

# LOTTE INNOVATE SUSTAINABILITY REPORT

2024 롯데이노베이트  
지속가능경영보고서

AI

BIG DATA

CLOUD

MOBILITY

SMART FARM

2024

# About This Report

롯데이노베이트는 경제, 환경, 사회적 가치를 확산하기 위한 당사의 노력과 성과를 다양한 이해관계자들과 소통하고자 2021년부터 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 본 보고서는 다섯 번째로 발간되는 보고서입니다.

롯데이노베이트는 앞으로 지속가능경영보고서를 통해 회사의 지속가능경영 정책과 관리체계, 활동 성과, 목표를 상세하고 투명하게 공개해 나가겠습니다.



## Cover Story

롯데이노베이트의 지속가능경영보고서 표지 디자인은 무한한 기술 혁신을 통해 지속가능한 미래를 만들어가는 방향성을 파동(WAVE)으로 형상화하였습니다. 이는 우리의 비즈니스 혁신이 파동처럼 퍼져나가 사회에 긍정적인 변화를 일으키고, 그 영향력을 확산시키고자 하는 의지를 담고 있습니다.

## 기업 개요

본 보고서는 글로벌 지속가능경영보고서 작성 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative), Standards 2021(In accordance with)에 따라 작성하였고, 글로벌 이니셔티브인 UN SDGs(Sustainable Development Goals)와 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures), SASB(Sustainability Accounting Standards Board)의 지표를 반영하였습니다.

## 보고 주기

롯데이노베이트는 2021년부터 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있으며, 최근 보고일은 2023 지속가능경영보고서 발간된 날짜 기준으로 2024년 6월입니다.

## 보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 ESG 활동 및 성과와 2025년 상반기의 일부 활동 현황을 담고 있습니다. 또한, 정량 데이터는 연도별 추이 파악이 가능하도록 최근 3개년(2022년 1월부터 2024년 12월)의 자료를 활용하였으며 보고 시점까지 경영상의 중요 변동 사항은 독자의 참고 사항으로 별도 표기하였습니다.

## 보고 범위

재무 및 비재무적 기업 성과(환경, 사회) 관련 내용은 롯데이노베이트가 운영하고 있는 본사 및 국내외 사업장 전체 기준으로 보고하였으며, 일부 주제의 경우 국내 사업을 기준으로 보고하였습니다. 비재무적 기업성과는 롯데이노베이트의 개별 사업장을 기준으로 작성하였으며, 재무정보는 K-IFRS(한국채택국제회계기준) 연결 재무제표기준으로 작성하였습니다. 보고 범위 및 경계에 주의가 필요한 일부 정보는 별도 주석을 추가하였습니다.

## 보고서 검증

본 보고서는 보고 내용의 객관성 및 신뢰성 확보를 위해 독립적인 외부 검증기관인 한국품질재단의 검증 과정을 거쳤으며, 국제적 검증 기준인 AA1000AS(v3)에 따라 Type 2 및 Moderate 수준으로 수행되었습니다. 세부적인 검증의견서는 P.104에 수록하였습니다.

## 발행처

서울특별시 금천구 가산디지털2로 179 롯데센터

## 발행일

2025년 6월

## 문의처

롯데이노베이트 경영전략본부 전략기획부문 전략기획팀

전화 : 02-2626-4000

이메일 : innovatesp@lotte.net

# Contents

## 01 INTRODUCTION

CEO Message	04
Our Company	05
Business Value Chain	06
Sustainable Business 1	08
Sustainable Business 2	10
Sustainable Business 3	12
Key Figures	14

## 02 OUR APPROACH TO ESG

지속가능경영 프레임워크	16
이해관계자 소통	18
이중 중대성 평가	19
사회적 가치 창출 프로세스	21

## 03 OUR ESG PERFORMANCE

<b>환경</b>	
환경경영	24
Special Report : TCFD	34
.....	
<b>사회</b>	
인권경영	41
인적자산	43
가치창조문화	47
안전보건경영	51
상생경영	55
정보보호	58
품질경영	63
사회공헌	66
.....	

<b>지배구조</b>	
이사회 운영	70
주주 가치 제고	74
윤리경영	75
준법의식 내재화	78
통합 리스크 관리	81

## 04 APPENDIX

Key Performance Data	85
GRI Standards Index	94
TCFD Index	99
SASB Index	100
UN SDGs	102
제3자 검증 의견서	104
수상 및 가입협회	106

# CEO Message

**2024년 지속가능경영보고서 발간을 맞이하여,  
롯데이노베이트에 보내주시는 이해관계자 여러분들의 신뢰와 격려에 진심으로 감사드립니다.**

지난 2024년은 경영환경의 불확실성으로 많은 기업들에게 도전적인 한 해였습니다. 이 같은 상황 속에서도 우리는 핵심 기술력을 토대로 시장을 확대하며 성장의 기틀을 마련하는 한편, 사업 리스크를 최소화하고 직무 통합, 비용 효율화 등 경영 전반의 쇄신을 이어왔습니다.

롯데이노베이트는 지난 해 변경한 새로운 사명처럼 어려움 속에서도 혁신을 이루고자 노력하였습니다. 본원적 경쟁력을 강화하고 대외 및 신사업을 지속적으로 확대해 나가며, 급변하는 시기를 발전과 성장의 기회로 삼아 더 나은 미래를 위해 끊임없이 성장해 나아갈 수 있었습니다.

우리는 롯데 그룹 전 계열사에서 사용하고 있는 생성형 AI 플랫폼 'Aimember(아이멤버)'에 최근 화두가 되고 있는 추론기능을 도입하는 등 AI 에이전트로의 고도화를 지속하고 있습니다.

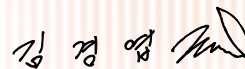
또한, 빅데이터 플랫폼 'SMARTLLION(스마트리온)'을 활용해 다양한 분야의 데이터를 통합 분석하여 맞춤형 대안을 제시함으로써 새로운 경영 인사이트를 제공하기도 합니다. 아울러 4개의 데이터센터를 통해 기업의 디지털 전환을 가속화하는 필수적인 인프라와 다양한 클라우드 서비스를 제공하고 있습니다.

한편, 신성장 사업으로 주목받고 있는 전기차 충전, 메타버스 분야에서 롯데이노베이트는 세계 최대의 IT가전 전시회인 'CES 2025'에 참가하며 세계 최고수준의 기술력을 선보였을 뿐 아니라 글로벌 빅테크 기업들과 콘텐츠 및 인프라 확대에 대한 논의를 나누며 협업을 가시화하였습니다.

특히 전기차 충전 분야를 선도하고 있는 EVSIS는 국내를 넘어 해외로 진출, 2024년 9월 북미 법인을 설립하여 우리의 모빌리티 인프라 역량을 글로벌 시장으로 확장함으로써 친환경 비즈니스 포트폴리오를 강화하고자 합니다.

롯데이노베이트는 이해관계자 여러분과 투명한 소통을 기반으로 더 좋은 미래 사회를 위해 지속적으로 성장해 나갈 것입니다. 롯데이노베이트가 나아갈 미래의 방향성에 많은 응원과 격려를 부탁드립니다.

2025년 6월  
대표이사 김경업



# Our Company

## Company Profile

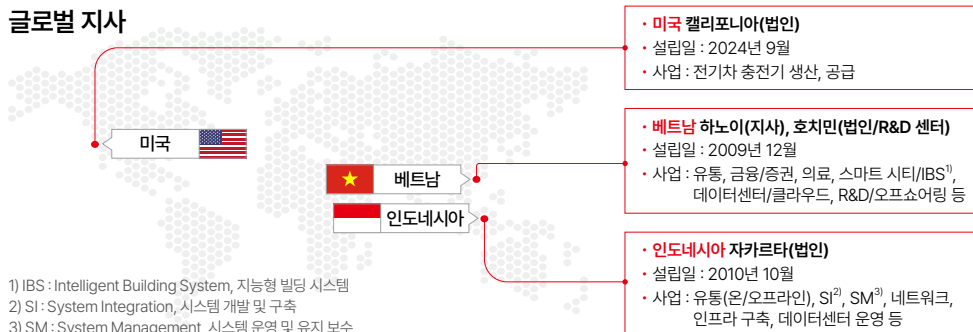
롯데이노베이트는 고객 니즈에 맞는 비즈니스 모델을 수립하여 '비즈니스 전환(Business Transformation)'을 이끌어 나가는 서비스 회사입니다. AI, 빅데이터 등 첨단 기술은 물론 클라우드(Cloud), IDC(Internet Data Center) 등 인프라까지 다양한 영역에서 DT 기술을 이용한 사업을 펼쳐 나가고 있습니다. 스마트팜, 자율주행, 전기차 충전, 메타버스 등 신사업 또한 적극적으로 추진하고 있습니다. 앞으로도 다양한 기술로 고객의 비즈니스 혁신을 이끌어 나갈 것입니다.

### 기업 개요

설립일	1996년 12월 28일
본사 소재지	서울시 금천구 가산디지털2로 179(가산동 533-2)
대표이사	김경엽
상장일	2018년 7월 27일 KOSPI 상장
업종	IT 시스템 통합 구축 및 소프트웨어 개발 등
사업분야	IT 아웃소싱, 소프트웨어 개발, 클라우드, 데이터센터, 스마트 팩토리/물류/리테일, 보안, AI, 빅데이터, 메타버스, 모빌리티 등
자회사	칼리버스(2021.07), EVSIS(2022.01), 큐브리펀드(2023.04)

\* 당사는 1996년 시스템 통합구축, 솔루션 개발 및 공급, IT 시스템 통합 운영 관련 사업 등을 목적으로 설립된 후, 2017년 11월 1일을 분할 기일로 하여 롯데아이티테크(구, 롯데정보통신) 주식회사로부터 물적분할되어 설립되었으며, 2024년 롯데이노베이트로 사명을 변경하였습니다.

### 글로벌 지사



### 연혁

#### 1996 - 2004

##### 태동기

- 1996 롯데정보통신 설립
- 1998 ITO(IT Outsourcing) 사업 개시
- 2002 그룹웨어 사업 개시
- 2004 롯데전자 합병

#### 2005 - 2009

##### 도약 발전기

- 2005 서울시 품질경영대회 최우수상 수상
- 2007 제 1데이터센터 오픈
- 2008 정보보호컨설팅 전문업체 자격 취득, 보안사업 개시
- 2009 베트남 법인 설립

#### 2010 - 2014

##### 대외 확장기

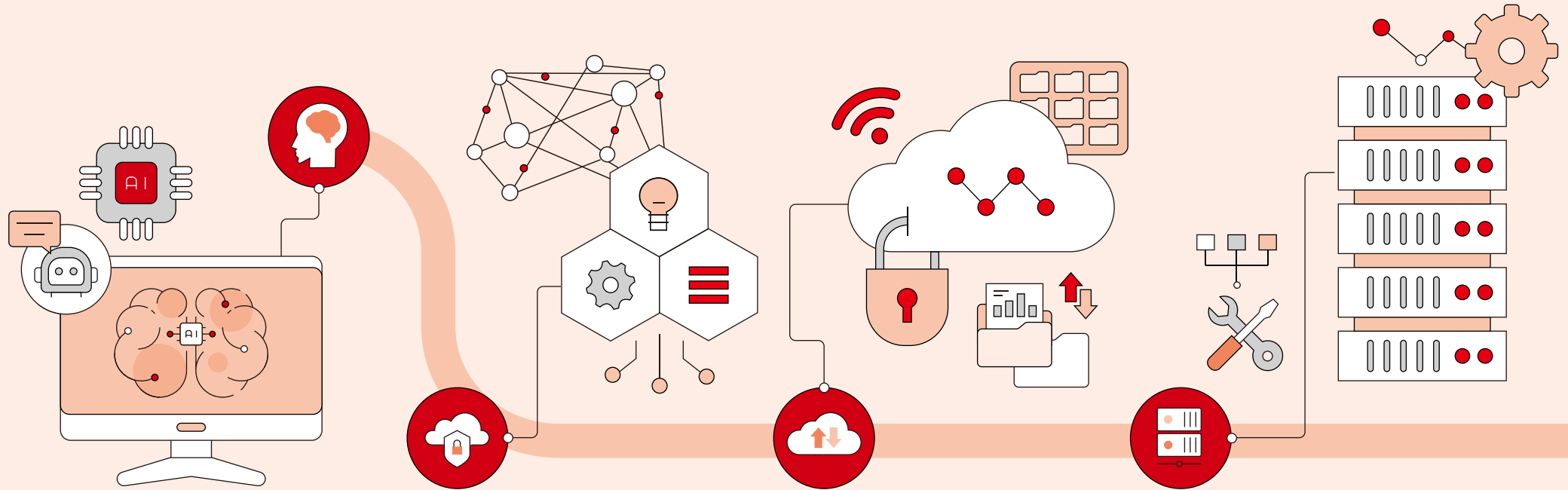
- 2010 제 2데이터센터 오픈, 인도네시아 지사 설립
- 2012 국제 소프트웨어 품질인증 CMMI 레벨 3 인증, 환경컨설팅 사업 개시
- 2013 그린데이터센터 인증 획득 및 에너지진단 전문기관 등록
- 2014 국제 에너지 표준경영시스템 ISO50001 인증

#### 2015 - 2024

##### 가치 성장기

- 2015 대한민국 안전대상 국민안전처 장관상 수상
- 2017 분할신설법인 '롯데정보통신' 출범, 남녕고용평등 국무총리 표창 수상
- 2018 유가증권시장 상장, 대한민국 SW기업 경쟁력 대상 종합 대상
- 2019 현대정보기술 합병
- 2020 세종시 자율주행 셔틀 상용화 추진
- 2021 ESG위원회 신설, 메타버스/VR 전문 기업 칼리버스 인수, 일자리 으뜸기업 선정, 무인형 자율주행 셔틀 국내 첫 임시운행허가 획득, 용인 제 4데이터센터(글로벌 클라우드센터) 구축
- 2022 세계 최대 규모 IT/전자제품 전시회 'CES 2022' 최초 참가, 전기차 충전 전문 기업 중앙제어 인수, 강릉시 특화형 자율주행 서비스 제공, 환경경영시스템 ISO14001 인증
- 2023 세계 최대 규모 IT/전자제품 전시회 'CES 2023' 참가하여 '칼리버스' 글로벌 공개, 국토부 K-UAM 실증사업 업무협약 체결, 안전보건경영시스템 ISO45001 인증
- 2024 롯데이노베이트 사명 변경, 세계 최대 규모 IT/전자제품 전시회 'CES 2024' 참가, 미국 캘리포니아 지사 설립, 롯데그룹 자체 AI플랫폼 '아이멤버(Aimember)' 전개열사 도입, 규범준수시스템 및 부패방지경영시스템 ISO37301 & 37001 통합 인증

# Business Value Chain



## AI

Aimember(아이멤버)는 롯데그룹 61개사와 3만 명 이상의 임직원이 사용하고 있는 자체 개발한 비즈니스 생성형 AI 플랫폼입니다. 이 플랫폼은 업무 전 영역에 최적화된 AI 서비스와 생산성 향상을 위한 경험 기반 솔루션을 제공하며, 경쟁력을 인정받아 KRX 금융 언어모델 경진대회 최우수상, 한국어 특화 LLM 리더보드 최장기 1위, 재정정보 AI 알고리즘 기획재정부 장관상 등을 수상했습니다. 2024년 12월부터 SaaS 형태로 대외 서비스를 론칭하여 본격적인 사업 확장을 시작했으며, 지속적인 고도화를 통해 다양한 신규 서비스를 출시할 예정입니다.

## 빅데이터

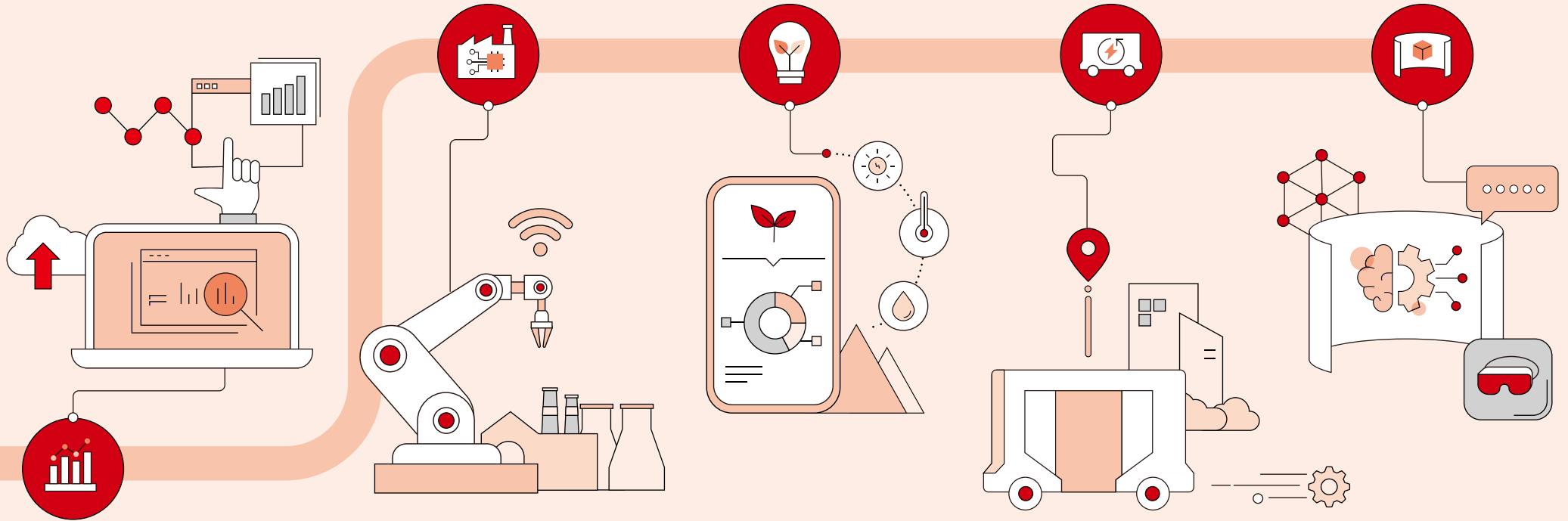
롯데그룹 데이터레이크인 SMARTLLION(스마트리온)은 빅데이터 & AI 플랫폼으로 기업 내부 데이터와 공공, 민간, 소셜(SNS) 등 다양한 외부 데이터를 결합하고 분석해 고객 맞춤형 경영 인사이트를 제공하고 있습니다. 데이터 수집 및 거래가 가능한 데이터 마켓, 의사결정을 지원하는 대화형 시각화(BI) 서비스, 사용자 중심의 AI/ML 분석 환경을 제공해 데이터 활용 기반 새로운 비즈니스 가치를 제공합니다. 고객 정보 보안 신뢰도를 높이기 위해 국내 최고 수준의 보안관리체계 인증 'ISMS-P' 인증을 획득했습니다. 롯데 데이터 Alliance를 통해 글로벌 시장으로 확장하여 AI Transformation을 선도할 계획입니다.

## 클라우드

롯데이노베이트의 클라우드 컴퓨팅은 네트워크를 통해 가상 서버, 애플리케이션, 및 기타 IT 리소스를 제공하며, 사용한 만큼의 비용을 지불하는 서비스를 의미합니다. 이 서비스는 사용자가 필요로 하는 순간 바로 컴퓨팅 자원을 제공함으로써, 에너지 사용량과 온실가스 배출량을 크게 줄이는 데에 효과적입니다. 특히 동적 할당과 리소스 배분을 통해 서버를 최적화하여 효율적으로 활용할 수 있으며, 온프레미스 환경에 비해 더 높은 에너지 절감 효과를 달성할 수 있습니다. 이러한 특징들로 인해 롯데이노베이트의 클라우드 컴퓨팅은 비즈니스 사업 영역을 지속적으로 확대하고 있습니다.

## 데이터센터

롯데이노베이트는 그린 데이터센터 인증을 획득하고, 에너지 워너상을 수상했으며, 데이터센터 최초로 에너지 경영시스템(ISO50001) 인증을 받는 등 ESG 경영을 적극적으로 실천하고 있습니다. 프리쿨링 친환경 공기순환 설비와 컨테이너 시스템(열과 차가운 공기를 분리)을 도입하여 에너지 사용량을 지속적으로 절감함으로써 환경 경영을 적극적으로 실행하고 있습니다. 또한, 축적된 경험과 기술을 바탕으로 신규 데이터센터의 컨설팅, 설계, 구축, 운영 등 데이터센터 관련 전 영역으로 사업을 확장하고 있습니다.



**DT 컨설팅**

컨설팅 서비스는 Smart ECO System의 핵심 요소로서 'INWAYIN' 브랜드를 통해 산업별 전문 컨설팅을 수행하고 있습니다. 각 산업에 대한 깊은 인사이트를 가진 우수한 컨설턴트 Key Account Manager(KAM)는 고객사의 비즈니스 영역을 세밀하게 분석하여 시장 및 트렌드 분석부터 IT/DT 전략 수립, 시스템 구축까지의 End-to-End 컨설팅 서비스를 제공합니다.

**스마트 팩토리/물류/리테일**

롯데이노베이트는 그룹사의 팩토리/물류/리테일 영역부터 컨설팅, 설계, 시스템 구축, 자동화 설비, 운영/유지보수 등 Total Service를 제공하는 경험과 역량을 보유하고 있습니다. 각종 데이터 수집을 통해 수요예측(S&OP)과 제조실행시스템(MES) 등 다양한 솔루션을 제공하며, 공정을 최적화하고 자원을 효율적으로 활용하고 있습니다. 미래형 편의점 DT LAB에 적용된 매장통합관리 시스템은 전기료 절감 등을 통해 ESG 경영에 기여하고 있으며, 향후 각종 유통점포로 확대 적용할 계획입니다.

**스마트팜**

스마트팜 사업은 농업에 IoT, 클라우드, 빅데이터, AI 등 첨단 IT 기술을 접목하여 자동화된 시스템을 통해 지속 가능한 농업을 구현하는 것을 중점으로 하고 있습니다. 자체 개발된 플랫폼을 기반으로 통합 관제, 생산/관리 자동화 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 스마트팜 기술은 재배 과정에서 모든 데이터를 디지털화하여 자원을 효율적으로 활용함으로써 생산성과 관리 수준을 최적화하고, 이를 통해 작물의 품질을 향상시키고 있습니다.

**모빌리티**

스마트 교통 ITS, C-ITS, 모빌리티 관련 인프라 사업 등을 통해 미래의 모빌리티 시대를 준비하고 있습니다. 경주, 강릉, 순천 등지에서 자율주행 셔틀 서비스 사업을 추진하였으며, 광안대교에 국내 최초 스마트톨링 서비스를 도입했습니다. 또한, 국내 유일의 자율주행 리빙랩 구축사업을 수행하고 있으며, 전기차 충전 전문기업인 자회사 EVSIS(이브이시스)를 통해 초고속 충전 인프라를 구축하며 친환경 스마트 모빌리티 플랫폼 사업을 확장하고 있습니다.

**메타버스**

메타버스는 ESG 실현을 위한 가장 경쟁력 있는 플랫폼으로 활용될 것입니다. 물리적 이동과 시간을 줄여 비용 절감과 탄소 배출을 감소시킬 수 있으며, 디지털 교육을 통해 사회적 차이를 해소하고 사용자 간 정보 공유를 촉진할 것입니다. 2024년 8월 쇼피, 엔터테인먼트, 커뮤니티 등을 아우르는 초실감형 메타버스 플랫폼 '칼리버스'를 Grand Open 하였으며, 지속적인 콘텐츠 업데이트로 생태계를 확장해 나갈 예정입니다.

# Sustainable Business 1

## 플랫폼 인프라

### 인공지능(AI)

롯데이노베이트는 우수한 AI 기술력을 바탕으로 그룹 내 업무 도우미 및 AI 비서 등 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 특히, 롯데 AI플랫폼 Aimember는 보안을 강화한 Public AI 모델과 자체 개발한 도메인 특화 LOTTE 생성형 AI 서비스를 동시에 제공함으로써 안전한 AI 환경을 구축했습니다. 최신 AI 기술을 접목하여 지속적으로 서비스를 확대해 나가고 있으며, 그 성과로 2025년 상반기에 7개 대외 고객을 신규 유치했습니다.

Aimember는 언어, 음성, 비전 세 가지 분야에 자체 AI 모델을 기반으로 도메인별 특화된 서비스를 제공합니다. 롯데이노베이트가 보유한 AI 언어 모델은 복잡한 언어의 뉘앙스를 이해하고 답변하는 고급 자연어 처리 기능을 갖추고 있어, Aimember 생성형 챗봇은 사용자와 자연스러운 대화를 나눌 수 있습니다. AI 컨택센터는 우수한 음성 인식 기술을 적용해 상담사에게 최적의 업무 환경을 제공하며, 고객에게는 빠르고 정확한 문제 해결을 지원합니다. 비전 분야에서는 이미지 내 객체의 인식과 분류 뿐만 아니라, 이미지 해상도 향상 기술을 통해 차량번호 인식, 물류 이미지 분석 등 다양한 응용 분야에서 성능을 발휘하고 있습니다.

롯데이노베이트는 AI 기술 분야에서 뛰어난 성과를 기록하고 있는 기업입니다. 언어모델 리더보드 'Open Ko-LLM'에서 한국어 1위를 달성했고, 음성모델로는 한국어 경진대회 1위에 수상했으며, 비전모델로는 NTIRE 2023 Super-Resolution 국제대회 5위에 올랐습니다. 롯데이노베이트는 자체 보유한 AI 기술력을 바탕으로 도메인별 특화된 데이터를 학습하여 고객이 원하는 AI 모델과 서비스를 구현하고 있습니다.



Aimember



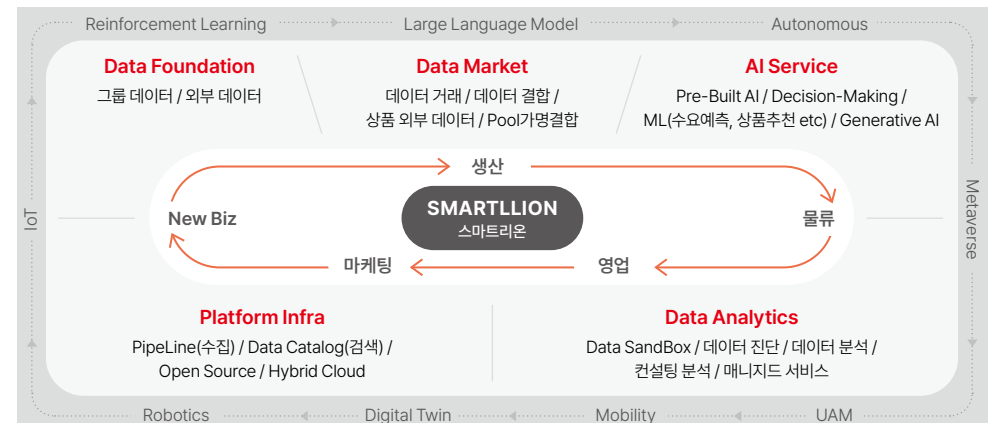
음성모델 한국어 경진대회 시상식

### 빅데이터(BigData)

롯데이노베이트는 롯데그룹의 데이터 기반 의사결정을 지원하고 그룹의 AI Transformation(AI)을 위한 빅데이터 & AI 플랫폼 '스마트리온(SMARTLLION)'을 2022년 12월에 론칭하여 데이터 활용 기반을 마련했습니다. 스마트리온은 기업 내외부의 데이터를 수집, 분석, 활용하여 고객에게 데이터 기반의 비즈니스 전략과 서비스를 제공합니다. 그룹사 간의 데이터를 연결하여 다양한 산업 간의 비즈니스 시너지를 발굴하고, 차별화된 데이터 융합/분석 서비스를 제공함으로써 데이터 비즈니스 경쟁력을 강화하고 지속적인 비즈니스 혁신을 기여하고 있습니다.

스마트리온을 사용하는 고객은 수요 예측, 생산 계획, 행사 기획, 맞춤형 마케팅 전략 등 다양한 사업 영역에 유용한 정보를 적용할 수 있습니다. 산업별로 검증된 AI 모델을 활용하여 빠른 적용이 가능하며, 자동화된 환경으로 손쉽게 운영할 수 있습니다. 필요한 서비스를 추가할 수 있어 확장성도 뛰어나고, 모든 사업 영역의 다양한 데이터를 지속적으로 확보하며 데이터 생태계를 확장하려 합니다. 나아가 롯데 데이터 Alliance를 통해 글로벌 시장으로 확대되어 AI Transformation을 선도할 계획입니다.

### 스마트리온 서비스 구성








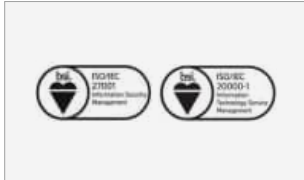
## 클라우드

롯데이노베이트의 클라우드 컴퓨팅은 네트워크를 통해 가상 서버, 애플리케이션 그리고 기타 IT 리소스를 제공하는 서비스로서, 필요한 만큼의 자원을 동적으로 할당받고, 사용량에 따라 비용을 지불하는 구조를 가지고 있습니다. 이 서비스를 통해 사용자는 필요할 때 언제든지 컴퓨팅 자원을 신속하게 확보할 수 있습니다.

클라우드 컴퓨팅은 IaaS<sup>1)</sup>, PaaS<sup>2)</sup>, SaaS<sup>3)</sup> 세가지 주요 유형으로 구성되어 있습니다. 이를 통해 고객은 다양한 수준의 제어, 유연성 및 관리 기능 등 필요에 맞는 서비스를 선택할 수 있습니다. Public Cloud, Private Cloud 및 이 둘을 결합한 Hybrid Cloud 방식으로 구분되며, 이는 클라우드를 구축하고 운영하는 위치와 방식에 따라 결정됩니다.

롯데이노베이트는 자체 개발한 Private Cloud 서비스인 'L.Cloud'와 함께 AWS, MS Azure 등 Public Cloud 서비스를 제공하여, 고객 환경에 최적화된 클라우드 서비스를 제공하고 있습니다. 이를 통해 롯데그룹의 생성형 AI 플랫폼 'Aimember'와 메타버스 서비스 '칼리버스'에 안정적인 확장 가능한 인프라를 제공하고 있습니다. 특히, SaaS 서비스는 Value Chain 기반으로 롯데그룹의 보안, 확장성, 안정성 등을 고려한 고객 맞춤형 서비스를 제공하며, 신규 SaaS 발굴, 기존 SaaS 고도화, SaaS 플랫폼 구축을 통해, 가장 최적화된 고객사의 비즈니스 포트폴리오를 구성하여 사업 영역을 확대하고 있습니다.

1) IaaS(Infrastructure As A Service) : 인터넷을 통해 서버, 스토리지, 네트워크 등 데이터센터 자원을 효율적으로 제공하는 서비스  
 2) PaaS(Platform As A Service) : 소프트웨어 서비스 개발 및 구축 시 필요한 플랫폼을 제공하는 서비스  
 3) SaaS(Software As A Service) : 클라우드 환경에서 운영되는 애플리케이션 서비스

장애 대응	ESG 경영	국제표준인증
		
24*365 관제	프리쿨링 시스템	ISMS
		
데이터센터 모니터링	컨테이너먼트 시스템	ISO27001   ISO20000

## 데이터센터

롯데이노베이트의 데이터센터 서비스는 고객의 요구에 맞춘 최적의 인프라 환경을 구축하고 운영하며, 체계적인 서비스 진단과 PoC를 통해 클라우드 도입 전략과 로드맵을 제시합니다. 또한, 맞춤형 매니지드 서비스를 제공하여 비용 및 운영 관리, 모니터링 등을 더욱 효율적으로 지원합니다.

롯데이노베이트는 전국 4개의 데이터센터를 운영하며, 상면, 관제, 회선 서비스를 제공하고 있습니다. 서울센터는 롯데그룹사를 대상 서비스를 제공하고 대전센터는 재해복구 기능을 수행하며, 용인 3센터와 클라우드 전문 센터인 4센터는 롯데그룹 외 기업에게 서비스를 제공하고 있습니다. 각 센터는 7.5~8.0 내진강도 설계, VESDA<sup>1)</sup> 운영, 납축전지와 자체발전 설비를 갖추고 있으며, 연중무휴 24시간 관제 체제 아래에서 비상대응 프로세스에 따라 분기별로 모의훈련을 실시하고 있습니다.

또한, AI 고전력 상면 및 GPU 인프라를 구축하여 고성능 컴퓨팅 자원을 필요로 하는 고객에게 최적화된 서비스를 제공하고 있습니다. 네트워크 사업은 장비 판매부터 디자인, 구축, 운영에 이르기까지 종합 서비스를 제공하며, 소프트웨어 정의 기반의 SD-WAN<sup>2)</sup>, SD-A<sup>3)</sup>, Wireless Private 5G<sup>4)</sup>, 외부 보안망, 글로벌망 등 End-to-End 네트워크 서비스를 아우르고 있습니다. 더불어 축적된 경험과 기술을 바탕으로 컨설팅, 설계, 구축, 운영 등 데이터센터 전반에 걸쳐 사업 영역을 확장하고 있습니다.

1) VESDA : Very Early Smoke Detection Apparatus. 공기흡입형 연기감지기  
 2) SD-WAN : Software-Defined Wide Area Network. 소프트웨어를 사용하여 광역네트워크 연결 성능을 향상시키고 개선, 제어하는 기술  
 3) SD-A : Software Defined-Access. 지점의 네트워크를 원격 제어하고, 모바일 환경에서도 통합된 네트워크 기능을 제공하는 기술  
 4) Wireless Private 5G : LET, 5G 기술로 IOT 서비스를 지원할 수 있는 무선 통신 서비스

## 데이터센터 흐름도



# Sustainable Business 2

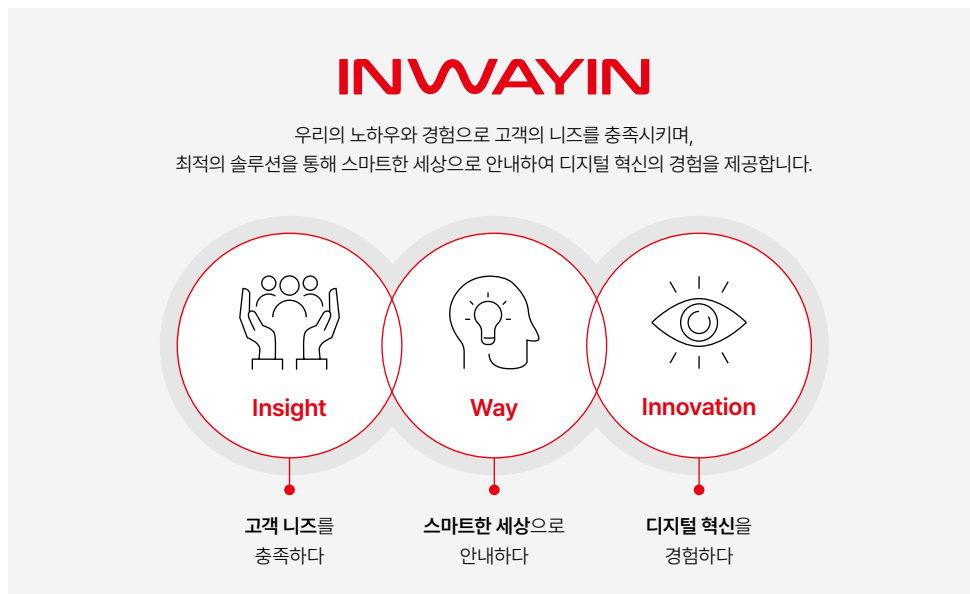
## 플랫폼 서비스

### 컨설팅

롯데이노베이트의 컨설팅 서비스는 비즈니스 환경 변화에 대응하여 고객의 경쟁력을 강화하기 위해 지원하고 있습니다. 산업별 전문 컨설턴트들은 고객사의 비즈니스 영역과 롯데그룹에 대한 이해를 바탕으로 시장 및 트렌드 분석부터 IT/DT 전략 수립, 업무혁신 모델 수립, 시스템 구축까지 종합적인 End-to-End 컨설팅 서비스를 제공합니다.

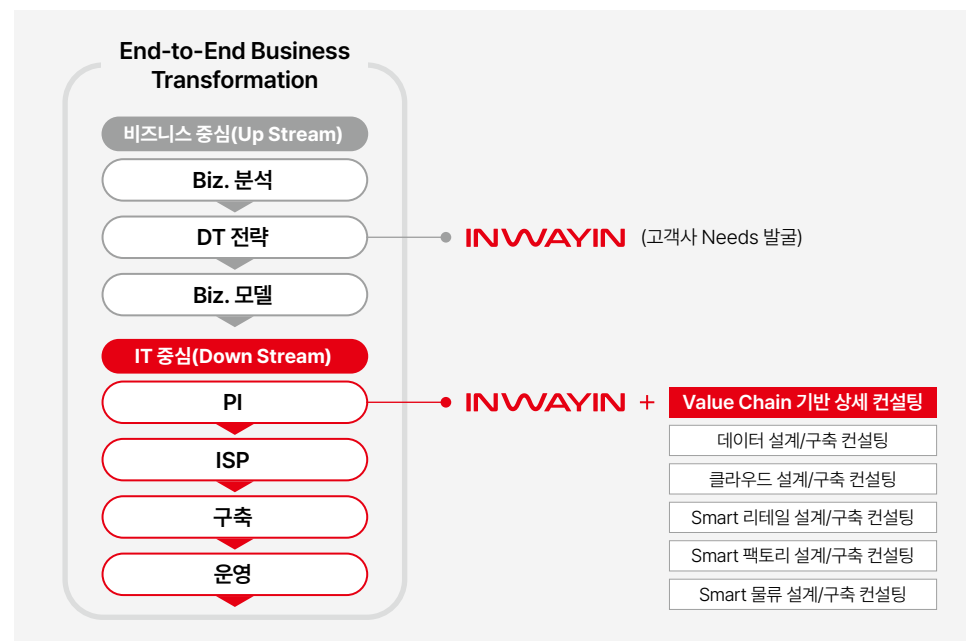
롯데이노베이트는 이러한 전문 컨설팅 역량을 'INWAYIN'이라는 브랜드로 구축하고 있으며, 산업별 인사이트를 가진 우수한 컨설턴트를 확대하여 컨설팅 역량을 강화하고 있습니다. 향후에는 글로벌 컨설팅 기업 수준의 전문 기업으로 성장하는 것을 목표로 하고 있습니다.

### INWAYIN 브랜드 의미



롯데이노베이트의 컨설팅 서비스는 ESG 경영 ECO System을 구성하는 정부, 투자자, 고객, 기업평가 기관 등 다양한 이해관계자에 대한 대응 전략 수립 및 최적 방안 제시를 제공합니다. 이를 위해 글로벌 공시/평가기관별 국제적 표준 가이드를 적용한 산업별 ESG지표(비재무지표)를 선정 및 설계하고, 지표/DATA 관리체계를 정립하여 의무공시에 대한 체계적인 대응방안을 제시합니다. 이를 통해 기업의 경영활동에서 발생하는 비재무적 위험(Risk) 관리와 책임경영을 기반으로 균형 잡힌 성과 창출을 지원하며 궁극적으로 고객사의 기업 가치(Value) 향상과 지속 가능한 기업경영을 지원합니다.

### INWAYIN 컨설팅 체계



## 스마트 팩토리, 물류, 리테일

롯데이노베이트는 그룹사의 팩토리 및 물류 영역에서 컨설팅, 설계, 시스템 구축, 자동화 설비, 운영/유지보수 등 Total Service를 제공할 수 있는 경험과 역량을 보유하고 있습니다.

제조 분야에서는 롯데칠성음료 안성공장 스마트팩토리 구축한 경험을 바탕으로 대전, 양산, 강릉공장의 제조 데이터를 활용한 KPI 성과지표 관리 시스템 구축 뿐만 아니라 제조실행 시스템(MES)을 전 공장으로 확대해 나가고 있습니다. 식품, 화학, 제조 등 다양한 산업에서 최적의 솔루션과 플랫폼을 제공하기 위해 스마트팩토리 환경을 조성하고 있습니다. 자회사인 이브이시스의 청주 신공장에는 자동화설비 기반 스마트팩토리를 구축하였고, 글로벌 생산체계 구축을 위해 롯데알미늄 헝가리 및 미국 신공장, 롯데케미칼 인도네시아 지사에 스마트팩토리를 구축하여 역량을 확장하고 있습니다.

물류 분야에서 코리아세븐, 롯데웰푸드, 롯데마트/슈퍼, 롯데칠성, 롯데렌탈, 롯데케미칼 등 국내외 다수 그룹사의 물류시스템(WMS, TMS, FIS) 구축 프로젝트를 성공적으로 수행했으며, 그룹의 다수 물류센터에 물류 BPO<sup>1)</sup> 플랫폼(L-LIS)을 적용했습니다. 또한, 자체 구축한 통합물류플랫폼 LOGIDIO를 지속적으로 고도화하고 확산하고 있습니다.

소프트웨어(SW) 중심의 물류시스템 구축 외에도 축적된 기술력과 경험을 바탕으로 자동화설비(HW)를 포함한 물류자동화 사업을 확대하고 있습니다. 롯데글로벌로지스 양산 자동화통합물류센터, 롯데웰푸드 인천 RDC<sup>2)</sup> 자동화설비 및 WMS, WCS 등을 구축했으며, 광명집배센터, 포천SUB터미널 등 다수의 택배집배센터와 SUB터미널의 자동화설비 및 시스템 구축도 성공적으로 완수했습니다. 현재는 AI Robot, Digital Twin<sup>3)</sup> 등의 신기술을 접목하여 그룹사뿐만 아니라 국내외 물류 자동화, 무인화 비즈니스를 적극적으로 추진하고 있습니다.

한편, 리테일 분야는 다양한 리테일 테크 서비스를 발굴하고 있습니다. 본사에 위치한 'DT Lab'은 미래형 편의점으로 개발되었으며, 매장통합관리 시스템, 결품관리, AI 휴먼, 안면인식 결제 등의 무인화와 자동화 기술이 적용되었습니다. 장애인차별금지법에 따라 2026년부터 의무적으로 적용하여야 하는 접근성 보장 KIOSK<sup>4)</sup>를 적용 및 확대하고 있으며, 주방자동화(Kitchen Automation)와 홀자동화(Hall Automation)를 통해 F&B<sup>5)</sup> 분야의 Smart Store<sup>6)</sup> 모델을 선도하고 차별화된 서비스를 고객사에 확산하고 있습니다.

1) 물류 BPO(Business Process Outsourcing) : 물류 업무를 외부업체에 맡기는 아웃소싱 방식  
 2) RDC(Regional Distribution Center) : 광역 물류센터  
 3) Digital Twin : 현실세계의 기계, 장비 등을 컴퓨터 속 가상세계에 구현한 서비스  
 4) 접근성 보장 KIOSK : 사회적 약자를 고려하여 고객 사용 편의 기능을 탑재한 KIOSK  
 5) F&B : 음식과 음료를 주로 취급하는 서비스 형태 또는 분야  
 6) Smart Store : 1인 운영이 가능한 자동화 매장  
 7) AMR(Autonomous Mobile Robot) : 자율 이동 로봇



이브이시스 AMR<sup>7)</sup> 기반 제조자동화



롯데이노베이트 가산동 사옥 내 위치한 무인 편의점 DT LAB

# Sustainable Business 3

## 신사업

### 스마트팜

롯데이노베이트의 스마트팜 사업은 IoT, 클라우드, 빅데이터, AI 등 첨단 IT 기술을 접목한 자동화 시스템을 기반으로 지속 가능한 농업을 구현하는 데 중점을 두고 있습니다. 자체 개발한 플랫폼을 통해 통합 관제, 생산/관리 자동화, AI/빅데이터 분석 등을 통해 재배 전 과정을 디지털화하고 자원을 효율적으로 활용함으로써 생산성과 품질을 극대화하고 있습니다. 2024년에는 스마트팜 플랫폼을 공식 오픈했으며, 당사 테스트베드를 통해 기술 고도화 및 양산화 테스트를 진행 중입니다. 최근에는 아이멤버를 활용해 스마트팜 운영 및 재배 매뉴얼을 손쉽게 조회할 수 있게 했고, Vision AI를 접목해 기술 고도화하고 있습니다.

롯데이노베이트는 환경친화적 재배 기술을 제공합니다. 양액과 탄소 재활용 설비를 갖춘 고밀집 준클린룸 설계 시스템으로 품종별 최적의 레이아웃을 설계하고 구축하여, 안전하고 깨끗한 친환경 농산물을 동일 면적당 1.5 배 이상 생산할 수 있습니다. 또한, 자동화 시스템(HMI, App, Web 등)을 적용하여 최소한의 노동력으로 생산 효율을 높이고자 합니다. ICT 기술을 기반으로 더욱 뛰어난 품질과 생산량을 확보하기 위해 지속적으로 연구개발을 하여, 미래 인류의 식량 안보를 강화하고 지속 가능한 농업을 실현할 것입니다.



스마트팜 테스트베드 및 창업 지원 현황

### 모빌리티

ICT 혁신기술의 융복합으로 '모빌리티-수요자 중심의 이동성 강화'의 시대가 도래했습니다. 이에 따라 전기차, 자율주행차, 자율주행 보안로봇 등 친환경적이고 미래지향적인 이동 서비스에 대한 수요가 점차 확대되고 있습니다.

롯데이노베이트는 국내 최초로 운전석이 없는 자율주행셔틀 시속 40km 허가를 획득했으며, 경주, 강릉, 순천, 군산 등지에서 서비스 사업을 전개하고 있습니다. 국내 유일 자율주행 Lv4+ 실증 리빙랩 구축사업 등 여러 지자체와 협력하며 스마트 모빌리티 인프라 사업을 수행하고 있으며, 당사의 모빌리티 서비스를 연계해 이동수단의 새로운 혁신을 제공하고자 합니다. 최근에는 2025 서울 모빌리티쇼에 참가하여 자율주행 셔틀 운행과 함께 미래모빌리티 기술을 선보이기도 하였습니다.

자율주행 셔틀은 친환경 전기 구동 방식으로 운영되며, 레벨 4 이상의 고도화된 자율주행이 가능합니다. 또한, C-ITS와 실시간 연계를 통해 원활한 교통 흐름을 유도하여 탄소 배출을 절감할 수 있습니다. 더불어, 전기차 충전 End to End 서비스를 제공하여 전기차 충전 시스템의 에너지 효율을 높이고 그린 모빌리티를 실현하고 있습니다.



군산 선유도 자율주행 셔틀



부산 광안대교 스마트톨링

## 신사업

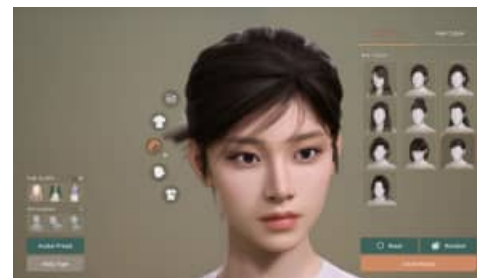
### 메타버스

“초실감형 메타버스”는 3차원의 실감형 가상세계로, 현실 세계와 유사한 사회, 경제, 문화적 활동이 이루어지는 공간을 의미하는 개념입니다. 이는 기존의 가상세계보다 한 단계 진화한 형태로 주변 환경을 현실과 유사하게 구성하여 사용자의 몰입감을 극대화하고, 현실과 가상세계를 융합하여 시공간의 제약 없이 경제활동, 커뮤니티 등의 다양한 경험을 가능하게 합니다.

롯데이노베이트는 이러한 초실감형 메타버스를 구현하기 위해 온-오프라인이 연계된 실사형, 몰입형, 참여형의 메타버스 플랫폼을 개발하고 있으며, VR 영상 촬영/합성, 리얼타임 렌더링, 리소스 최적화 등의 기술을 활용하여 고객과 상호작용이 가능한 VR 콘텐츠를 제공하기 위해 국내외 기업들과 다양한 서비스 및 기술 개발에 협력하고 있습니다.

롯데이노베이트는 CES 2025에 참가하여 쇼핑, 엔터테인먼트, 커뮤니티 등 극도로 사실적인 비주얼과 독창적인 인터랙티브 기술을 경험할 수 있는 초실감형 메타버스 플랫폼을 선보였으며, 콘텐츠를 더욱 생동감 있게 느낄 수 있는 3D 모바일, 실감 나는 3D영상을 초대형 스크린으로 시청 가능한 이머시브 시어터(Immersive Theater) 등의 새로운 기술도 소개했습니다.

2024년 8월에 그랜드 오픈한 칼리버스 플랫폼은 가상세계에서 경험할 수 있는 쇼핑, MBC와 Tomorrowland (세계 최대 EDM 페스티벌) 등과 협업하여 제공하는 K-POP 및 EDM의 엔터테인먼트, 유저 간 멀티플레이가 가능한 건배를 게임 등 지속적으로 콘텐츠를 확장해 나가고 있습니다. 이 외에도 ‘Web3.0 기반의 유저 자체 제작 콘텐츠(UGC)’, ‘파워IP 및 글로벌 브랜드 협업 기반 콘텐츠’ 등의 다양한 서비스를 통해 칼리버스가 삶의 일부로 자리 잡을 수 있도록 지속적으로 노력할 것입니다.



메타버스 플랫폼 내 실사형 아바타



메타버스 플랫폼 내 오리진시티 전경



메타버스 플랫폼 내 쇼핑



메타버스 플랫폼 내 엔터테인먼트

# Key Figures

## ENVIRONMENT / 환경

온실가스  
감축량



**6,276** tCO<sub>2</sub>eq

에너지  
사용량



**2,514** TJ

폐기물  
배출량



**167** ton

용수  
사용량



**141,681** ton

대기가스  
배출량



**0.041** ton

ISO 인증보유



환경경영시스템

**ISO14001**

에너지경영시스템

**ISO50001**

## SOCIAL / 사회

임직원  
교육 비용



**31** 억 원

여성 인재  
비율



**30.4** %

동반성장펀드  
조성금액



**180** 억 원

정보보호  
위반 건수



**0** 건

사회공헌  
참여시간



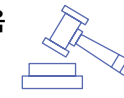
**1,615** 시간

정보보호 경영시스템  
ISMS 및 ISO27001  
인증 보유

**ISO27001**

## GOVERNANCE / 지배구조

법정필수교육  
완료율



**100** %

한국ESG  
기준원 평가



**A**

이사회 개최



**8** 건

이사회 안건



**32** 건

ISO 인증보유



부패방지경영시스템

**ISO37001**

준법경영시스템

**ISO37301**

반부패 규제  
위반 건수



**0** 건

# OUR APPROACH TO ESG

지속가능경영 프레임워크	16
이해관계자 소통	18
이중 중대성 평가	19
사회적 가치 창출 프로세스	21

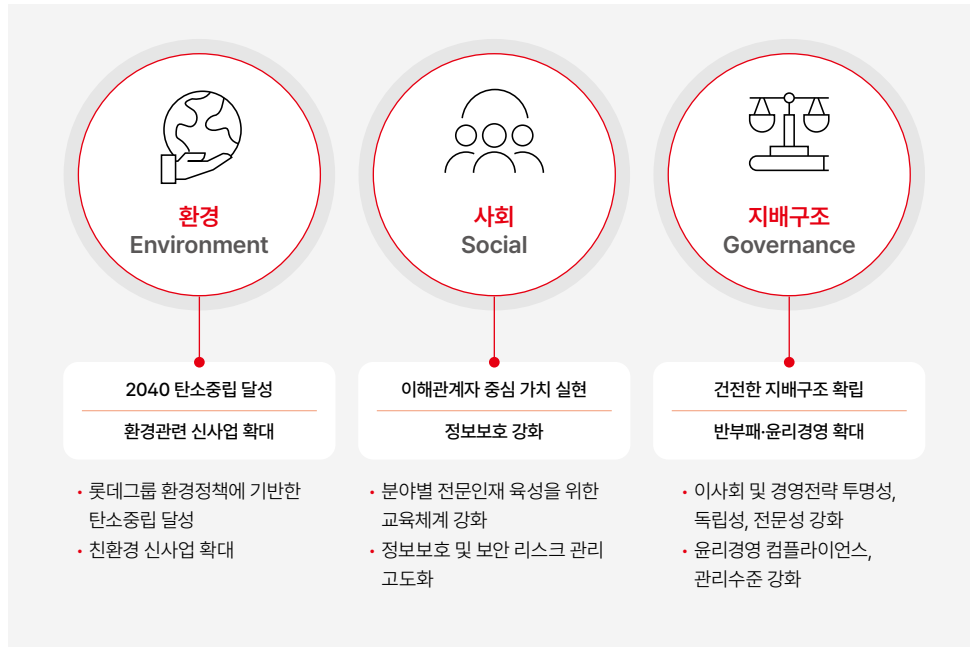
# 지속가능경영 프레임워크

## 지속가능경영 전략

롯데이노베이트는 혁신적인 IT 기술 개발을 통해 사회에 기여하고 있으며, 파트너사/고객/지역사회 등 다양한 이해관계자와 더불어 지속 가능한 성장을 추구합니다. 또한, 롯데그룹의 '2040 탄소중립' 선언에 발맞춰 기후 변화 대응 및 탄소 중립 목표 달성에 적극 동참하며, 친환경 청정기술 사업 활성화와 온실가스 배출량 감축 등 환경경영 시스템을 꾸준히 개선하고 있습니다. 투명하고 공정한 지배구조 체계를 확립하여 환경, 사회, 지배구조를 포괄하는 ESG 경영을 실천하고 회사의 지속 가능한 성장을 이끌어 나가겠습니다.

롯데이노베이트는 체계적인 ESG 경영을 추진하기 위해 매년 ESG 전략 과제를 수립하고 달성해 나가고 있습니다. 또한, 부문별 ESG 비전과 목표를 달성하여 기업 가치를 높이고 사회에 공헌하고자 합니다. 실제로 2024년 계획했던 모든 ESG 중점 과제를 이행하였으며, 2025년에는 이러한 중점 과제를 기반으로 실질적인 개선활동을 추진하고 이를 ESG위원회에 보고하고 승인을 받을 계획입니다.

### ESG 경영 중장기 로드맵



### 2025년 ESG 중점 과제

탄소중립로드맵 이행	2040 탄소중립 달성을 위한 중장기 재생에너지 도입 전략 구체화 및 태양광 발전 설비 도입 추진
친환경 사업 확대	친환경 비즈니스 모델 활성화 목적의 대외 스마트팜 사업 모델 구축 추진
온실가스 SCOPE3 고도화	온실가스 SCOPE3 배출량 산출 카테고리 확대 및 세부 공시 추진
해외 정보보안 거버넌스 구축	글로벌 경쟁력 강화 및 선제적 보안 환경 마련을 위한 해외법인 정보보안 체계 구축
임직원 역량 개발 강화	리더십 교육 체계 고도화 및 직무 역량 강화를 위한 세분화된 전문가과정 운영 강화
컴플라이언스 체계 내재화	글로벌 수준의 부패방지 및 규범준수 경영 운영 체계 내재화 (ISO37001 & 37301)

## ESG 거버넌스

롯데이노베이트는 원활한 의사결정과 강력한 추진체계를 바탕으로 체계적이고 지속 가능한 ESG 경영을 구현하기 위해, ESG위원회와 전략기획부문을 중심으로 ESG 거버넌스를 구축했습니다. ESG 체계 아래 각 조직은 주체적으로 ESG 개선 활동을 수행하고 있으며, ESG 경영이 전사 차원에서 효과적으로 운영될 수 있도록 주요 활동을 추진하고 있습니다.

### ESG 거버넌스 구성



### ESG위원회

롯데이노베이트의 ESG위원회는 사외이사 2인과 사내이사 1인으로 구성되어 있으며, ESG 경영 전략 및 투자에 대한 의사결정과 분야별 리스크 관리, 감독활동을 담당하고 있습니다. 2024년 ESG위원회는 총 4회 개최되었으며, 환경경영 및 안전보건 실적, 정보보호 및 HRD 운영 계획 및 성과, 스마트팜 및 전기차 충전 사업 미국 진출 등 친환경 사업 성과를 포함한 다양한 안건들을 다루었습니다. ESG 성과와 주요 이슈들에 대하여 실무를 담당하는 조직들과 지속적인 논의와 소통을 통해 ESG 개선 활동을 주도하고 있습니다. 2025년에도 롯데이노베이트는 ESG 핵심 추진 과제를 중심으로 주요한 ESG 이슈에 대해 적극적으로 경영진과 소통하여 지속 가능한 경영 전략을 수립하고 실행할 수 있도록 노력하겠습니다.

### 전략기획부문

롯데이노베이트의 전략기획부문은 ESG위원회의 활동을 지원하며, 전략 및 목표 수립, 성과 모니터링, 이해관계자 소통 등 ESG 경영 전반을 총괄하고 있습니다. 또한, 각 사업부의 ESG 이슈를 관리하고 사전에 대응함으로써 리스크를 최소화하며, ESG 중점 과제의 원활한 추진을 위한 이행 점검 및 지원 활동을 실시하고 있습니다.

롯데이노베이트의 전략기획부문은 보다 효과적인 ESG 경영을 위해 내부 프로세스를 고도화하고 있습니다. 첫째, 지속가능경영보고서 발간을 통해 롯데이노베이트의 ESG 현황을 분석하고 데이터 관리 체계를 수립하였습니다. 둘째, PDCA(Plan-Do-Check-Action) 방법론을 적용한 정기 환경감사 프로세스와 보고 체계를 운영하며 환경 관련 리스크를 최소화하고자 합니다. 마지막으로 컴플라이언스 이슈 감소를 위해 임직원 교육과 관련 제도를 정비하고 현황 분석을 진행하고 있습니다. 이를 통해 롯데이노베이트는 기업의 지속 가능한 발전을 도모하며, 사회적 책임을 완수하고자 합니다.

### 2024년 ESG위원회 보고 현황

진행년도	회차	안건명	내용
2024년	1회	1. 임직원 교육체계 고도화 이행현황 보고	중장기 로드맵 업데이트 및 2024년 중점 과제 보고
		2. 스마트팜 사업 확대 추진 보고	친환경 스마트팜 사업 계획 및 2024년 추진 일정 보고
		3. 환경경영 현황 보고	2023년 환경경영 실적 및 2024년 환경경영 운영 계획 보고
	2회	1. ESG위원회 위원장 선임의 건	ESG위원장 선출 논의 및 ESG위원장 선임 승인
		3회	1. 지속가능경영보고서 발간 진행사항 보고
	3회	2. ESG 중대성 평가 결과 보고	2023년 중대성평가 결과 및 선정 중대이슈 보고
		3. 2024년 정보보호 활동 경과 및 추진방안 보고	2024년 정보보호 운영 계획 및 중점 추진 과제 보고
		4회	1. 안전보건 운영 실적 보고
	2. HRD 중점 과제 추진 현황 보고		2024년 임직원 교육 전략 및 HRD 중점 과제 보고
	3. 스마트팜 사업 추진 성과 보고		스마트팜 플랫폼 구축 및 팜팩토리 테스트베드 추진 성과 보고
4. 전기차 충전 미국 사업 추진 보고	이브이시스 미국법인 설립 추진 현황 보고		
5회	1. 2023년 ESG 평가 결과 보고	2024년 국내외 ESG 기관별 평가 결과 보고	
	2025년	1회	1. 스마트팜 사업 추진 계획 보고
2회		2. 환경경영 현황 보고	2024년 환경경영 실적 및 2025년 환경경영 운영 계획 보고
2회		1. HRD 중점 과제 추진 계획 보고	2025년 임직원 교육 전략 및 HRD 중점 추진 과제 보고
		2. 지속가능경영보고서 발간 진행사항 보고	2024년 지속가능경영보고서 발간 계획 보고

# 이해관계자 소통

이해관계자	 임직원	 고객	 파트너사	 주주 및 투자자	 지역사회	 정부
주요 관심사항	일과 삶의 균형	안전하고 경쟁력 있는 서비스	동반성장	경영 성과	지역사회 발전 기여	환경 및 안전 법규 준수
	공정한 성과평가	서비스 품질	공정한 협력관계 구축	리스크 관리	사회가치 창출	민관 협력 파트너십 강화
	안전보건	개인정보보호	파트너사 소통	안정적 지배구조		
	원활한 커뮤니케이션					
	유연한 조직문화					
소통 채널	인트라넷	고객문의 홈페이지	동반성장 홈페이지	정기 주주총회	샤롯데봉사단	정부 및 공공기관 커뮤니케이션
	고충 상담 채널(마음톡톡)	고객센터(유선)	파트너사 SNS채널 운영	실적설명회	IT 서포터즈	
	임직원 설문조사(익명, 기명)	SNS(YouTube)		NDR <sup>2)</sup> , Corporate Day	장애인 운동선수단 지원	
	사내 SNS(블로그)	고객만족도 조사		분/반기보고서 및 사업보고서 공시		
	GWP <sup>1)</sup> CA위원회					
	GWP COMM_ON 채널					
	홈페이지 신문고					
주요 활동	성과평가 제도	고객만족 전담조직 구성	공정거래 문화 조성	사업보고서를 통한 재무성과 공개	사회공헌 활동	정부 및 공공기관과의 협력
	임직원 복리후생 제도	서비스 경쟁력 확보	파트너사 공정거래 협약 체결	신사업, 협업, 투자 등을 통한 기업가치 제고	투명한 기부 문화 조성	자율주행, 친환경 제품 등 기술 연구 및 개발 협력
	임직원 역량강화 프로그램	보도자료, 홈페이지 등을 통한 신속한 정보 제공	동반성장 프로그램	ESG위원회 운영을 통한 전사적 리스크 관리		
	안전한 작업장 및 근로환경 조성					

1) GWP : Great Work Place; 일하기 좋은 직장

2) NDR : Non-Deal Roadshow; 기업설명회

# 이중 중대성 평가

## 중대성 평가 프로세스

롯데이노베이트는 이중 중대성의 개념과 원칙을 적용한 중대성 평가 프로세스를 통해 중대 이슈를 선정하고 있습니다. 이중 중대성 평가는 EU 기업 지속 가능성 보고 지침에서 제시한 중요성 평가 방법입니다. 롯데이노베이트는 지속 가능성에 영향을 미칠 수 있는 이슈를 선제적으로 식별한 후, 이를 효과적으로 관리하기 위해 글로벌 지속 가능 경영 보고 가이드라인인 GRI(Global Reporting Initiative) 기준에 따라 환경/사회적 영향과 재무적 영향이라는 두 가지 관점에서 기업의 핵심 요인을 선정하고 있습니다.

롯데이노베이트는 내외부 환경 분석을 통해 이슈풀을 구성하였으며, 해당 이슈들의 특성을 분석하여 환경/사회 영향도와 재무적 영향도가 모두 높은 상위 10개의 핵심 이슈에 대해 투명하고 상세하게 공개하는 이중 중대성 평가를 실시하고 있습니다. 이러한 중대성 평가 프로세스와 평가 결과는 이사회 산하 ESG위원회 및 경영진에 정기적으로 보고되며, 이슈 검토 결과는 전략과제 등 주요 의사결정사항에 반영하고 있습니다. 또한, 이중 중대성 평가 과정과 핵심 이슈 선정 과정에서의 신뢰성을 확보하기 위하여 제3자 인증을 받고 있습니다.

### 이중 중대성 평가 프로세스

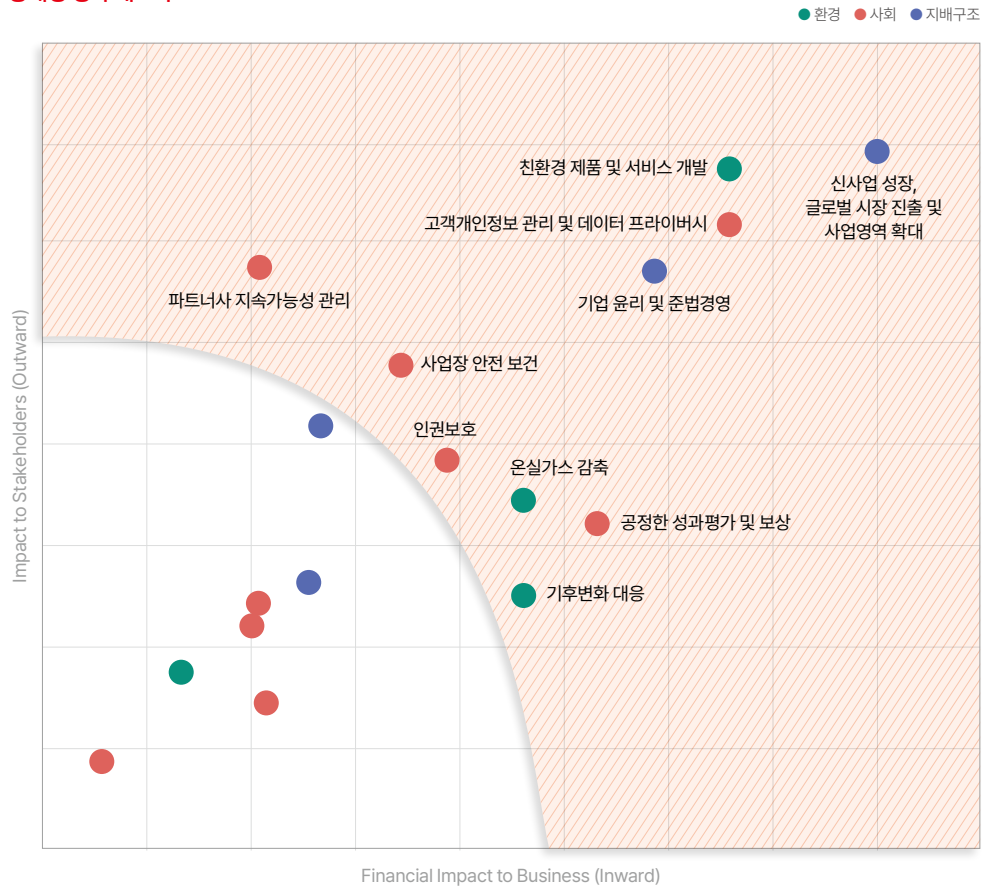


## 중대성 평가 결과

롯데이노베이트는 이해관계자에게 영향력이 높은 핵심이슈에 대해 심도있는 대응책 마련을 위해 중대성 평가를 격년으로 실시하고 있습니다. 다수의 중대이슈가 여러 해에 걸쳐 연속적으로 선정되고 있으며, 올해 또한 유사한 환경인만큼 전년도에 실시한 중대성 평가 결과를 2개년에 걸쳐 체계적이고 장기적인 대응 전략을 수립하고자 합니다.

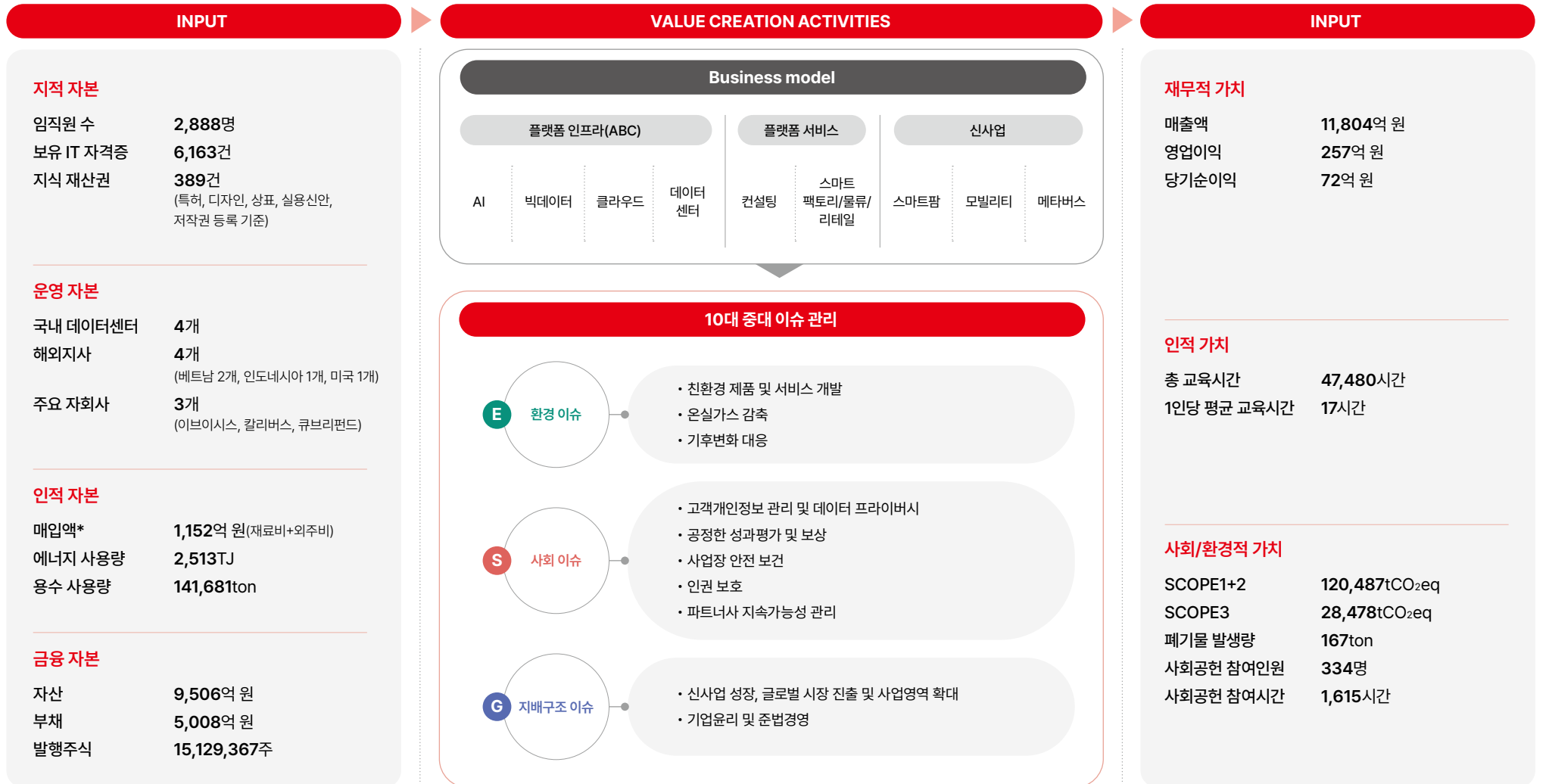
롯데이노베이트의 중대이슈로는 신사업 성장, 친환경 제품 및 서비스 개발, 고객개인정보 관리 및 데이터 프라이버시, 기업 윤리 및 준법경영, 그리고 공정한 성과평가 및 보상 등이 선정되었습니다. 당사는 이해관계자들의 요구사항에 응답하고자 ESG 전략과 연계를 통한 신사업 발굴 및 지속 가능한 사업 영역을 확대하고, 이를 통해 ESG 경영을 내재화하여 경쟁력을 확보하고자 노력하고 있습니다.

### 중대성 평가 매트릭스



중대이슈	상세 순위			주요 영향을 받는 이해관계자				순위 변동	보고 위치	연관 GRI	
	종합	재무적 영향도	환경/사회적 영향도	임직원	협력사	고객사	미디어				전문가
신사업 성장, 글로벌 시장 진출 및 사업영역 확대	1	1	1	●	●	●	●	●	▲2	6-13	GRI 2-6
친환경 제품 및 서비스 개발	2	2	2	●	●	●	●	●	▲2	12, 26-27	-
고객개인정보 관리 및 데이터 프라이버시	3	3	3	●	●	●	●	●	▼2	58-62	GRI 418
기업 윤리 및 준법경영	4	4	5	●	●	●	●	●	▼2	75-80	GRI 2-26~27, 205, 206
공정한 성과평가 및 보상	5	5	8	●	●	●	●	●	▲5	45	GRI 404-3
사업장 안전 보건	6	6	6	●	●	●	●	●	▲2	51-54	GRI 403
온실가스 감축	7	7	9	●	●	●	●	●	▲2	24-29, 34-39	GRI 201-2, 302, 305
인권보호	8	9	4	●	●	●	●	●	▼3	41-42	GRI 2-23~25, 406, 408, 409
파트너사 지속가능성 관리	9	8	10	●			●	●	▼3	55-57	GRI 203-2
기후변화 대응	10	10	13	●			●	●	▲6	34-39	GRI 201-2, 302, 305

# 사회적 가치 창출 프로세스



# OUR ESG PERFORMANCE

## 환경(ENVIRONMENTAL)

환경경영	24
Special Report : TCFD	34

## 사회(SOCIAL)

인권경영	41
인적자산	43
가치창조문화	47
안전보건경영	51
상생경영	55
정보보호	58
품질경영	63
사회공헌	66

## 거버넌스(GOVERNANCE)

이사회 운영	70
주주 가치 제고	74
윤리경영	75
준법의식 내재화	78
통합 리스크 관리	81

# ENVIRONMENTAL

우리는 'Creating Green Value'라는 비전을 기반으로 하여 환경보전을 위한 적극적인 노력을 통해 지속 가능한 미래를 추구하고 있습니다. 우리는 온실가스 배출을 줄이기 위해 다양한 친환경 사업을 실시하고 있으며 에너지 효율성을 높여 기업 활동에 따른 환경영향을 최소화하고, 녹색 성장을 추구하기 위하여 지속적인 노력을 기울이고 있습니다. 이러한 노력을 통해 우리는 환경에 긍정적인 영향을 미치고, 장기적인 관점에서 더 나은 지구를 만드는 데 기여하고자 합니다.



환경경영	24
Special Report : TCFD	34

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

환경경영 Special Report : TCFD

# 환경경영

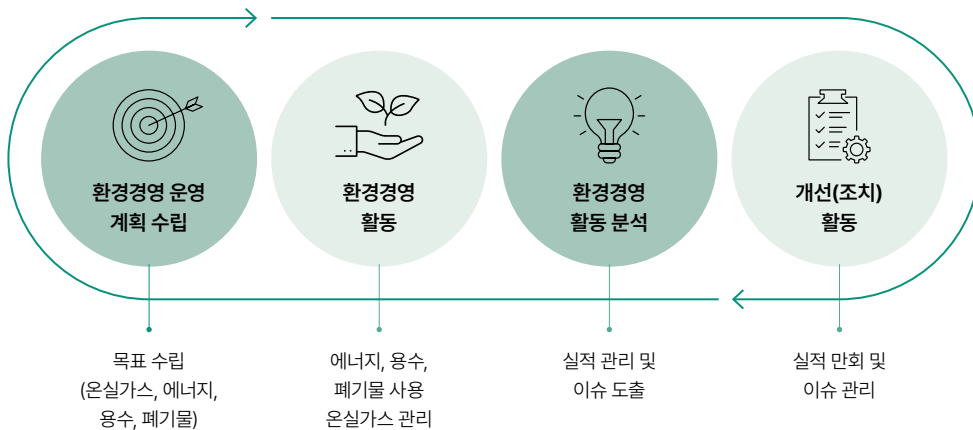
## 환경경영 거버넌스

롯데이노베이트는 환경영향을 최소화 하기 위해 환경경영 거버넌스를 구축하고, 환경 정책 및 방침에 따라 전사적으로 환경경영 실행, 관리, 감독을 강화하고 있습니다. 대표이사 산하의 전략기획팀이 환경경영 전략과 연간 계획을 수립하며, 서울클라우드센터팀, 용인클라우드센터팀, 업무지원팀이 실무를 담당하고 있습니다. 각 부서는 ISO14001 인증 기준에 따른 환경경영 체계를 갖추고 있으며, 최고경영자의 검토 및 승인이 포함된 절차를 운영합니다. 또한, 환경경영 목표 수립 및 주요 안건에 대해서는 ESG위원회를 통한 의사결정 프로세스를 갖추고 있습니다.

## 환경경영 프로세스

롯데이노베이트는 기후변화, 에너지, 폐기물, 용수 등 환경 부문별로 환경경영 운영 계획을 수립하고(Plan), 환경경영 활동을 수행하고(Do), 분석하며(Check), 수행했던 프로세스에 대하여 개선하는(Action) PDCA 방법론에 기반하여 환경 목표 및 계획 수립과 이행, 정기적인 실적 검토 및 평가 기반 개선 조치 추진 및 관리 활동을 진행하고 있습니다.

## 환경경영 프로세스 구성



## 환경경영 조직 구성



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

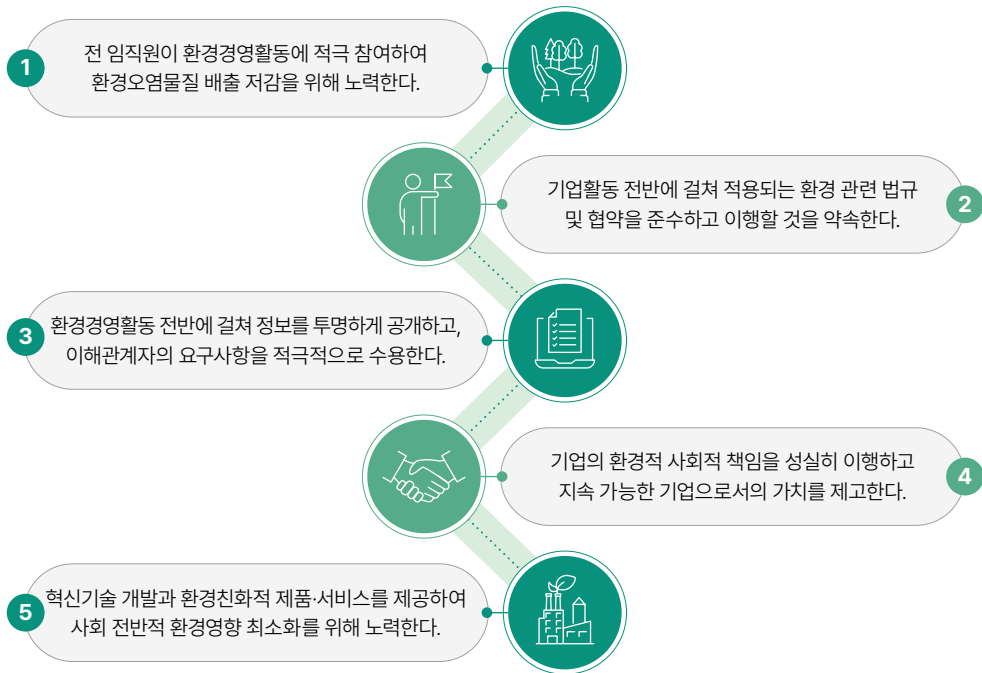
환경경영 Special Report : TCFD

**환경경영 방침 및 정책**

롯데이노베이트는 환경경영의 방향성과 전략에 대해 다양한 이해관계자와 소통하기 위해 2022년에 환경경영 방침을 제정했습니다. 새롭게 제정된 환경방침에는 롯데이노베이트의 모든 임직원이 지속적인 환경개선 활동에 적극적으로 참여하여 환경 보전과 기후변화에 대응하겠다는 내용이 담겨 있습니다.

**환경방침**

롯데이노베이트는 기업 활동 전반에 걸쳐 환경영향요인을 최소화하기 위해 지속적인 환경개선 활동을 실천할 것을 약속한다.

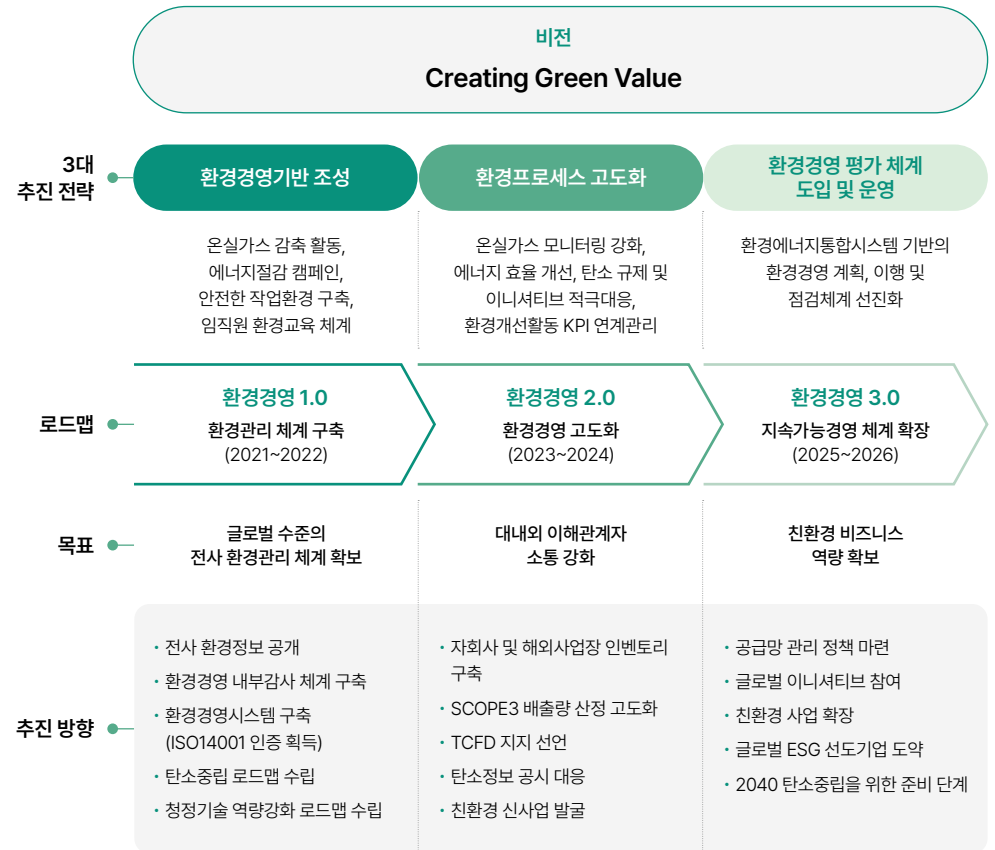


롯데이노베이트의 전 임직원은 환경방침을 성실히 이행하고 환경목표를 달성하기 위해 지속적인 개선활동을 통해 지구환경 보전과 기후위기 대응을 위해 노력할 것을 약속한다.

**환경경영 전략**

롯데이노베이트는 환경에 미치는 영향을 철저히 파악하고 이를 최소화하여 기후변화에 효과적으로 대처하고자 'Creating Green Value'라는 환경경영 비전을 수립했습니다. 이를 달성하기 위해 세 가지 주요 전략을 수립하고 추진하고 있으며, 환경경영에 대한 내부 평가체계를 도입하여 실행력을 높이고 있습니다. 또한, 환경관리 활동의 기준과 절차, 프로세스를 지속적으로 개선하고 있습니다.

**환경경영 세부 전략**



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

**환경경영 성과 평가**

롯데이노베이트는 롯데그룹의 CEO ESG 성과관리 체계(KPI)에 따라 연간의 실적을 평가 받고 있습니다. CEO ESG 성과관리 체계는 매년 환경, 사회, 지배구조 파트별 추진과제를 선정하여 정량/정성적 목표 수립 및 성과를 판단할 수 있도록 구성되며, 평가 결과는 CEO 성과평가와 연계됩니다. 평가지표 가운데 환경 파트는 환경경영 거버넌스, 환경지표 목표 대비 이행 실적, 온실가스 투자 수준 등으로 구성되어 있습니다.

롯데이노베이트는 그룹 차원의 관리 체계와 2040 탄소중립 로드맵을 연계하여 세부적인 목표를 수립하고 체계적인 관리를 추진하고 있습니다. 앞으로도 그룹의 방향성과 사내의 중장기 전략을 결합하여 연간의 운영 목표를 설정함으로써 더욱 공고한 환경경영 체계를 갖출 수 있도록 노력하겠습니다.

**환경투자**

롯데이노베이트는 에너지 효율성을 높이고 온실가스 배출량을 저감하기 위한 환경투자 활동을 전개하고 있습니다. 데이터센터의 공조 전력 절감 목적으로 항온항습기에 외기간접냉수냉각방식(Free-Cooling)을 적용하고 있으며, 노후화된 설비는 주기에 맞게 교체하여 에너지 효율을 개선하고 있습니다. 또한, 내연기관 차량은 전기차로 대체하는 방식으로 온실가스 배출량을 감축하고자 노력을 기울이고 있습니다. 2025년에는 사내 최초로 연 발전량 50MWh 규모의 태양광 발전설비를 구관 주차장에 설치하였습니다. 앞으로도 에너지 절감을 위한 설비를 도입할 수 있도록 노력하고 친환경차 및 재생에너지 도입을 확대하여 온실가스 감축 목표를 달성하는데 기여하겠습니다.



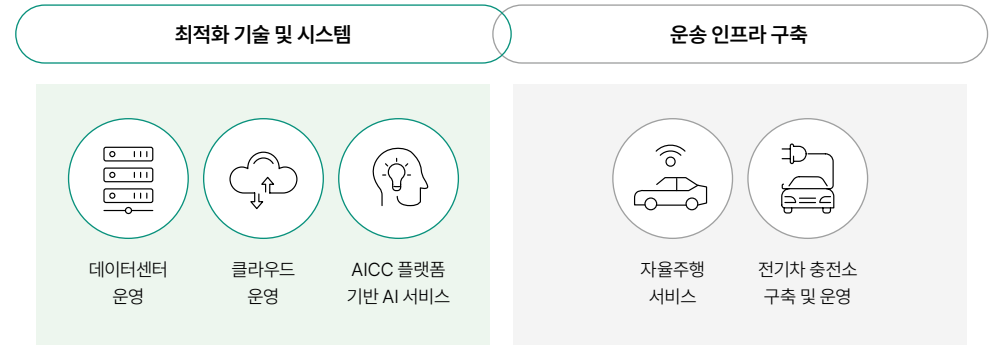
본사 구관 주차장 태양광 발전설비

**Clean Tech**

롯데이노베이트는 기후변화를 비롯한 환경 이슈에 대응하기 위해 친환경 사업 발굴과 개발에 주력하고 있습니다. 2040 탄소중립 달성 및 지속 가능한 성장을 추구하고자 Green Taxonomy와 정부의 탄소중립 기술혁신 정책을 기반으로 친환경 데이터센터, 클라우드, AI/CC 플랫폼, 자율주행, 전기차 충전 등의 친환경 사업군을 선정하였습니다. 해당 분야의 역량 강화를 위한 기술 개발 투자 목표와 운영 계획을 포함하는 청정기술 역량강화 중장기 로드맵을 수립하고 운영하고 있습니다.

데이터센터 및 클라우드 서비스는 최적화 운영에 전략적으로 집중하고 있으며, 전산장비 통합과 클라우드 전환을 통해 에너지 효율 향상을 추구하고 있습니다. 더불어 스마트 에코 시스템의 물류 자동화 기술, 친환경 차량 충전 인프라 구축, 자율주행 차량 운영 등을 강화하여 청정기술 기반의 친환경 비즈니스 포트폴리오 확장을 위해 더욱 적극적으로 노력해 나갈 계획입니다.

**롯데이노베이트의 청정기술**



자율주행 차량



스마트팜

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

**친환경 데이터센터 운영**

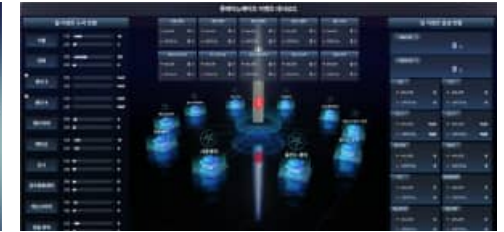
롯데노베이트는 데이터센터의 효율적 운영을 위해 다양한 공조 설비를 설치·관리하며 전산실 온도를 적정 수준으로 유지합니다. 각 센터는 복합운전(여름: 공냉식, 겨울: 환절기: 수냉식)이 가능한 향온향습기 프리쿨링 시스템을 적극 운영하여 데이터센터 전력효율지수(PUE)<sup>1)</sup>를 개선하고자 노력하고 있습니다. 제 4센터에서는 프리쿨링, CAC<sup>2)</sup> 제어 등 최신 에너지 관리 시스템을 도입하여 운영하고 있으며, 여름철 외부 온도가 35°C를 넘어가는 경우를 대비해 전 센터에 분무 설비를 구축하여 전력이 과도하게 사용되지 않도록 관리하고 있습니다. 2025년에는 기존 프리쿨링 시스템의 운영 환경을 최적화하면서 노후화된 향온향습기의 주기적 교체를 통해 온실가스 배출량을 감축할 수 있도록 지속 노력할 계획입니다.

롯데노베이트는 데이터센터 내 기반설비의 에너지 사용량을 효율적으로 관리하기 위해 실시간 모니터링 시스템을 DCIM<sup>3)</sup>을 운영하고 있습니다. 시스템을 통해 주요 설비인 UPS, 발전기, 향온향습기의 에너지 사용량을 집계하고 PUE를 분석하는 방식으로 에너지 효율을 관리합니다. 현재 데이터센터에서는 지능형 관제 플랫폼을 구축중에 있습니다. 이를 통해 실시간 모니터링 및 분석 결과 기반의 운영 효율성을 극대화하고, 자동화된 경고 및 알림 기능과 같은 고도화된 서비스를 제공하여 클라우드 연속성을 보장할 계획입니다.

1) PUE : Power Usage Effectiveness. 데이터센터에서 사용하는 총 전력량을 IT 장비가 소비하는 전력량으로 나눈 값으로, 데이터센터의 효율을 나타내는 척도로 쓰임. 1에 가까울수록 전력을 많이 절감한 것을 의미  
 2) CAC : Cold Aisle Containment. 컨테이너별 온도와 압력을 측정하여 향온향습기를 조절하는 시스템  
 3) DCIM : Data Center Infra Management System. 데이터센터 인프라 관리 시스템



기반설비 모니터링 시스템



친환경 데이터센터



**제 1센터 롯데그룹 통합 센터**



준공 2007.06 연면적 7,411m<sup>2</sup>  
 규모 지상 4층

- 향온향습기 EC FAN
- 프리쿨링
- CAC
- 우수 재활용 시스템

**제 2센터 재해복구 전문센터**



준공 2010.11 연면적 4,036m<sup>2</sup>  
 규모 지상 2층

- 향온향습기 EC FAN
- 프리쿨링
- CAC

**제 3센터 글로벌 대외 전문센터**



준공 1996.11 연면적 26,810m<sup>2</sup>  
 규모 지하 2층 ~ 지상 5층

- 향온향습기 EC FAN
- 프리쿨링
- CAC

**제 4센터 글로벌 클라우드 센터**



준공 2020.12 연면적 16,350m<sup>2</sup>  
 규모 지하 2층 ~ 지상 7층

- 향온향습기 EC FAN
- 프리쿨링
- CAC

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

## 환경경영 활동

### 롯데환경에너지통합시스템

롯데환경에너지통합시스템(LOTTE Environmental & Energy Total Solution, 'LETS')은 롯데이노베이트가 자체 개발한 에너지 환경 통합 솔루션입니다. LETS를 통해 각 사업장의 환경관리 담당자는 연간 목표를 설정하며 실적에 대한 모니터링을 수행하고, 매월 목표 대비 실적을 분석하여 상위 관리자에게 보고하고 있습니다. 또한, 환경규제 및 내·외부 환경감사 대응 시에 LETS의 전산 데이터를 활용하여 데이터의 신뢰도를 높이고 업무 효율을 향상시킵니다. LETS는 업무 효율성 향상과 잠재적 환경경영 리스크 관리에 기여하며, 안정적이고 전문적인 시스템 기반의 환경경영을 실현하는 데 중요한 역할을 하고 있습니다.

#### IoT 플랫폼 기반 환경에너지 데이터 통합 관리 솔루션 'LETS'



### 환경경영 감사

롯데이노베이트는 전사적인 환경경영 정책을 철저히 시행하고 있으며, 이를 지속적으로 개선하기 위해 내외부 환경감사를 실시하고 있습니다. 내부 환경감사는 환경경영 절차서 작성을 통해 실무부서의 환경경영 운영 현황을 관리하고, 업무 체계, 연간 목표 수립 및 실적 현황을 점검하며 미흡사항 개선을 모니터링하고 있습니다. 2024년 내부 환경감사 결과, 사업장별 폐기물 실적 관리 고도화와 스마트팜 신사업 관련 환경 데이터 관리 체계를 확립하였고 현재 지속적으로 개선해 나가고 있습니다. 외부 환경감사는 매년 온실가스 배출권거래제 대상 사업장의 환경부 심사와 검증, ISO50001 및 ISO14001 인증 갱신 심사를 진행하고 있습니다. ISO 인증은 사후 심사를 통해 3년마다 갱신심사를 지속적으로 유지할 계획입니다.

### ISO 글로벌 인증 취득(ISO14001, ISO50001)

롯데이노베이트는 글로벌 수준의 에너지 및 환경경영 체계를 구축하기 위해 ISO 국제 표준 프로세스를 적극적으로 도입하고 있습니다. 2014년 제 1센터에서 ISO50001(에너지경영시스템) 인증을 시작으로, 2022년에는 전 사업장에 ISO14001(환경경영시스템) 인증을 획득했습니다. 2023년에는 ISO50001 인증을 전 사업장으로 확대 적용하여 환경경영 관리체계를 강화하고 에너지 효율 개선을 위해 노력하고 있습니다.

#### 환경경영시스템(ISO14001) 인증 유효기간

사업장	유효기간
제 1센터	2022년~2025년
제 2센터	2022년~2025년
제 3센터	2022년~2025년
제 4센터	2022년~2025년

#### 에너지경영시스템(ISO50001) 인증 유효기간

사업장	유효기간
제 1센터	2014년~2026년
제 2센터	2024년~2026년
제 3센터	2024년~2026년
제 4센터	2024년~2026년



ISO14001 인증서



ISO50001 인증서

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

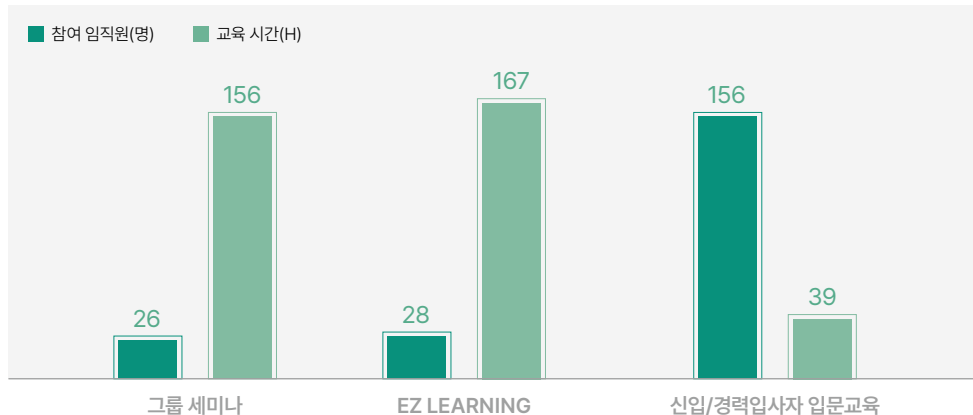
환경경영 Special Report : TCFD

**환경교육**

롯데이노베이트는 임직원의 환경 의식을 강화하고 전문성을 향상시키기 위해 매년 환경교육을 진행하고 있습니다. 본사의 환경교육은 환경경영 유관부서 대상 전문가 과정과 전 임직원 대상 일반 과정으로 구분하여 운영되고 있습니다. 롯데그룹 각 계열사의 환경경영 담당자를 대상으로 실시하는 전문가 과정은 환경 분야 전문 강사와 그룹사 우수 사례를 공유하는 세미나 및 워크숍으로 구성됩니다. 일반 교육 과정으로는 그룹 온라인 교육 플랫폼인 'EZ Learning'과 신입사원 및 경력직 신규 입사자 대상 교육이 있습니다. 'EZ Learning' 교육은 ESG 관련 동영상 콘텐츠 및 독서과정 등으로 구성되며, 신규 입사자 교육은 ESG와 기업 경영에 대한 교육 내용을 임직원이 직접 온라인 콘텐츠로 촬영하여 자체 교육자료로 활용하고 있습니다. 당사는 임직원을 위한 ESG 교육 과정을 지속적으로 고도화하고 참여를 적극 권장하여, 모든 임직원이 환경경영에 대한 긍정적 인식과 전문성을 강화할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

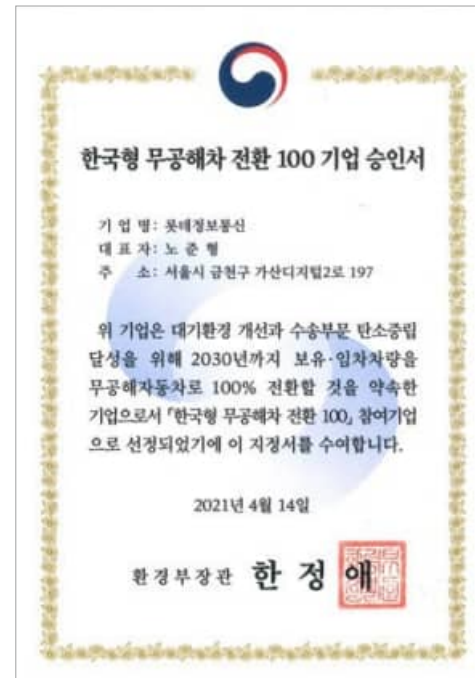
**2024년 임직원 환경 교육 현황**

구분	과정명	참여 임직원(명)	교육시간(H)
전문가 교육과정	그룹 세미나	26	156
	EZ LEARNING	28	167
일반 교육과정	신입/경력 입사자 입문교육	156	39



**환경 이니셔티브 'K-EV 100' 참여**

롯데이노베이트는 2021년 4월 'K-EV 100'에 가입하여 관련 활동을 적극적으로 이행하고 있습니다. K-EV 100은 기업이 보유하고 있는 차량을 2030년까지 무공해차로 100% 전환하겠다는 포부를 담은 환경부 주관 프로젝트로, 롯데이노베이트는 이 프로젝트에 동참하기로 하였습니다. 이를 위해 롯데이노베이트는 2025년까지 모든 업무용 차량을 무공해 차량으로 전환하는 것을 목표로 한 중장기 로드맵과 연도별 실행 계획을 수립하였습니다. 또한, 모빌리티 사업을 통해 전기차 충전 인프라 구축에 박차를 가하고, 탄소 배출 감소를 통한 ESG 경영을 실천하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 롯데이노베이트는 이러한 활동 통해 친환경 모빌리티 생태계 구축에 앞장서고, 지속 가능한 미래를 위한 기업의 사회적 책임을 다하고자 합니다.



K-EV 100 기업 승인서



사내 전기차 충전소

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

환경경영 Special Report : TCFD

## 친환경 활동

### 환경 캠페인

롯데이노베이트는 ESG 경영 실천에 앞서서고자 임직원이 참여하는 다양한 환경 캠페인을 확대해 나가고 있습니다.

플라스틱이나 비닐 사용을 줄이기 위해 도입한 우산 빗물 제거기와 텀블러 세척기를 전 사업장으로 확대하여 생활 폐기물 발생을 최소화하고 있습니다. 또한, 임직원 구내식당에서 비건 식단, 잔반없는 날 등의 이벤트를 실시하여 일상 속에서 환경 보호에 동참할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

 <p><b>우산 빗물 제거기 도입</b></p> <p>우산을 감싸는 비닐 포장지를 대신하는 빗물 제거기를 도입하여 비닐 폐기물 발생을 최소화</p>	 <p><b>세면대 자동센서 수전 교체</b></p> <p>기존 세면대 일반 수전을 센서형 수전으로 교체하여 버려지는 용수량 최소화</p>	 <p><b>텀블러 세척기 도입</b></p> <p>일회용품 제로 챌린지의 일환으로 텀블러 세척기를 도입하여 음료용 일회용컵 대신 텀블러 사용 권장</p>
 <p><b>비건 식단 운영</b></p> <p>육류에 비해 환경 영향이 적은 비건식으로 구성된 친환경 식단을 이벤트성으로 운영</p>	 <p><b>잔반 없는 날 운영</b></p> <p>세계 환경의 날(6월 5일)을 기념하여 구내식당 음식물 줄이기 이벤트를 실시하여 버려지는 음식물 쓰레기를 최소화</p>	 <p><b>대중교통 이용 캠페인</b></p> <p>차량 5부제를 실시하는 등 자차 이용 대신 대중교통 이용을 장려하여 온실가스 배출 저감활동 운영</p>



우산 빗물 제거기 도입    세면대 자동센서 수전 교체    비건 식단 운영    잔반 없는 날 운영



대중교통 이용 캠페인

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

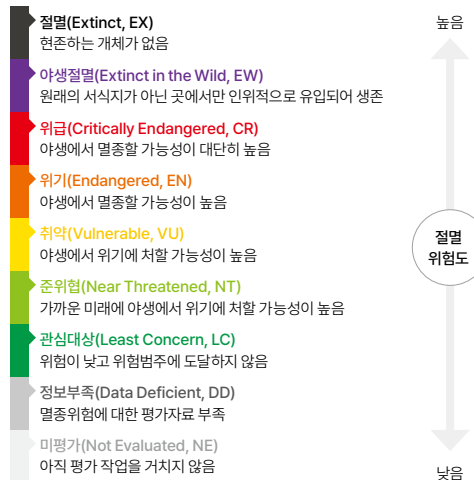
## 생물다양성

### 생물다양성

롯데이노베이트는 사업장 인근에서 멸종 위기에 처한 동식물을 보전하기 위해 지속적인 활동을 펼치고 있습니다. 사업장 주변 지역에 서식하는 멸종위기종에 대한 현황 조사를 실시하여 생물종을 파악하였습니다. 또한, 국제 자연보전연맹(IUCN)에서 발표한 멸종 가능성이 있는 야생동물 명단인 적색목록(Red List)에 등재된 종들이 있는지 분석하여 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

사업장	멸종위기 종(IUCN 적색목록)	멸종위기 종 수
서울	조류(17), 양서·파충류(4), 포유류(2), 곤충류(1)	<span style="color: orange;">●</span> 4 <span style="color: yellow;">●</span> 3 <span style="color: green;">●</span> 1 <span style="color: green;">●</span> 15 <span style="color: grey;">●</span> 1
용인	포유류(2), 조류(12), 곤충류(1)	<span style="color: green;">●</span> 2 <span style="color: green;">●</span> 12 <span style="color: grey;">●</span> 1
대전	포유류(4), 어류(2), 조류(12), 양서·파충류(2), 곤충류(1), 육상식물(1)	<span style="color: orange;">●</span> 1 <span style="color: yellow;">●</span> 4 <span style="color: green;">●</span> 2 <span style="color: green;">●</span> 12 <span style="color: grey;">●</span> 3

#### IUCN 적색목록 9단계 척도



\* 자료 출처 : 국립생태원 멸종위기 야생생물 통계자료집 (<https://www.nie.re.kr>)

멸종위기종의 서식을 위협하는 유해식물을 제거하는 생태계 보전 활동도 매년 실시하고 있습니다. 당사 임직원들은 본사 인근 안양천 일대에서 숲 해설가로부터 외래종에 대한 교육을 받은 뒤, 가시박, 단풍잎 돼지풀, 환삼덩굴 등의 유해식물을 직접 제거해보며 생물다양성 보전에 직접 참여하고 있습니다.

앞으로도 회사의 경영 활동이 생물다양성에 미치는 영향을 최소화하고, 자연과 공존하는 지속 가능한 발전을 이루기 위해 노력하겠습니다.



안양천 유해식물 제거 봉사활동

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

환경경영 Special Report : TCFD

## 환경영향 최소화

### 폐기물 관리

롯데이노베이트는 일반폐기물을 배출하고 있으며, 별도의 건설, 지정폐기물은 발생하지 않습니다. 각 사업장은 사용 단계부터 폐기 과정까지의 모든 과정에서 폐기물 발생을 최소화하고 재활용률을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 임직원 참여 캠페인과 일회용품 저감을 위한 비품 교체 등을 통해 폐기물 발생을 줄이는 활동을 지속적으로 운영할 계획입니다.

롯데이노베이트는 사내에서 발생하는 모든 폐기물에 대한 현황을 모니터링하며, 폐기물 처리 전 과정에 걸쳐 체계적으로 관리합니다. 서울 및 용인사업장은 환경부에서 운영하는 '올바로(Allbaro)' 시스템을 통해 폐기물 실적을 관리하고 있습니다. 사업장별 연간 목표를 설정하여 매월 정기적으로 실적을 분석하고 보고하는 절차를 거치고 있으며, 이 과정을 통해 폐기물 실적을 개선하고자 노력하고 있습니다.

### 사업장 폐기물 배출 현황 및 목표

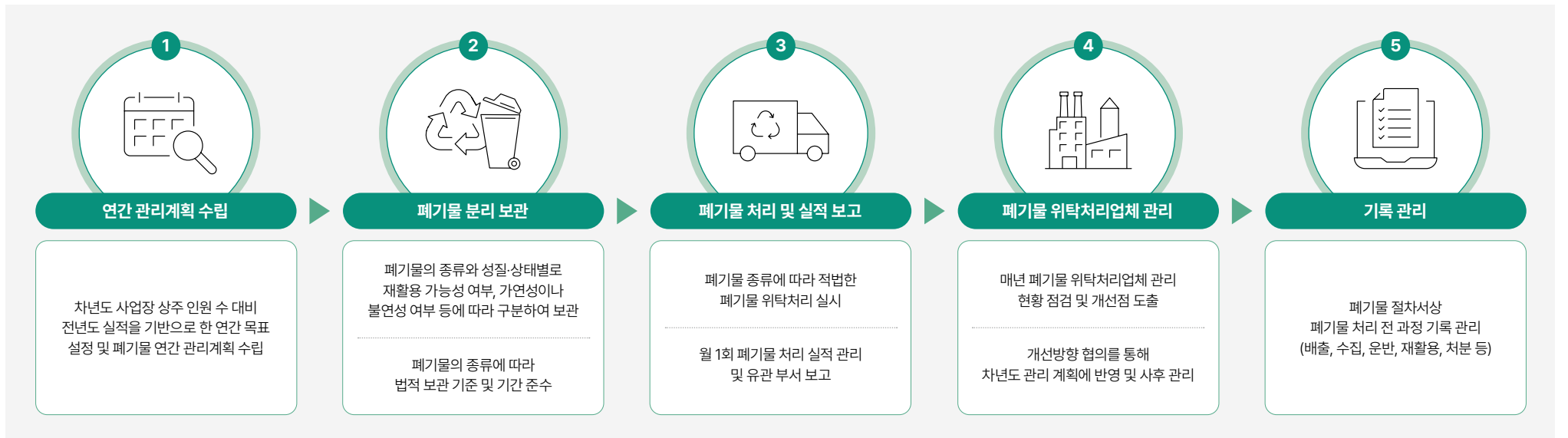
구분	서울	용인	대전	합계
2025년 목표	135.37ton	51.00ton	5.14ton	191.51ton
2024년 목표	134.33ton	38.64ton	5.11ton	178.08ton
2024년 실적	125.15ton	37.45ton	3.29ton	166.89ton
소각량	-	-	3.29ton	3.29ton
기타	56.08ton	-	-	56.08ton
재활용량	70.07ton	37.45ton	-	107.52ton

\* 기타 폐기물을 재사용/재생 이용할 수 있는 상태로 만들기 위한 파쇄/분쇄 처리 실적에 해당.

\* 폐기물 재활용량은 폐기물 처리업체에서의 중간가공처리로 인한 재활용량을 의미함

\* 당사 프로젝트로 인한 공사 현장 폐기물 283ton 발생 : 재활용(6ton), 소각(7ton), 매립(0.3ton), 기타(269ton)

### 폐기물 처리 프로세스



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

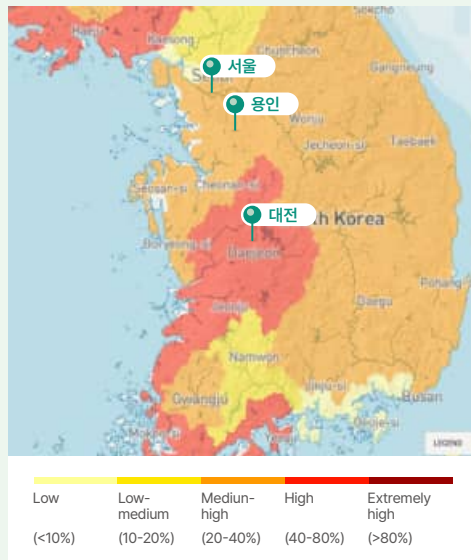
**수자원 관리**

롯데이노베이트는 수자원이 환경사회에 미치는 중요성을 인식하고, 매월 용수 사용량 및 증감에 대한 검토를 실시하고 있습니다. 사업장에서 사용하는 용수는 생활용수와 설비 사용분으로 구분되며, 특히 설비 사용분은 데이터센터에서 발생하는 열기를 저감하기 위해 냉수식 항온항습기 프리쿨링 및 항온항습기 실외기 살수용으로 활용되고 있습니다. 용수를 이용하여 항온항습기 발열을 저감하는 방식은 공조 전력의 상당 부분을 차지하는 냉방 전력을 절감할 수 있는 친환경 기술로, 용수 사용량이 다소 증가하더라도 전력 소모량 대비 환경적 영향도를 줄일 수 있습니다. 롯데이노베이트는 데이터센터에서 사용되는 에너지를 절감하기 위해 냉수식 항온항습기를 점진적으로 확대 도입하고, 향후 냉각탑 프리쿨링 설비 및 실외기 살수 조건을 검토하여 전력 소모량과 용수 사용량을 보다 효율적으로 관리할 계획입니다.

**물 스트레스(Water Stress) 관리**

롯데이노베이트는 세계자원연구소(WRI, World Resources Institute)에서 제공하는 수자원 리스크 지도(Aqueduct Water Risk Atlas)에 따라 사업장 소재지의 물 스트레스 분석을 실시하고 있습니다. 물 스트레스는 연간 사용 가능한 수자원 대비 물 수요가 차지하는 비율로 측정하며, 수치가 높을수록 물 부족 문제가 심각한 상태임을 의미합니다.

물 스트레스 분석 결과 서울, 용인사업장은 'Medium-high' 대전사업장은 'High' 수준으로 식별되었습니다. 물 스트레스 지수가 높은 지역은 수자원 효율화 활동을 우선적으로 검토할 예정이며, 전반적으로 물 스트레스 리스크가 중간 이상인 만큼 물 사용량을 줄이기 위한 최적화된 운영 환경을 갖출 수 있도록 개선해 나가겠습니다.



WRI 수자원 리스크 지도

롯데이노베이트의 용수는 단일 공급원인 상수도에서 모두 공급되며, 데이터센터 가동으로 발생하는 공조 전력 열을 절감하기 위해 항온항습기 프리쿨링을 도입함에 따라 용수 사용량은 지속적으로 증가하고 있습니다. 그러나 프리쿨링 냉각탑에서 사용되는 용수의 순환률을 높여 용수 사용량을 최소화하고 있으며, 용수 재사용 비율은 60% 수준으로 높은 편입니다.

**용수 관리 현황**

구분	서울	서울_구관	용인	대전	합계
2025년 목표	38,250ton	13,144ton	91,053ton	4,775ton	147,223ton
2024년 목표	37,392ton	11,858ton	87,345ton	5,278ton	141,872ton
2024년 실적	37,922ton	11,801ton	87,404ton	4,547ton	141,674ton

\* 데이터센터 항온항습기 프리쿨링 도입 확대 계획으로 인해 2024년 용수 사용 실적 대비 2025년 용수 사용 목표 높음.

**대기오염 관리**

롯데이노베이트는 대기관리권역법 시행에 따라 대기배출 시설물에 저녹스 버너를 설치하고 관련 인허가를 취득하였습니다. 시설 운영의 안전성을 확보하기 위해 연 2회 자가측정을 실시하고 있으며, 방지시설 운영 일지를 작성하는 방식으로 대기오염물질에 대한 모니터링을 수행하고 있습니다.



프리쿨링 냉각탑



실내기\_항온항습기



실외기\_항온항습기

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

# TCFD SPECIAL REPORT

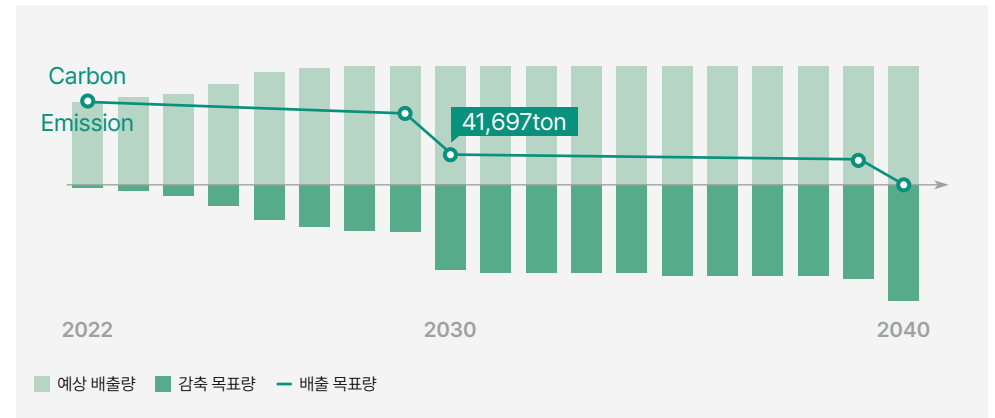
## 롯데이노베이트 기후변화 대응

롯데이노베이트의 온실가스 배출량은 주로 데이터센터와 사옥에서 사용하는 전력으로 발생하고 있습니다. 제 4데이터센터 신설로 인해 전력 소비량이 지속적으로 증가하고 있으며, 이로 인해 2030년까지 온실가스 배출량이 꾸준히 증가할 것으로 예상됩니다.

롯데이노베이트는 기후변화 리스크를 분석하고 최소화하는 전략을 수립하는 한편, 친환경 사업 기회를 발굴하고자 합니다. 또한, 2040 탄소중립 달성을 목표로 비즈니스 전반의 탄소배출 감축 요인을 찾아내고, 관련된 재무적 영향을 관리하기 위한 중장기 전략을 수립하고 있습니다.



### 2040 탄소중립 로드맵



롯데이노베이트는 그룹의 기후변화 대응 정책에 발맞춰 2030년까지 2018년 탄소 배출량 대비 35%를 감축하고자 하는 중간 목표를 수립하였습니다. 목표 달성을 위해 주요 배출원인 데이터센터의 전력 사용량 절감 활동 도입을 적극적으로 검토하는 한편, 불가피하게 발생하는 잔여 배출량에 대해 PPA<sup>1)</sup> 도입과 REC<sup>2)</sup> 인증서 구매 등 재생에너지를 이용한 감축수단을 활용하여 상쇄할 계획입니다. 롯데이노베이트는 탄소중립 로드맵 기반 세부 이행 체계를 지속적으로 보완해 나가며, 2040년까지 탄소중립 달성을 추진할 것 입니다.

### 온실가스 감축 활동

대내 활동		대외 활동
온실가스 감축	신재생에너지 전환	
① 데이터센터 에너지효율 개선(PUE)	① REC 인증서 구매	① 친환경 사업 및 청정기술 투자 확대
② 오피스 에너지사용량 절감	② PPA 계약	② 기후변화 대응 이니셔티브 참여
③ 내부 운송수단 환경영향 저감 (전기차 충전소 및 전기차 운영)	③ 자가발전설비 구축	③ 외부 감축사업 검토 및 추진

1) PPA(Power Purchase Agreement) : 발전사 및 기업 간 재생에너지 구매/계약 제도  
 2) REC(Renewable Energy Certificates) : 재생에너지 인증서 구매 제도(간접 구매 제도)

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE

환경경영 Special Report : TCFD

## 거버넌스

- ㉠ 기후변화 관련 리스크와 기회에 대한 이사회 차원의 감독 활동
- ㉡ 기후변화 관련 리스크와 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할

롯데이노베이트는 기후변화 및 환경오염 관련 리스크를 인지하고 대응 방안에 대해 검토하기 위한 목적으로 ESG위원회를 설치하였습니다. ESG위원회는 2040 탄소중립을 달성하기 위한 온실가스 감축전략, 친환경 사업 관련 투자 확대를 위한 의사결정을 수행하고 있습니다. 또한, ESG 경영과 전략에 대한 의사결정과 주요 과제의 계획 및 이행 성과에 대한 관리 및 감독 역할도 수행합니다. 이를 통해 롯데이노베이트가 기후변화에 대응하여 장기적인 경쟁력을 유지하고 지속 가능한 성장을 이끌어 내는데 기여하고 있습니다.

롯데이노베이트는 2040 탄소중립 계획을 달성하기 위해 친환경 사업을 활성화하고 환경경영 체계를 지속적으로 개선하고자 합니다. 이와 관련하여 ESG위원회를 통해서 매년 환경경영 계획 및 추진 성과를 보고하고 친환경 사업 확대 방안을 검토하고 있습니다. 이와 같이 롯데이노베이트의 ESG위원회는 기후변화 및 환경오염과 관련된 리스크를 인지하고 이를 최소화하기 위한 대응 방안에 대해 검토하여 긍정적인 사회적 영향을 창출하고 있습니다. 롯데이노베이트의 경영진 또한, 이해관계자와 소통하고 부서의 지속가능경영 활동의 확산을 촉진하고 있으며, ESG 경영이 부문별 운영 체계에 원활히 통합될 수 있도록 노력하고 있습니다.

### ESG위원회 환경파트 보고 현황

구분	과제명	진행 내용
2023년	환경경영 현황 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2022년 환경 성과 및 2023년 운영 목표 보고</li> <li>· 2023년 온실가스 감축 세부 이행계획 보고</li> </ul>
	기후변화 공시 의무화 대응사항 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기후변화 리스크 관리체계 수립 결과 및 TCFD 지지 선언 보고</li> <li>· 연결기준 배출량(해외사업장&amp;자회사) 및 SCOPE3 배출량 산정 관련 보고</li> </ul>
2024년	환경경영 현황 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2023년 환경 성과 및 2024년 운영 목표 보고</li> <li>· 2024년 온실가스 감축 세부 이행계획 보고</li> </ul>
	스마트팜 사업 확대 추진 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 스마트팜 사업 중장기 계획 및 2024년 추진 일정 보고</li> </ul>
	친환경 사업 이행 성과 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2024년 친환경 사업 이행 현황 보고 (스마트팜 사업, 전기차 충전 사업 글로벌 진출 등)</li> </ul>
2025년	환경경영 현황 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2024년 환경 성과 및 2025년 운영 목표 보고</li> <li>· 2025년 온실가스 감축 세부 이행계획 보고</li> </ul>
	스마트팜 사업 추진 계획 보고	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 2025년 스마트팜 운영 및 기술 고도화 계획 보고</li> </ul>

## 전략

- ㉠ 단기, 중기 및 장기적 측면의 기후변화 위험과 기회
- ㉡ 기후변화 위험과 기회가 조직의 산업, 전략 및 재무계획에 미치는 영향
- ㉢ 2°C 이하의 시나리오를 포함, 다양한 기후변화 시나리오를 고려한 전략

롯데이노베이트는 매년 할당된 배출권의 현황을 파악하여 거래시장에서 구매 의사결정을 검토하고 있습니다. 이에 따라 탄소배출량에 대한 배출권 부채를 인식하여 총당금을 설정하고 이를 관리하고 있습니다. 제 4데이터 센터의 구축(2020.12)으로 당사 온실가스 배출량은 지속 증가되었으며, 이로 인한 배출권 관리 리스크로 탄소 배출권 가격의 불확실성 및 구매 수량의 증가 등 배출권 총당부채 비용의 증가가 예상됩니다. 본사는 이러한 재무적 리스크에 대응하기 위해 중장기 탄소중립 계획을 수립하였고 이를 달성하기 위해 다양한 방안을 고려하고 있습니다.

기후변화에 대응하기 위해 롯데이노베이트는 재생에너지 사용 요구, 환경관련 규제의 강화 및 저탄소 기술 요구 등 에너지 절감활동을 수행하고, REC인증서 및 PPA계약을 통해 신재생에너지로 전환할 것을 추진 중에 있습니다.

롯데이노베이트는 이러한 리스크들을 식별하고 기회를 발굴하여 기후변화에 적극적으로 대응하려고 합니다. 롯데이노베이트는 2040년까지의 예상 탄소배출량을 기반으로 IPCC<sup>1)</sup>가 제시하는 2°C 이하, 1.5°C 시나리오, RCP<sup>2)</sup> 시나리오 그리고 SSP<sup>3)</sup> 시나리오를 고려하여 대응전략을 수립하고 실천해 나갈 예정입니다.

### IPCC, RCP, SSP 시나리오

구분	개요	대응전략
IPCC 2.0°C 시나리오	지구 기온 상승을 2.0°C로 제한	롯데이노베이트는 다양한 기후변화 시나리오를 고려하여 2040년까지 탄소중립을 달성할 것을 목표로 설정하고 이를 달성하고자 노력하고 있습니다.
RCP 시나리오	지금부터 즉시 온실가스 감축 수행 (RCP 2.6)	
SSP 시나리오	화석연료를 최소화하고 친환경적 지속 가능한 성장(SSP 1-2.6)	탄소중립 2040 달성을 위해 구체적인 온실가스 감축 계획을 수립하여 이행하고 있습니다.

1) IPCC : Intergovernmental Panel on Climate Change, 기후변화에 관한 정부간 협의체  
 2) RCP : Representative Concentration Pathways, 대표농도경로  
 3) SSP : Shared Socioeconomic Pathways, 공통사회경제경로

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

**기후변화 리스크 및 기회 요인 분석**

롯데이노베이트는 TCFD 가이드라인에 기반하여 기후변화 대응 전략을 수립하고자 합니다. 전환 리스크는 저탄소 경제로 전환하는 과정에서 발생하는 리스크이며 물리적 리스크는 기후변화로 인한 물리적 영향으로 발생하는 리스크를 의미하므로 두 가지 리스크를 유형별로 세분화하여 비즈니스에 미치는 주요한 재무적/비재무적 영향을 검토하여, 중장기적으로 비즈니스 계획 및 전략에 반영할 수 있도록 지속적으로 모니터링할 계획입니다.

구분	기후변화 이슈	재무적 리스크 요인	기회 요인	대응 전략
전환 리스크	규제	배출권거래제 규제 및 목표 강화	국가 배출규제 강화 및 유상 할당 확대 탄소배출권 구매 비용의 증가 및 온실가스 배출 부채 증가	중장기 탄소중립 세부 전략 고도화
		국내외의 신규 탄소 규제 대응	탄소국경세, 기후 공시 의무 확대 등 신규 규제 적용 가능성으로 규제 준수 비용 강화	탄소중립 이행 성과로 인한 브랜드 가치 향상
	재생에너지 전환	정부의 탄소중립 기조에 따른 정책과 규제에 의한 재생에너지 조달 비용 상승	탄소중립 로드맵 기반 온실가스 감축 수단으로 활용	데이터센터 사용 전력 신재생에너지 전환 확대
기술	데이터센터 저탄소 기술 도입	저탄소 설비 및 인프라 확충을 위한 투자비용 증가	데이터센터 전력사용량 감소로 운영 비용 및 온실가스 배출권 구매비용 절감	데이터센터 공조전력 절감을 위한 신기술 적극 검토
	친환경 비즈니스 전환	친환경 사업 R&D 투자 비용 증가 및 기존 자산 평가 절하	친환경 사업 관련 신규 투자 확대 및 기업 이미지 제고	친환경 신사업 IT 발굴 및 비즈니스 포트폴리오 강화
시장	투자자 선호도 변화	탄소중립로드맵 미이행으로 인한 투자자 이탈 및 금융 조달 비용 상승	탄소중립 달성에 따른 새로운 파트너십 및 협력 기회 모색	탄소중립 로드맵 지속 점검 및 이해관계자 소통 활성화
	기후변화 대응 현황 공개 트렌드	기후변화 대응 노력 부족에 따른 기업 평판 하락 방어 비용 발생	글로벌 이니셔티브 가입 추진 및 대외 커뮤니케이션 강화	ESG 평가 및 기후변화 공시 선제적 대응 강화
평판	소비자 선호도 변화	기업고객의 환경가치 인식 확대에 의한 고탄소 데이터 센터 선호도 하락 및 매출 감소 가능성 존재	탄소 배출 저감 인프라 확충 등 친환경 데이터센터 경쟁력 강화	친환경 데이터센터 운영 현황 홍보 및 고객사 요구 조건에 부합하는 기후변화 대응 활동 추진
	이해관계자의 부정적 견해	이해관계자 인식 개선을 위한 물리적 비용 상승		
물리적 리스크	급성	태풍, 홍수 등 재난 발생	자연재해로 인한 설비 손상 및 데이터 복구 비용 발생	자연재해로 인한 전력 공급 불안정 상황을 대비한 비상 발전 시스템 구축 니즈 상승
	만성	평균 기온의 지속적 상승	데이터센터 공조설비 효율 감소 및 손상 등 비용 증가	공조전력 절감을 위한 고효율 냉방설비 지속 검토

**중장기 기후변화 영향 분석**

롯데이노베이트는 지속가능성기준위원회(KSSB)에서 발표한 '지속가능성 공시기준서 제2호 : 기후 관련 공시 사항'을 바탕으로, 2040년 탄소중립 달성을 목표로 단기(2024년), 중기(2030년), 장기(2040년) 세 단계로 기후변화 관련 리스크와 기회 요인을 분석하고 대응 전략을 수립하였습니다. 특히 중대한 리스크가 예상되는 영역에 대해서는 선제적인 대응 방안을 마련하여 신속하게 대응할 계획입니다.

**기후변화 리스크 및 기회 요인**



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

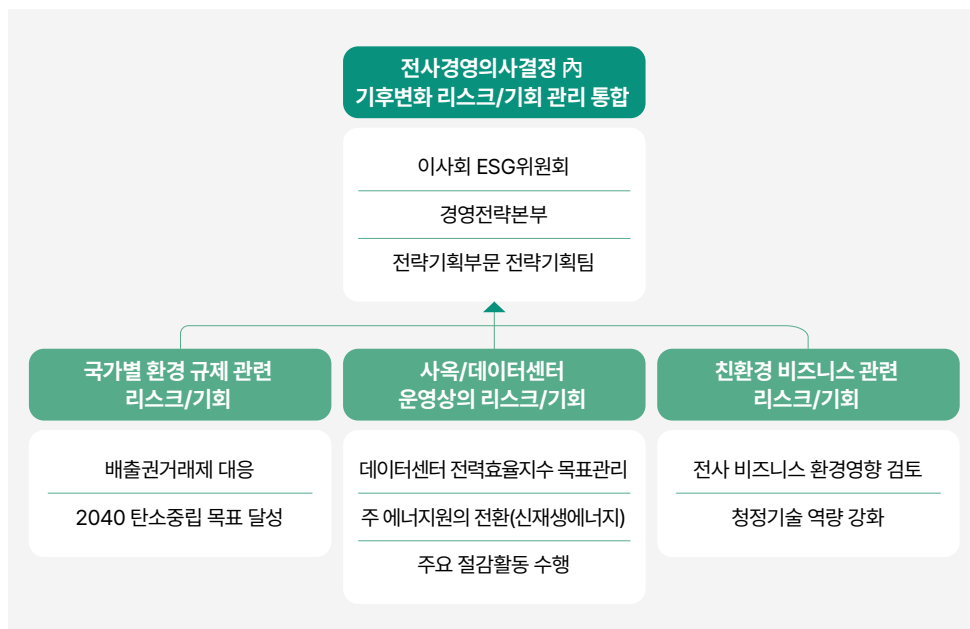
환경경영 Special Report : TCFD

## 리스크 관리 조직

- ⓐ 기후변화 위험을 식별, 평가하기 위한 프로세스
- ⓑ 기후변화 위험을 관리하기 위한 프로세스
- ⓒ 기후변화 관련 위험 식별 및 평가 과정이 전사 재무/비재무 위험 관리체계에 통합되는 프로세스

롯데이노베이트는 이사회 산하 ESG위원회를 통해 ESG 리스크를 관리하고 있으며, 분기별로 개최하는 ESG위원회에서 기후변화 이슈에 대한 현황을 보고하고 있습니다.

기후변화 리스크는 총괄 부서인 전략기획팀을 필두로 전사 유관 조직이 유기적인 협력을 통해 관리하고 있습니다. 전략기획팀은 기후변화 리스크 관리 프로세스에 따라 각 사업장 부문별로 주기적인 모니터링을 실시하며, 기후변화 위험의 중장기 대응 전략을 수립하여 관리합니다. 이러한 리스크는 전사 차원에서 통합적으로 관리되며, 국가별 환경규제, 사옥 및 데이터센터, 친환경 비즈니스 관련 리스크를 모두 아우르는 전사적인 경영 의사결정을 통하여 이루어집니다. 전사 차원에서 기후변화 위기를 식별하고 평가하여 관리하며, 지속적인 개선을 통해 효과적인 프로세스를 확보하고자 노력하고 있습니다.



### 기후변화 리스크 관리 프로세스

롯데이노베이트는 기후변화가 가져올 리스크 및 기회를 식별하고 이에 대하여 대응하는 체계적인 프로세스를 구축하고 있습니다. 본사는 기후변화 위험이 발생할 수 있는 사업에 대하여 리스크를 미리 검토하여 적절한 대응 방안을 마련하고, 추진 과정을 모니터링하고 있으며, 최종 성과를 통해 개선점을 파악하여 미래에 발생할 만한 문제 상황에 체계적으로 대비하고 있습니다.



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

## 지표 및 목표

- ⓐ 기후변화 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표 공개
- ⓑ SCOPE 1, 2, 3 및 연결회계 기준 배출량 공개
- ⓒ 기후변화 대응 관련 목표 및 성과

롯데이노베이트는 기후변화 리스크와 기회를 체계적으로 관리하기 위해 온실가스 배출량, 에너지 사용량, 데이터센터 전력효율지수 등을 면밀히 분석하고 있습니다. 2018년 대비 2024년 탄소배출량은 약 88% 증가했으며, 이에 따라 제 1센터와 제 2센터에서는 공조설비 감축과 친환경 차량 도입을 통해 배출량 절감을 적극적으로 추진하고 있습니다. 한편, 제 4센터는 데이터센터 사업 확장으로 인해 배출량이 지속적으로 증가하고 있어, 이에 대한 대응책을 마련하고 있습니다.

### 에너지 사용량 및 집약도

구분		2022	2023	2024	2024(목표)
에너지 사용량 <sup>1)</sup> (TJ)	합계	2,342	2,440	2,514	2,547
	제 1센터	309	322	335	335
	제 2센터	68	71	75	74
	제 3/4센터	1,965	2,047	2,105	2,138
에너지 사용량 (TJ)	SCOPE1	합계	7	7	5
		LNG	4	4	3
		휘발유	2	2	1
	SCOPE2	경유	1	1	1
		합계	2,338	2,434	2,511
		전력	2,338	2,434	2,511
		열(온수)	-	0.01	0.001
에너지 집약도 (TJ / 십억 원)	합계	2.37	2.22	2.38	

1) 사업장별/연료별 에너지 사용량 집계값은 온실가스 배출량 명세서 산정 기준에 따라 소수점 처리 기준 상이하어 상호 불일치함  
(사업장별 합산 기준 : 사업장 단위 합산 후 소수점 절삭, 연료별 합산 기준 : 연료 단위 합산 후 소수점 반올림)

롯데이노베이트는 이러한 현황을 토대로 2040 탄소중립 계획을 수립하고, 재생에너지 사용을 점진적으로 확대하며 에너지 절감 활동을 더욱 적극적으로 추진합니다. 앞으로도 이러한 노력을 통해 기업의 환경적 책임을 다하고, 지속 가능한 성장과 발전을 이루며, 기술 혁신을 통해 에너지 효율을 높이고 탄소 배출을 줄이는 방향으로 나아가겠습니다.

### 온실가스 배출량 및 집약도

구분		2022	2023	2024	2024(목표)
온실가스 총 배출량 <sup>2)</sup> (tCO <sub>2</sub> -eq)	합계	112,255	116,877	120,487	121,878
	제 1센터	14,897	15,475	16,072	16,039
	제 2센터	3,261	3,411	3,613	3,545
	제 3/4센터	94,098	97,989	100,798	102,295
	강릉	-	0	2	-
	세종	-	2	2	-
온실가스 배출량 (tCO <sub>2</sub> -eq)	SCOPE1	합계	393	409	304
		제 1센터	335	329	249
		제 2센터	3	2	1
		제 3/4센터	55	78	53
	SCOPE2	합계	111,863	116,472	120,186
		제 1센터	14,562	15,148	15,825
		제 2센터	3,258	3,410	3,612
		제 3/4센터	94,043	97,912	100,745
		강릉	-	0	2
		세종	-	3	2
		SCOPE3	합계	11,875	9,486
	온실가스 집약도 (tCO <sub>2</sub> -eq / 십억 원)	합계	113.37	106.25	109.53

2) 사업장별/연료별 온실가스 배출량 집계값은 온실가스 배출량 명세서 산정 기준에 따라 소수점 처리 기준 상이하어 상호 불일치함  
(사업장별 합산 기준 : 사업장 단위 합산 후 소수점 절삭, 연료별 합산 기준 : 연료 단위 합산 후 소수점 반올림)

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

환경경영 Special Report : TCFD

롯데이노베이트는 사업장뿐만 아니라 가치사슬 전반의 온실가스를 모니터링하고 이를 관리하기 위해 SCOPE3인벤토리를 구축하였습니다. SCOPE3 배출량은 GHG Protocol에서 발표한 SCOPE3 배출량 산정 가이드라인을 준수하여 주요 카테고리 및 방법론을 선정하고, 활동데이터 및 배출계수를 수집하여 산정하였습니다. SCOPE3 배출량 관리의 중요성이 증대됨에 따라 매년 산정 카테고리를 검토하고 인벤토리를 지속적으로 확장하고 있습니다.

**2024년 SCOPE3 배출량**

구분			SCOPE3 배출량		
온실가스 배출량 <sup>1)</sup> (tCO <sub>2</sub> -eq)	업스트림	1	상품(원부자재) 및 서비스 구매	47	
		2	자본재(투자 및 구매)	6,963	
		3	SCOPE1, 2에 포함되지 않는 연료 및 에너지 관련	18,592	
		5	사업장 발생 폐기물	271	
		6	구성원 출장	766	
		7	구성원 퇴근	752	
		8	임차 자산	131	
		다운스트림	13	임대 자산	895
	15		투자	62	
	<b>합계</b>			<b>28,478</b>	

1) 카테고리별 SCOPE3 산출값과 총 합계값은 SCOPE3 배출량 산정 가이드라인에 따라 소수점 처리 기준 상이하여 상호 불일치함  
(카테고리별 산출 기준 : 소수점 반올림, 총 합계 값 산출 기준 : 카테고리별 소수점 합산 후 소수점 반올림)

**연결기준 탄소배출 현황**

구분		2022	2023	2024	
온실가스 배출량 (tCO <sub>2</sub> -eq)	자회사	이브이시스	269	284	363
		칼리버스	117	191	319
		큐브리펀드	-	9	-
	글로벌지사	인도네시아(자카르타)	250	248	265
		베트남(하노이)	427	490	521
		베트남(호치민)	22	21	23
		미국(캘리포니아)	-	-	6
	<b>소계</b>		<b>1,084</b>	<b>1,243</b>	<b>1,496</b>

롯데이노베이트는 지속 가능한 에너지 관리를 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 2023년에는 에너지경영시스템(ISO50001)을 전사적으로 확대하여 에너지 관리 수준을 고도화했으며, 데이터센터의 공조전력 절감을 위해 노후 설비를 교체하고 프리쿨링 가동률을 높이기 위한 방안을 추진했습니다. 이로 인해 데이터센터의 전반적인 가동률이 증가했음에도 전력효율지수(PUE)를 유지하고 있습니다. 또한, 업무용 차량을 전기차로 대체하고 충전 시설을 확장하여 이동 연소 배출을 줄였으며, 자가발전설비(태양광 발전) 구축을 검토하는 등 지속적인 절감 활동을 계획하고 실행하고 있습니다. 앞으로 화석연료 발전에너지를 REC 인증서와 PPA 계약으로 재생에너지로 전환하며 2040년 탄소중립을 실천하기 위해 준비하고 있습니다.

**데이터센터 전력효율지수(PUE)**

구분		2022	2023	2024
데이터센터 전력효율지수 (PUE) <sup>2)</sup>	합계	1.60	1.56	1.56
	제 1센터	1.56	1.56	1.54
	제 2센터	1.60	1.52	1.52
	제 3/4센터	1.63	1.61	1.61

2) 제 1센터 전력효율지수(PUE) 산출 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

**에너지 절감 활동 내역**

구분		2022	2023	2024
데이터센터	노후 설비 교체(MWh)	-	95	195
	항온항습기 운전효율화(MWh)	-	107	190
	프리쿨링 가동(MWh)	4,154	6,998	13,260
합계	전력(MWh)	4,154	7,200	13,645

# SOCIAL

롯데이노베이트는 포용과 다양성의 가치를 깊이 이해하며, 연대와 공감의 힘을 통해 함께 나아가고 있습니다. 기업으로서 사회적 책임을 성실히 이행하는 것을 넘어, 모든 이해관계자가 상호 성장할 수 있는 지속 가능한 미래를 선도해 나아가고자 합니다. 이를 위해, 기술 혁신의 전면에 서서 고객, 임직원, 파트너사, 그리고 우리가 속한 지역 사회와의 연계를 더욱 강화하고 있습니다. 우리의 기술은 단순히 새로운 가치를 창출하는 것에 그치지 않고, 이를 통해 긍정적인 사회 변화를 주도하며, 보다 포괄적이고 번영하는 사회의 구축을 위한 노력을 지속하고 있습니다.



인권경영	41
인적자산	43
가치창조문화	47
안전보건경영	51
상생경영	55
정보보호	58
품질경영	63
사회공헌	66

ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

# 인권경영

## 인권 존중

롯데이노베이트는 인간으로서의 존엄과 가치를 인정하며, 행복을 추구할 권리가 존중받아야 한다고 선언하고 있습니다. 세계인권선언과 유엔글로벌콤팩트 등 주요 글로벌 인권규범을 준수하며, 기업 경영의 기본 원칙으로 임직원, 고객, 파트너사 등 기업 활동과 직간접적으로 연결된 이해관계자의 인권 존중을 최우선으로 삼고 있습니다. 인권 위험 노출에 따른 리스크를 방지하기 위해, 롯데이노베이트는 전사적 인권 정책을 수립하고 관련 리스크 예방 활동을 수행하며, 인권 존중을 실현하기 위한 노력을 지속하고 있습니다.

### 인권경영헌장 제정

롯데이노베이트는 고객과 파트너를 넘어 모든 사회 구성원과의 관계에서 인권 보호와 증진을 위해 노력하며, 사회에 긍정적 가치를 창출하는 인권경영을 지향합니다. 인권경영을 단순한 법적 준수를 넘어 기업의 지속 가능한 성장과 사회적 책임을 실현하는 핵심 요소로 인식하고, 모든 경영 활동에서 인간의 존엄과 가치를 존중하고 보호하기 위한 사회적 책임을 다할 것입니다. 2023년 7월 인권경영헌장을 통해 인권경영 의지를 기업 문화의 핵심으로 자리 잡았으며, 모든 이해관계자와 함께 인권 존중의 가치를 실현해 나갈 것입니다.

▶ 인권경영 정책



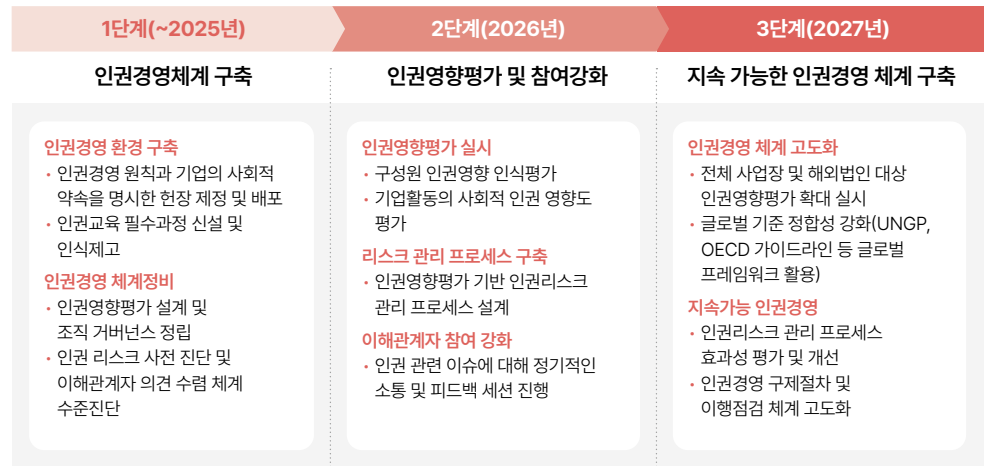
### 인권경영 체계

롯데이노베이트는 임직원 행동강령에 인권경영 실천사항을 구체화하고, 별도의 인권경영 모니터링 시스템을 운영하며, 임직원의 인권 침해 및 잠재적 인권 이슈 발생을 방지하기 위한 커뮤니케이션 채널을 운영하는 등 다양한 인권 신장 활동을 추진하고 있습니다.

대상	이행수단	사업
고객, 임직원, 주주 및 투자자, 파트너사와 지역사회 등	임직원 교육, 익명 신고시스템, 홈페이지 신문고 상시 운영, 파트너사 교육, 지역사회 봉사활동, 대학교 산학협력 등	홈페이지 웹접근성 인증, 장애인용 촉각 물품 제작 및 납품 등

## 인권경영 추진

### 인권 관리 로드맵



ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

## 인권경영 실천

### 인권 관련 교육

롯데이노베이트는 임직원들의 다양성을 존중하고 건강한 조직 문화를 조성하기 위해 매년 전 임직원을 대상으로 인권 교육을 실시하고 있습니다. 이를 통해 장애인 인식 개선, 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 금지 등 다양한 인권 영역에서의 인식 향상에 힘쓰고 있습니다. 특히 2023년부터는 인권경영 교육과정을 신설하고 연간 필수교육으로 지정하여 임직원들의 인권경영 역량을 강화하기 위한 기반을 마련하였습니다.

#### 2024년 인권 교육 성과

인권교육내용	대상자	교육 횟수	총 교육 시간	이수율
장애인 인식개선	전사 임직원	1	65분	100%
성희롱 예방	전사 임직원	1	63분	100%
직장 내 괴롭힘 금지	전사 임직원	1	71분	100%
정보보호	전사 임직원	1	67분	100%
인권경영	전사 임직원	1	54분	100%

### 인권경영 모니터링

롯데이노베이트는 임직원, 파트너사, 고객 등 모든 이해관계자의 잠재적 인권 이슈에 적극적으로 대응하기 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다. 사내 고충상담채널 '마음톡톡'을 통해 임직원들의 인권 관련 고충 및 기타 업무와 개인적 상담을 처리하고 있으며, 인권 이슈 발생 시 임직원들이 홈페이지 내 고충센터 '신문고'를 통해 이슈를 신고하고 적절한 조치가 이루어질 수 있도록 운영하고 있습니다. 특히 신문고는 외부 이해관계자도 접근 가능하도록 홈페이지를 통해 외부에 공개되어 있습니다.

또한, 롯데이노베이트는 파트너사와의 공정한 거래를 위해 홈페이지 내 '하도급 분쟁 조정' 채널을 운영하고 있습니다. 이 채널을 통해 거래 중 발생하는 파트너사의 고충과 불공정 행위 등의 의견을 적극적으로 수렴하며, 접수된 이슈는 표준화된 절차에 따라 철저히 처리하고 있습니다. 특히 접수 및 처리 관계자의 정보가 공개되거나 인권침해가 발생하지 않도록 철저히 관리함으로써, 파트너사의 권익을 안전하게 보호하고 있습니다.

### 직원 고충상담채널 '마음톡톡'

롯데이노베이트는 임직원들의 심리적 안정과 업무 효율성 강화를 위해 사내 고충상담채널 '마음톡톡'을 운영하고 있습니다. 이곳에서는 단순한 인권 이슈 외에도 부서/직무 역할 변화, 조직 문화 개선, 인간관계 갈등 등 회사 생활 전반에 걸친 다양한 주제의 상담을 제공합니다. 임직원 개개인의 목소리에 경청하며, 신속하고 적절한 조치를 통해 건강한 직장 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

#### 2024년 마음톡톡 접수 및 처리 현황

상담 항목	접수 건수	처리 건수	처리 비율
부서/직무순환	8	8	100%
조직문화	6	6	100%
평가 보상	3	3	100%
CDP <sup>1)</sup>	3	3	100%
기타	3	3	100%
<b>합계</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>

1) CDP : Career Development Program, 경력개발계획



ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

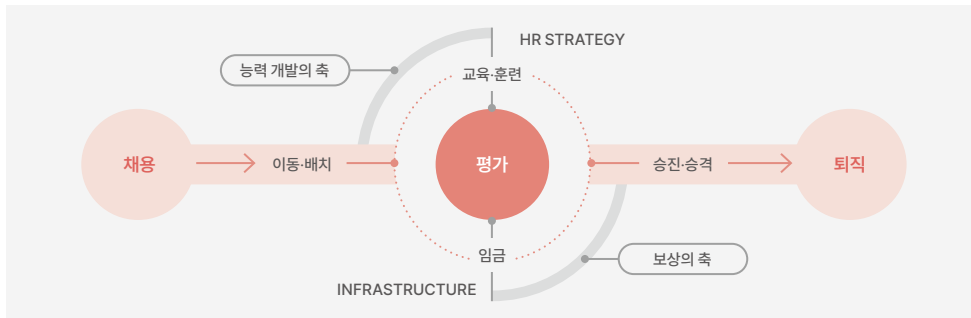
# 인적자산

## 인사제도

롯데이노베이트는 임직원을 지속 가능한 성장의 주요 추진력으로 인식하고, 이를 바탕으로 투명한 그리고 합리적인 인사 제도를 구축하고 있습니다. 임직원 역량 강화를 위해 공정한 평가를 기반으로 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고, 성과에 따른 보상을 강화하여 동기부여를 촉진하고 있습니다. 또한, 승진과 보직을 통해 능력 있는 인재들을 적절히 배치하여 조직의 효율성을 극대화하고 있습니다. 이러한 노력으로 롯데이노베이트는 임직원들의 역량을 공정하게 평가하고, 우수한 성과 창출을 지원하며, 지속 가능한 성장을 달성하고 있습니다.

▶ 롯데이노베이트 인재상

### 인사제도



롯데이노베이트는 급변하는 경영 환경에서 인적자원의 역량이 기업의 경쟁력과 직결된다는 인식으로, 직무 중심 HR제도를 도입하였습니다. 이를 통해 직무역량에 부합하는 인재 영입 전략과 우수인재 검증 절차를 체계적으로 구축하였으며, 전사 임직원들의 직무역량 진단을 바탕으로 Up-Skilling과 Re-Skilling 프로그램을 운영하며 체계적인 역량 증진을 도모하고 있습니다. 더불어 공정한 평가와 합리적인 보상체계를 구축하여 우수인재의 영입부터 장기 근속, 성과 창출 목표까지 달성하기 위해 끊임없는 노력을 기울이고 있습니다.

### 신규 채용 현황

구분	2022	2023	2024	합계
남성	325	88	107	520
여성	200	47	46	293
합계	525	131	153	813

## 우수인재채용

롯데이노베이트는 우수 인재의 적시 확보와 유지를 위해 수시 채용 제도를 전면 도입했으며, 다양한 채용 루트를 활용해 인재 확보에 힘쓰고 있습니다. 신규 입사자의 빠른 부서 적응과 성과 창출을 촉진하기 위해 신규 입사자 멘토링 제도 등을 도입하여 조기 이탈 방지에 주력하고 있습니다.

### Job Based HR에 기반한 인력계획, 우수인재 채용 체계 도입

롯데이노베이트는 직무 중심의 HR제도를 도입하여, 전사 차원의 직무 재정의 및 체계적인 직무관리시스템을 기반으로 직무에 적합한 인재를 영입하고 있습니다. 사업목표와 전략을 토대로, 조직별 직무에 할당된 적정인력 수요를 분기별로 예측하고, 세부적인 직무단위별 채용을 진행하고 있습니다. 뿐만 아니라, 다양한 역량검증도구를 활용해 직무에 필요한 역량을 갖춘 인재를 선별합니다. 공개채용 외에도 사내 추천, 다이렉트 소싱 등의 선제적인 채용 경로를 통해 우수한 인재를 유치하고 있습니다.

### 채용채널 다각화/인재 Pool 확보

롯데이노베이트는 DT혁신을 위한 SW, BigData 및 AI 분야의 우수인재를 영입하기 위해 다양한 인재 파이프라인을 개발하고 있습니다. 2024년에는 사내추천, 다이렉트 소싱 등 다양한 채용채널을 통해 각 직무에 적합한 우수인재를 선발하여 약 90명의 경력 입사자를 채용했습니다.

### 직무역량 중심 인재 확보

AI 시대에 발맞추어 롯데이노베이트는 직무역량 중심의 인재확보를 목표로 혁신적인 산학협력 체험형 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다. 이를 통해 인턴실습 대상자들은 최신 AI 기술을 직접 경험하고 실질적인 프로젝트를 수행하며, 실무 역량을 극대화할 수 있는 기회를 얻게 됩니다. 롯데이노베이트는 이러한 인턴십을 통해 창의적이고 혁신적인 인재를 발굴하고, 이들이 미래의 기술 리더로 성장할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다. AI 기술의 발전과 함께, 롯데이노베이트는 지속적으로 산학협력을 강화하여 더 나은 미래를 만들어 나갈 것입니다.

### 맞춤형 인재 수시 확보

롯데이노베이트는 맞춤형 인재를 확보하기 위해 다양한 전략을 수립하고 있습니다. 근 3개년 롯데이노베이트는 외부 소프트웨어 교육기관과 협력하여 실무 중심의 맞춤형 교육을 실시하고, 이를 통해 즉시 실무에 투입 가능한 인재를 확보하고자 노력했습니다. 또한, 뛰어난 실무 역량을 가진 인재에게는 서류 면제 혜택을 제공한 바 있습니다.

### 미래 인재 확보

롯데이노베이트는 신사업과 관련된 직무의 미래 인재를 확보하고자 인턴십 제도를 운영하고 있습니다. 2024년을 기준으로 스마트팜 신사업에 적합한 인재를 실무현장에 투입하여 역량을 검증하기 위한 인턴십 제도를 운영하였고, 연 중 3차례 이상 채용 연계형 인턴십을 운영해 검증된 미래 인재를 선확보하고자 노력했습니다. 또한, 상/하반기 '롯데그룹 채용설명회' 등 다양한 오프라인 리크루팅 현장에서 현업 실무에 필요한 역량을 갖춘 자원자들을 다이렉트 소싱하여 자체 인재풀을 확보한 바 있습니다. 이로써, 사업 현장에 신규소요가 발생할 때 자체 구축한 인재 풀로써 인원의 적기 투입을 꾀하는 프로세스를 확립하고 있습니다.

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 **인적자산** 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

## 임직원 역량 개발

롯데이노베이트는 임직원들의 지속 가능한 역량 강화를 위하여 다양한 육성 프로그램을 개발하고 정기적으로 보완하여 진행하고 있습니다.

### 교육체계

구분	필요 역량	Grade 역량	직무										공통																			
			핵심					기본					변화관리	법정필수 교육																		
임원	경영철학 (Philosophy)	ECP-ACP	경련사원 인입과정	C L O U D	D A T A	A I	P J T 관 리	컨 설 팅	S W	인 사 관 리	아 카 운 터	인 문			사 회 기 회	인 재 관 리	2025년 10.21(09월)	비전핵심 가치 내재화	컨설팅 방법론													
수석	경영역량 (Conceptual)	리더 역량 강화 과정											ABC 전문가 과정 (AI, Big Data, Cloud)	P M						직무역량 심화과정												
책임	관리역량 (Human)	신임 리더 과정																														
선임	직무역량 (Technical)	멘토링-OJT 신입사원 입문과정																														

롯데이노베이트는 직급별로 요구되는 역할에 맞게 성장할 수 있도록 직급별 교육을 적극 지원해 왔습니다. 2025년부터는 전문성 레벨제(GL) 도입에 따라, 본인의 전문성 및 역량 수준에 따른 교육을 수강할 수 있도록 지원할 예정입니다.

### 입문 교육

롯데이노베이트는 신규 입사자가 기업문화와 조직에 원활하게 융화될 수 있도록 세분화된 교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입사원과 경력사원에게 각각 필요한 교육 커리큘럼을 바탕으로 체계적인 입문교육을 진행하며, 교육 종료 후에도 온보딩 프로그램을 통해 신규 입사자의 조직 적응 상황을 지속적으로 모니터링하고 있습니다.

### 리더십 교육

롯데이노베이트의 리더의 조직 및 성과 관리 역량 강화를 위해 전 리더를 대상으로 맞춤형 리더십 교육을 제공하고 있습니다. 신규 임명된 리더를 위한 '신임 리더 과정'을 통해 리더십 마인드셋을 함양하고 있으며, 2022년부터 리더에게 필요한 다양한 역량 및 지식을 습득할 수 있도록 '리더 역량 강화 과정'을 진행하고 있습니다. 매년 경영주기 및 리더에게 필요한 역량을 분석해 맞춤형 교육을 제공하고 있으며, 2024년에는 조직행동론, 재무관리, 컨설팅 방법론, HR 전략, 코칭/피드백 과정 등을 진행했습니다. 각 주제별로 효과적으로 내용을 전달할 수 있도록 내·외부 전문가 강의, 실습 등의 방식으로 운영하고 있습니다.

2018년부터는 Hi-Potential Leader 과정을 통해 후보군을 육성하여, 전략, 지원, 영업 등 다양한 분야에서 사업 역량과 리더십을 강화하는 교육을 진행하고 있습니다. 2024년까지 총 20명의 인재풀을 확보함으로써 차세대 핵심 리더를 육성하는데 성공했습니다.

임원을 대상으로는 LOTTE ECP/ACP 과정을 통해 임원으로서의 역할 변화를 이해할 수 있도록 하고 있으며, 2024년에는 5명의 임원을 대상으로 경영 현황과 전략 방향성에 대한 교육을 진행하여 경영에 대한 이해도를 높이고 리더십을 발전시킬 수 있는 기회를 제공했습니다.

### 직무별 교육

직무체계에 따라 각 직급/직무의 역량 수준별로 정의된 교육체계를 운영하고 있습니다. 임직원들은 개인별 직무수행에 필요한 역량 향상을 위해 집합교육과 온라인교육을 자율적으로 수강할 수 있으며, 교육 프로그램은 매년 사업전략 및 기술 변화에 맞추어 개정됩니다. 특히 2023년에는 Tech 직군의 입사 1~3년 이내의 신규 입사자를 대상으로 기초적인 직무역량을 강화할 수 있는 맞춤형 교육을 시행하였으며, 2024년에는 보다 심화된 과정을 학습할 수 있도록 후속과정인 직무역량 심화과정을 통해 임직원의 지속적인 직무역량 개발을 지원하였습니다.

### 핵심기술 과정

롯데이노베이트는 신기술 전문가를 육성하기 위한 핵심기술과정을 운영하고 있습니다. AI, 클라우드, 데이터 분석(Data Analytics), 보안(Security) 등 4차 산업혁명의 핵심기술 분야를 중심으로 사내/외 전문가의 다양한 강의와 실습 프로그램을 제공하고 있습니다. 2022~2024년 기간 중 총 9,942명(누적 기준)의 임직원이 핵심기술과정을 수료하였습니다.

특히 2024년에는 전 직원이 이노베이트의 핵심 사업분야인 ABC(AI, Big Data, Cloud) 기술 역량을 함양할 수 있도록, ABC 기본 역량 향상 과정을 오픈해 486명이 수료하였습니다. 또한, 장기적인 기술 전문가 육성을 위한 ABC(AI, Big Data, Cloud) 전문가 과정을 새롭게 런칭해 총 66명이 수료하였습니다. 2025년에는 과정을 고도화하여 후속 심화 과정을 오픈하였으며, 지속적으로 핵심인재를 육성하고 있습니다.

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

**바이트 클래스**

각 분야의 다양한 사내 전문가 활용 및 외부 강사를 초청해 지식 공유 특강 '바이트 클래스'를 매월 진행하고 있습니다. 바이트 클래스의 '바이트'는 데이터의 단위인 'Byte'와 가벼운 한 입이라는 뜻의 'Bite'를 의미하며, 해당 클래스는 사내 지식공유 및 자기주도 학습문화 활성화를 위해 운영되고 있습니다. 2024년에는 AI 등 트렌드를 반영한 주제로 총 12개의 과정을 진행해 1,025명의 임직원이 수료했습니다.

**자격증 지원 제도**

롯데이노베이트는 임직원의 자격증 시험 비용 및 유지비 지원 제도를 운영하고 있습니다. 2024년 기준 약 50개의 IT 관련 자격증 취득 비용을 지원하였으며, 매년 기술 수요와 전략 방향성 등을 감안하여 자격증 지원제도를 보완하고 있습니다. 2025년에는 롯데이노베이트의 핵심기술인 AI, Big Data, Cloud 유관 자격증을 추가로 지원할 계획입니다.

**퇴직예정자 지원**

롯데이노베이트는 임직원이 퇴직 후 제2의 인생을 설계할 수 있도록 50세 이상의 퇴직예정 직원들을 대상으로 전문기관을 통한 진로 설계 교육, 취업 상담, 창업 교육 프로그램을 제공하여, 퇴직 후유증을 예방하고 체계적으로 경력을 관리할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다.

**공정한 평가 및 보상**

롯데이노베이트는 임직원의 직무역량 및 성과에 따라 합리적인 보상이 책정될 수 있도록 인사제도를 설계하고 있습니다. 연간 업무 목표의 달성도를 측정하는 업적평가를 시행하여, 개인이 수행하는 직무별 역할 정의와 조직 목표에 기반한 업무성과를 측정하고 있습니다. 직무와 성과를 중심으로 한 객관적인 평가를 실시하여 공정하고 투명한 승진 및 보상체계를 운영하고 있습니다.

**성과중심 업적평가**

롯데이노베이트는 '내부 경쟁'이 아닌 '협업을 통한 혁신'을 촉진하기 위해 인재 확보 및 육성에 초점을 두어 임직원 성과평가를 연 2회 실시하고 있습니다. 2023년부터 직무중심 인사제도 기반을 마련하고, 직무 전문성에 기반한 공정한 평가를 위해 직무체계와 업적평가 방식을 단계적으로 개선하였습니다. 직무중심 HR체계로의 전환을 통해 직무별 KPI 도출 및 표준화 작업을 통해 직무별 차별화된 평가체계를 수립하여 실질적 성과 향상 도모 및 공정하고 효과적인 평가가 이루어지도록 하였습니다.

평가자와 사전 협의를 통해 적절한 KPI(Key Performance Indicator)를 설정하고, 상반기 평가를 통한 중간실적 및 달성계획을 점검하는 과정을 거쳐, 11월에 최종 성과 평가를 진행하는 프로세스를 운영하고 있습니다.

**임직원 보상**

롯데이노베이트는 '성과가 있는 곳에 보상이 있다'는 철학을 바탕으로 설계된 보상체계를 운영하고 있습니다. 고등급 외에도 성과평가에 따른 전사 성과급과 개인성과 상여를 지급하며, 지속적으로 성과에 따른 보상의 규모와 차등을 확대해 나가고 있습니다.

또한, 회사의 지속적인 성장과 임직원의 전문성 함양을 위해 성과 외에도 직무전문성에 대한 보상을 강화하고 있으며, 우수인력을 유지하고 회사의 경쟁력을 확보하기 위해 총 보상 관점에서 임금 경쟁력 확보에도 노력을 기울이고 있습니다. 이를 통해 롯데이노베이트는 직원들이 자부심을 가지고 일할 수 있는 환경을 조성하며, 탁월한 인재들이 회사와 함께 성장할 수 있는 기반을 마련하고자 합니다.

**직무/성과기반 보상체계**

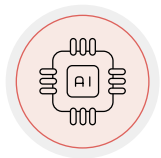
롯데이노베이트는 인사관리 패러다임을 사람과 역할 중심에서 직무 중심으로 전환하여, 급변하는 IT 기술산업에 적합한 인사체계와 보상운영방식을 지향하고 있습니다. 수행 중인 업무를 기반으로 회사의 비전을 달성하기 위한 직무분류체계를 수립하고, 직무가치와 개인의 직무전문성에 기반한 보상체계로의 단계적 전환을 추진하고 있습니다. 2024년 일부 부문 우선도입(Pilot)을 통해 직무중심 인사제도 개선점 도출 및 고도화를 진행하였으며, 2025년 전사 제도확산을 예정하고 있습니다. 연공과 서열이 아닌, 직무가치/전문성 및 성과기반의 합리적 보상을 받을 수 있는 체계를 만들고자 합니다. 인사전략의 방향성이 회사의 사업포트폴리오 및 전략방향성과 함께 가치를 창출할 수 있도록 지속적인 체계개선을 진행할 예정입니다.

ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

# 지식공유 특강 '바이트 클래스'

롯데이노베이트는 지식공유 및 소통 활성화를 일환으로 2022년부터 바이트 클래스를 진행하고 있습니다. 바이트 클래스는 데이터 단위인 'Byte'와 가벼운 한입이라는 'Bite'를 모두 포함하는 의미로 짧은 시간 안에 전문가의 지식을 나누며 자유롭게 소통할 수 있는 교육입니다.



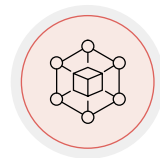
## AI

- 3월 · AI 무물부(무엇이든 물어보세요!)
- 4월 · 시간과 지식, AI로 똑똑하게 관리하세요!
- 6월 · 세일즈포스 AI 세미나



## 기술 지식(업무 지식)

- 5월 · 개인정보관리사 자격증 함께 준비해요!
- 7월 · 데이터베이스 인덱스 개념과 활용
- 9월 · 인프라 발전 과정 : Server에서 Docker까지
- 10월 · 실전 테스트코드 작성법
- 11월 · 소프트웨어 설계 : 정형 프로세스와 점진적 접근



## 특별판

- 6월, 11월 · 가명정보의 이해와 활용
- 8월 · 키네시오 테이핑 요법
- 10월 · ESG 기초 이해



**Star icon**

AI의 발전과정부터 실제 롯데그룹에서 어떤 전략으로 AI를 준비하고, 적용하고 있는지 전반적인 이야기를 들을 수 있어 좋았습니다.  
- AI 무엇이든 물어보세요! 강의 후기

**User icon**

평소 인프라에 대해서 막연하게만 알고 있었던 지식들을 자세하게 설명해주셔서 너무 좋았습니다!  
- 인프라 발전 과정 : Server에서 Docker까지 강의 후기

**User icon**

보안 자격증은 생소했는데, 각 자격 분야와 종류, 수준에 대해 자세하게 알 수 있었고, 애매하게 알고 있던 부분들도 잘 설명해주셔서 도움 되었습니다.  
- 개인정보관리사 자격증 함께 준비해요! 강의 후기

**Heart icon**

ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 **가치창조문화** 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

# 가치창조문화

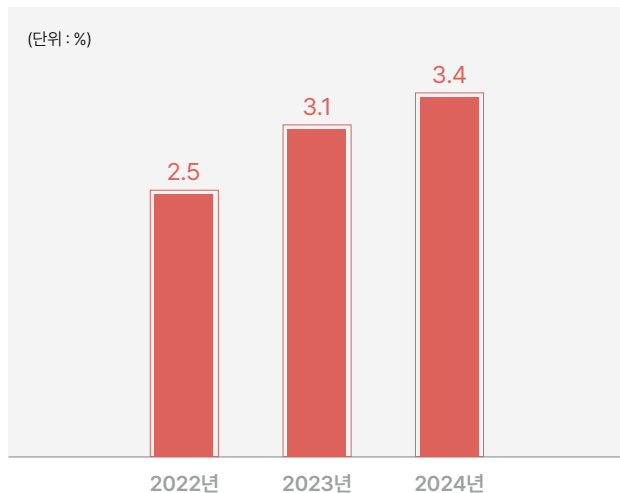
## 다양성 존중

롯데이노베이트는 성별, 인종, 국적, 연령, 장애, 정치 성향 등에 따른 차별을 없애고 임직원의 다양성을 존중하는 문화를 조성하며, 성별 격차 없는 근로 환경과 장애인 고용 확대 등 다양성 중심의 근로 환경을 개선하고 있습니다. 그 결과, 2024년 말 기준 롯데이노베이트의 근로자 수 대비 여성 근로자 비율과 외국인·장애인·보훈 인력 비율 각각 약 30%와 4%를 달성하였습니다.

### 여성 고용 및 관리 현황

롯데이노베이트는 성별 차별 없는 근무환경 조성을 위해 고용, 승진, 평가, 복지 등 모든 제도 전반에서 남녀 평등 원칙을 철저히 준수하고 있습니다. 특히 임금 평등 분야에서는 지속적인 노력을 통해 성별에 따른 임금 격차를 해소하기 위해 노력하고 있으며, 여성 인재 채용 확대에도 적극적으로 힘쓰고 있습니다. 이러한 노력의 결실로, 2024년 신규 정규직 채용 남녀 구성원 비율은 69:31에 달하는 등 다양성 증진 측면에서 긍정적인 성과를 거두고 있습니다.

### 장애인 고용률



장애인 표준사업장 업무제휴 물품 (신규입사자 선물)

### 외국인 근로자 고용 및 관리 현황

롯데이노베이트는 자사의 해외 시장 공략 전략에 발맞춰 외국인 근로자 채용을 적극적으로 추진하고 있습니다. 대표적인 사례로 베트남 최대 규모 상업은행인 농업은행(Agribank)의 IPCAS 시스템(Intrabank Payment Customer Accounting System) 업그레이드 사업 수주를 통해 베트남 내에서 금융 SI(System Integration) 사업 레퍼런스를 확충하고 있습니다. 또한, 베트남과 인도네시아 2개국에 3개 거점을 진출함에 따라, 해당 국가의 유학생 출신 외국인 근로자를 채용한 바 있습니다.

해외 출신 IT 인재를 확보하기 위한 노력도 다방면으로 기울여 왔습니다. 2023년에는 베트남 현지 인재 확보를 위해 주이땀(Duy Tan) 대학과 MOU를 체결했으며, 졸업생 5명을 현지 법인에 채용했습니다. 2024년에는 본사에서 베트남 현지 법인과 오프쇼어 코디네이터 업무를 수행할 베트남 국적 근로자를 채용한 바 있습니다.

### 장애인 고용 및 관리 현황

롯데이노베이트는 기업의 사회적 책임을 실천하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 특히 사회적 취약 계층 고용 개선, 일자리 환경 개선, 장애인 고용 기회 확대를 위해 적극적인 활동을 펼치고 있습니다. 2024년 말 기준 롯데이노베이트에는 98명(중증장애인 2배수 기준)이 넘는 장애인이 근무 중이며, 고용률 3.4%를 달성했습니다. 이는 의무고용률인 3.1%보다 높은 수준으로, 롯데이노베이트의 장애인 고용 확대 노력의 성과를 보여줍니다. 또한, 롯데이노베이트는 장애인 선수 지도교육 업체와 계약을 맺어 탁구, 당구, 수영 등 다양한 스포츠 종목의 선수를 고용하고 있습니다. 이를 통해 선수들이 안정적으로 훈련할 수 있도록 지원하며, 연 2회 정기적으로 훈련복을 제공하여 선수들의 활동에 후원하고 있습니다. 이 외에도 장애인 표준사업장과의 연계 고용계약 체결 및 업무 제휴를 통해 장애인 고용을 더욱 확대하고자 노력하고 있습니다. 이러한 활동들은 롯데이노베이트가 장애인 고용 촉진에 있어 선도적인 역할을 수행하고 있음을 보여줍니다. 롯데이노베이트는 앞으로도 사회적인 약자 및 취약계층의 고용을 확대하기 위한 노력을 지속하겠습니다.

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 **가치창조문화** 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

## 가치창조문화 구축

롯데그룹은 구성원 모두가 마음과 생각을 나누어 더 큰 가치를 창출하는 기업문화를 지향합니다. 이를 위해 서로 다른 라이프스타일의 존중을 통한 '직원 행복', 다양한 생각의 융합과 혁신을 통한 '기업가치', 여러 이해관계자들과의 상생을 통한 '사회적 가치'를 실현할 수 있는 가치창조문화를 만들어가고 있습니다. 이에, 롯데이노베이트는 전사 조직문화 진단 시행 및 조직문화 개선과제 도출, 임원 워크숍 및 팀장/매니저 역량 강화 과정, 타운홀 미팅 등의 전사적인 소통을 확대하며 건강한 조직문화 조성을 위해 노력해 왔습니다.

### 조직문화 혁신

롯데이노베이트는 3가지 조직문화 혁신 정책을 수립하여 운영하고 있습니다.



#### 수평적 조직문화 실현

신속한 의사결정 및 실행체계를 구축하기 위해 직급 체계를 기존 5단계에서 3단계로 개편하였으며, 2025년부터는 직급 폐지를 통해 호칭을 단일화하였습니다. 직급이나 연차에 의해 상하관계가 결정되는 것이 아니라, 직무 전문성과 역량을 바탕으로 조직에서 인정받을 수 있는 문화를 조성하고자 노력하고 있습니다.



#### 사내 소통 활성화

CEO와 함께하는 릴레이 간담회, 이노링크데이 등을 통해 CEO 및 경영진과 직원 간 소통할 수 있는 기회를 지속적으로 마련하고 있습니다. 2022년에는 '기술지식공유' 플랫폼을 구축하여 전사적으로 기술 지식을 공유하고, 자유롭게 의견을 공유할 수 있는 장을 만들어 더욱 애자일(Agile)한 조직문화를 조성해 나가기 위해 노력하고 있습니다. 2024년에는 카카오톡 채널톡 'COMM\_ON'을 개설해 임직원에게 회사의 주요 소식을 더욱 빠르게 전달했으며, 현장중심 소통을 독려하기 위한 씨앗 프로젝트를 신설해 건강하고 유연한 기업문화를 조성해 나가고 있습니다.



#### 근무시간과 장소의 유연성 제고(Work Flex)

임직원의 일과 삶의 균형 유지와 업무 효율성 향상을 위해, 회사는 두 가지 주요 제도를 운영하고 있습니다. 첫번째로 집중 근무시간(오전 10시부터 오후 4시) 외 출퇴근 시간을 자유롭게 선택할 수 있는 유연근무제를 도입하였습니다. 두번째는 업무 성격에 따라 잡실에 위치한 스마트 오피스 사무실을 활용할 수 있도록 장려하고 있습니다. 임직원들의 보다 자율적이고 효율적인 근무를 지원할 수 있는 제도를 갖추고자 힘쓰고 있습니다.

### GWP 활동

롯데이노베이트는 유연하고 창의적인 조직문화 구축을 위해 GWP(Great Work Place) 활동을 추진하고 있습니다. 2017년 GWP 추진TFT를 신설하고 소통위원회 운영 및 정기 소통간담회, 현장 방문 및 의견 수렴을 통한 고충처리, 구성원 다양성을 고려한 제도 개선 등 여러 활동을 진행하며 전사 소통 강화 및 롯데이노베이트만의 발전된 조직문화를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

### CEO 간담회

롯데이노베이트에서는 소통 및 변화를 위한 CEO의 의지를 반영해, 다양한 CEO 간담회를 진행하고 있습니다. 신입사원 입문교육, 리더십 교육 진행 시 상시 CEO 소통시간을 마련하고 있으며, 2024년에는 직급별 릴레이 간담회를 통해 직원 맞춤형 소통 활동을 진행했습니다. 2025년에도 권역별 간담회, CA위원회와 함께하는 현장 소통 활동 등 다양한 활동을 전개해 나갈 예정입니다.



### 가족친화인증기업

롯데이노베이트는 일과 가정의 균형을 위해 가족친화경영을 지속적으로 추진하고 있습니다. 자녀 출산 및 양육 지원, 유연근무제 도입, 가족친화 조직문화 조성, 연차 활용률 제고 등 다양한 측면에서 노력하고 있으며, 이를 통해 직원들의 일과 삶의 질 향상에 크게 기여하고 있습니다. 롯데이노베이트는 2013년부터 현재까지 '가족친화기업' 인증을 꾸준히 유지하고 있습니다. 여성가족부가 인증하는 가족친화기업이란, 가족친화 사회환경 조성을 촉진하기 위해 법령에 따라 모범적으로 운영되는 기업을 의미합니다. 롯데이노베이트는 앞으로도 직원들이 일과 삶 사이에서 균형을 찾고 더 높은 생산성과 혁신을 발휘할 수 있도록 지속적으로 가족친화경영을 강화해 나갈 것입니다.

#### 가족친화인증기업 인증 현황

- 2013.02~2016.12  
가족친화인증 신규 인증(3년)
- 2016.12~2018.12  
가족친화인증 유효기간 연장(2년)
- 2018.12~2021.11  
가족친화인증 재인증(3년)
- 2021.12~2024.11  
가족친화인증 재인증(3년)
- 2024.12~2027.11  
가족친화인증 재인증(3년)

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 **가치창조문화** 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

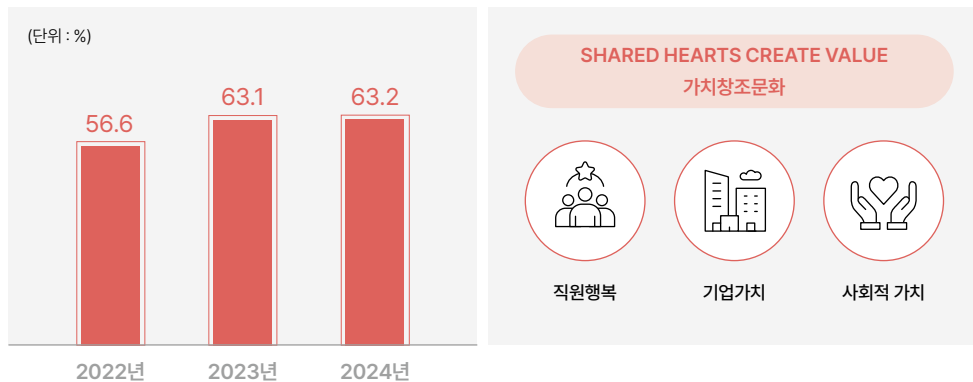
**직원주도 소통협의체 'CA위원회'**

롯데이노베이트는 구성원 모두가 만족할 수 있는 조직문화를 만들어 나가기 위해 직원 소통협의체인 'CA위원회'를 운영하고 있습니다. '모두가 행복한, 다니고 싶은 회사'라는 의미를 담은 'Wannabe' 위원회로 시작하여 현재는 주니어보드와 리더보드로 구성되어 있습니다. 2021년부터는 CA위원회 구성원들을 'GWP추진TFT'로 공식 겸직 발령하여 직원 대표성을 더욱 강화하였습니다. CA위원회는 사내 조직문화 개선활동을 위한 직원 회의체로, 조직문화 개선 관련 과제와 현장 소통활동을 수행하고 있습니다. 2024년에는 CEO와 함께하는 직급별 릴레이 간담회를 기획하고 진행하였으며, 본사와 현장 부서 간 소통을 위한 이노링크데이 행사를 성공적으로 마쳤습니다. 이러한 노력으로 임직원 간의 소통과 협력이 더욱 활발해졌고, 조직문화가 점차 개선되어 가고 있습니다. 2025년에도 CA위원회는 지속적으로 임직원들과 함께하는 다양한 소통 활동을 펼쳐 나갈 계획입니다.

**조직만족도 조사**

롯데이노베이트는 매년 전 임직원을 대상으로 조직문화 진단을 실시하고 있습니다. 이는 임직원 만족도와 조직문화 수준을 파악하기 위한 조치로서, 조사 결과를 바탕으로 개선점을 도출하고 건강한 조직문화 구축에 주력하고 있습니다. 특히 '주도성'과 '협력' 항목에서는 평균 71.5%의 긍정 응답률을 기록할 정도로 높은 평가를 받았습니다. 또한, 임직원들의 다양한 니즈를 반영하기 위해 CEO 간담회, 이벤트, 봉사활동 등을 통해 소통 기회를 확대하고, 사내 회사소식 게시판과 COMM\_ON을 통해 전자 변화사항을 공유하는 등 체계적인 커뮤니케이션 전략을 구축하고 있습니다. 이러한 노력으로 3개년 동안 긍정 응답률이 지속적으로 상승하는 성과를 거두고 있습니다.

**조직문화 진단 결과(긍정응답률)**



**직원 이직률**

롯데이노베이트는 임직원과의 적극적인 소통을 위해 GWP 활동 및 CA위원회 등 다양한 방법을 활용하고 있습니다. 이러한 진행을 토대로 조직만족도 조사 결과가 3개년 동안 지속 상승하고 있습니다. 2024년 정규직 기준 자발적 이직률은 5.5%로 이직률 감소에도 긍정적인 영향이 있는 것으로 확인하였고, 조직문화에 대한 변화를 구성원들이 체감할 수 있도록 더욱 다양하고 적극적인 활동을 지속적으로 추진할 계획입니다.

\* 자발적 이직: 정년퇴직, 전출, 권고사직 등 비자발적인 사유를 제외한 퇴직

**CA위원회가 만들어온 변화**

구분	제도명	내용
건강 및 복지	건강검진확대	건강검진 기간 확대, 건강검진 인/공가 지원 확대
	심리상담, 건강관리 지원	건강관리실 구축, 심리상담, 건강관리 지원
근무환경	임직원 상담채널 확보	고충상담채널 마음톡톡 구축, 사내 신문고 홍보 및 활성화
	유연근무제 도입	선택적 근무시간제 도입, 집중근무시간 지정
	연차 사용 실질화	휴가 사유란 삭제, 의무 연차 확대, 패밀리카이 도입
	근무관리 시스템 구축	월별 근무 계획 후 실근무시간 입력, 보상휴가제 도입
	캐주얼데이 시행 및 확대	자율복장 근무제 도입, 점심시간 확대
	올리브 프라이데이 도입	매월 두 번째 금요일 5시 퇴근
결혼, 임신, 출산	난임지원제도 도입	난임 시술비 지원, 난임 휴직 신설
	배우자 출산휴가 확대	경조휴가 1일, 출산휴가 20일 부여
	결혼지원 확대	결혼 축하 선물 신설, 경조사비 지원 확대
소통 및 공유	리더 소통 역량 강화	리더십 교육 정례화, 워크숍 진행
	전사 소통 활성화	현장방문 및 전자 간담회 진행, CEO LIVE, 이노링크데이 진행
	전사 공유 채널 구축	사내 이슈, 공지사항 수시 정보 공유, 기술지식공유 플랫폼 구축, 소통 채널톡 'COMM_ON' 개설 <sup>1)</sup>
	조직문화 캠페인	웹드라마 제작, 부서별 우수 조직문화 사례 공유
	캐릭터 제작	회사 캐릭터 자체 제작 및 각종 홍보물 및 시각물 제작
그라운드 룰 수립	함께 일하는 방법을 담은 『Five Ground Rules』 제작 및 홍보물 배포	

1) COMM\_ON : Communication ON의 준말로 2024년 신설

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 **가치창조문화** 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

## 일과 삶의 균형

### 복리후생 프로그램

롯데이노베이트는 임직원의 일과 가정 양립을 위하여 다양한 복지 제도를 운영하고 있습니다. 전 직원 모두에게 적용되며, 일부<sup>1)</sup>를 제외한 대부분의 제도를 기간제 근로자에게도 지원하고 있습니다. 꾸준한 소통을 통해 직원들의 의견과 요구사항을 듣고, 복리후생 제도를 확대 및 개선해 나갈 계획입니다.

#### 복리후생 추진 프로그램

구분	프로그램명	내용
건강/생활 지원	경조사 지원	임직원 결혼, 출산, 부고 관련 경조금, 상조서비스 등
	단체 상해보험	임직원 및 배우자 대상 상해보험 가입
	정기 종합검진	건강검진 지원
	가족돌봄휴가, 휴직 제도	자녀 양육, 가족 질병 등의 경우 휴직 및 휴가
여가/자기개발 지원	학자금 대출이자 지원 <sup>1)</sup>	신입사원 학자금 대출이자 전액 지원 제도
	콘도 지원	회사 제휴 콘도 이용 지원
	동호회 지원	사내 동호회 활동비 지원
	어학 및 자격증 지원 <sup>1)</sup>	IT 자격증 응시료 및 유지비 지원, 오프라인 어학원 수강료 지원
	선택적 근무시간제	Core Time 이외 자율근무제도
	안식 휴가 제도	근속연수 만 3년 이상 직원 안식휴가 5일 지원
	선택적 복리후생제도	선택적 복리후생제도 일환 복지포인트 제공
	패밀리 휴가 제도	개인 연차 외 연중 사용할 수 있는 패밀리 휴가 4일 지원
임신/출산 지원	임신기 근로시간 단축제도	일일 근무시간 최대 2시간 단축제도
	임신, 출산 축하 선물	결혼, 임신, 출산 대상자 축하 선물 지원제도
	배우자 출산휴가	배우자 출산 시 출산휴가 부여
	육아휴직제도 운영	최대 2년 육아휴직제도 운영(남성 1개월 의무)
	난임지원제도	난임 치료, 휴직 및 시술 지원제도
	다자녀가구 차량 렌탈 지원	다자녀(셋째 이상)가구 차량 렌탈 지원제도
양육 지원	자녀 입학 축하금	자녀 입학축하금 지원
	자녀 학자금	자녀 학자금 지원
	직장어린이집	직장 어린이집 위탁운영 지원
	육아기 근로시간 단축제도	일일 1시간~5시간의 근로시간 단축 지원제도
	자녀 입학돌봄휴직제도	초등학교 입학 예정 자녀를 둔 전직원 지원제도

1) 기간제 근로자는 해당하지 않음

### 보험 및 연금 제도

롯데이노베이트는 임직원의 건강과 안전을 위해 단체보험 제도를 운영하고 있습니다. 2023년부터 보장 범위를 확대하여 희망하는 보험유형을 선택할 수 있도록 하였으며, 근로자 퇴직급여보장법 시행령에 따라 퇴직연금제도를 운영하고 있습니다. 퇴직금 지급을 위한 재원을 외부 금융기관에 적립·운용하여 안정적인 퇴직연금 지급이 이루어지도록 하고 있습니다.

#### 보험 및 연금 프로그램

구분	프로그램명	내용
보험제도	기본형	실손보험, 상해보험
	선택A형	수술항목, 상해보험
	선택B형	질병/기타항목, 상해보험
연금제도	퇴직연금	확정급여형(DB), 확정기여형(DC)



ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 가치창조문화 **안전보건경영** 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

# 안전보건경영

## 안전보건경영 체계

롯데노베이트는 임직원과 관련된 모든 이해관계자의 생명과 안전을 최우선 가치로 삼고, 지속적인 위험 예방 활동과 자율적인 안전보건체계 구축을 통해 업계 선도적인 안전경영을 실현하고자 합니다. 이를 위해 '임직원과 고객 모두가 안전하고 행복한 롯데노베이트'를 경영 목표로 설정하고, 안전보건경영 체계의 고도화 및 예방 활동 강화를 주력으로 삼고 있습니다. 또한, 현장 안전 관리의 역량 강화에도 힘쓰고 있습니다.

2024년에는 전 임직원의 안전보건서약을 통해 안전보건경영이 기업의 지속 가능한 성장을 위한 사회적 책임과 경쟁력 제고의 첫 걸음임을 인지하고, 안전보건의 최우선 가치인 경영방침을 달성하기 위한 전사적인 노력을 기울였습니다. 비상대응 체계 수립과 정기적인 훈련을 통해 재해 및 재난에 대한 준비태세를 강화했으며, 법무법인의 검토를 통해 중대재해처벌법에서 요구하는 안전보건 확보 의무가 충실히 이행되었음을 확인했습니다. 이는 롯데노베이트의 안전보건체계 수립 및 운영에 대한 지속적인 노력을 반영하며, 앞으로도 안전보건경영 체계를 끊임없이 개선할 예정입니다.

### 안전경영방침 및 실천수칙

경영방침

임직원 및 종사자의 생명과 안전을 최우선 가치로 삼고, 사고예방 및 대응을 위한 상시 안전관리체계를 정착한다.

목표

임직원 스스로 지키는 상시안전보건관리체계 정착 및 RISK 관리를 통해 안전사고 ZERO 사업장 달성

실천수칙

- 하나. 모든 임직원은 스스로 안전보건에 대한 Ownership을 가지고 자신과 동료의 안전에 책임의식을 가진다.
- 하나. 모든 임직원은 사업장 내 위험요인, 유해환경 및 불안정한 행동을 근본적으로 제거하도록 노력하여 안전하게 일할 수 있는 작업환경을 구축한다.
- 하나. 임직원뿐만 아니라 파트너사 등 안전관리 대상 사업/시설의 근로자에 대해서도 생명과 안전을 지키기 위한 지속적인 예방활동을 전개한다.
- 하나. 안전 및 보건 의무 확보는 업무수행의 기본이라는 자세로 안전보건법규를 준수하며, 안전보건 수칙을 숙지하고 업무에 반영하여 생활화한다.

### 안전보건 실천 계획 및 이행 현황

도입기(2021년~2022년)	도약기(2023년~2025년)	성숙기(2026년~)
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 전담조직 수립 및 체계 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산, 규정, 절차/양식 등 표준화</li> <li>- 전문자격인력 배치</li> <li>- PJT 안전점검/평가</li> </ul> </li> <li>· 건강관리실 구축/운영체계 수립                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신체 및 뇌심혈관질환 관리</li> <li>- 건강관리 캠페인 진행</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· ISO인증 및 대응체계 법무검토</li> <li>· 근로자 참여촉진 활동 강화                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안전보건협의체, 전사합동훈련</li> <li>- 전 임직원 안전보건서약</li> </ul> </li> <li>· 중장년 검진강화, 전사 CPR교육</li> <li>· 직무스트레스 등 정신건강 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전관리시스템 구축 및 운영 (SAAS)</li> <li>· 스마트 통합관제상황실 구축                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- AI 위험성평가, 지능형 CCTV</li> <li>- 위험예지 스마트안전장비 연계 및 관제시스템 구축</li> </ul> </li> <li>· 생체데이터 모니터링 → 상황 대응</li> </ul>

### 안전보건 주요 활동

<p>안전보건관리체계의 구축 및 그 이행에 관한 조치</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 경영책임자의 경영방침 선언</li> <li>2. 교육이수 여부 확인</li> <li>3. 안전경영실의 전담조직 구성</li> <li>4. 사업장 전문인력 구성(안전 및 보건 관리자)</li> <li>5. 사업장 내 유해위험요인 점검 및 개선 업무처리</li> <li>6. 사업장 종사자의 의견청취(연 2회)</li> <li>7. 위기 시 대응절차 운영(반기 1회)</li> <li>8. 하도급 업체의 적정비용, 기간기준의 보장</li> </ol>
<p>이행에 필요한 관리상의 조치</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>9. 안전경영실의 적정예산 편성 및 관리체계 수립</li> <li>10. 점검결과 보고</li> <li>11. 인력, 예산 등 필요조치</li> </ol>

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 **안전보건경영** 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

## 안전보건 거버넌스

### 안전보건 전담 '안전경영실' 구성

롯데이노베이트는 2021년 7월부터 임직원, 고객, 파트너사가 건강하고 안전한 근무 환경에서 활동할 수 있도록 안전보건 전담 조직을 설립하고, 이를 중심으로 사업 부서 및 이해관계자 간 유기적인 소통과 협력을 강화해왔습니다. 안전경영실은 산업안전보건위원회를 분기별로 개최하고, 현장 점검, 교육 프로그램, 건강 관리, 개선 요청 사항 등 안전보건 체계 구축 관련 다양한 활동을 논의하며 필요한 조치를 심의하고 의결합니다. 특히 임직원 수가 300명 이상인 사업장에는 별도의 안전보건관리 조직을 설치해 운영하고, 개별 사업장의 특성에 맞는 맞춤형 안전보건 관리 체계를 구축하는 데 중점을 두었습니다.

또한, 2024년에는 사업단위별로 안전보건 조직을 구성하고 운영 협의체를 진행해 각 단위별 안전 관리의 책임과 역할을 명확히 이행함으로써, 회사 전체의 안전 관리 수준을 높이는데 노력을 기울였습니다. 롯데이노베이트는 지속적인 개선과 혁신을 통해 안전보건경영체계의 효과성을 높이고, 임직원과 이해관계자가 안전하고 건강한 근무 환경에서 활동할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

### 안전보건 조직 구성 및 주요 역할



### 파트너사 정기협의체 운영

롯데이노베이트는 콜센터 파트너사와 함께 안전보건 협의체를 구성하여 월 1회 정기적으로 운영하고 있습니다. 협의체를 통해 사업장의 안전보건 사항 논의, 건강 관련 정보 공유, 교육 이행 등을 실시하여 파트너사 근로자의 안전/보건까지 책임지고자 노력하고 있습니다.

### 안전보건관리체계 운영모델



## 안전보건경영 내재화

### 안전교육

롯데이노베이트는 임직원의 안전보건 인식 향상과 역량 강화를 위해 대상별 맞춤형 안전보건교육을 분기별로 실시하고 있습니다. 현장직, 사무직, 신규 채용자 등 약 500여 명의 임직원이 안전보건교육 프로그램에 참여하고 있으며, 2024년에는 특히 공사 프로젝트 관리감독자 139명을 대상으로 안전보건 직무 관련 교육을 실시하였으며, 관리자들의 안전보건 지식 및 현장 안전보건 관리 능력을 향상시키기 위한 안전인증제를 운영하였습니다. 또한, 자체 심폐소생술 강사 자격을 취득하여, 전체 임직원 중 약 30%에 해당하는 901명을 대상으로 심폐소생술 기초과정 교육을 진행했습니다. 점진적으로 교육 대상 인원을 확대하여, 2026년까지 모든 임직원이 심폐소생술 기초과정을 수료하도록 계획하고 있습니다. 이러한 노력은 자율적인 안전보건 체계 구축을 목표로 하며, 임직원들의 안전보건 역량을 지속적으로 강화해 나가는데 중점을 두고 있습니다.

ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 가치창조문화 **안전보건경영** 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

### 안전문화 확산 활동

롯데이노베이트는 임직원이 주도하는 안전문화 확산을 위해 다양한 활동을 전개하고 있습니다. 매년 정기적으로 소방 및 대피 훈련을 실시하고 있으며, 2024년 11월에는 금천소방서와 연계해 민관합동 소방훈련을 진행했습니다. 뿐만 아니라 각 사업장마다 분기별로 소방 및 비상대응 훈련을 실시하는 등 임직원의 비상 대응 능력을 강화하고 있습니다.

또한, 사내 안전신문고를 운영해 임직원이 근무 중 발견한 위험 요인을 직접 신고할 수 있는 체계를 마련했습니다. 2024년 1월 파트너사 종사자의 의견을 수렴할 수 있는 안전신문고 시스템을 구축했고, CEO 안전보건 선포식과 임직원 안전 준수 서명을 통해 안전보건경영에 대한 의지를 강화하며, 안전한 근무 환경 조성 및 안전 최우선 문화 확산을 위해 지속적으로 노력할 것입니다.

### 파트너사 안전보건경영 지원

롯데이노베이트는 파트너사의 안전보건 관리 역량 강화를 위해 체계적이고 종합적인 지원 활동을 전개하고 있습니다.

이를 위해 적격수급사업자 평가 프로그램을 운영하며, 적격 기준을 충족하는 파트너사에만 입찰 참가 자격을 부여합니다. 또한, 연 1회 파트너사의 안전보건 수준을 평가하여 안전 및 보건 체계의 적정성을 검토합니다. 현장 안전 점검 시에는 롯데이노베이트 임직원뿐만 아니라 파트너사의 안전보건 위험성도 함께 검토하고, 필요한 경우 안전보건 컨설팅을 제공하여 파트너사가 안전한 작업 환경을 조성할 수 있도록 지원합니다.

2024년 10월 중대재해처벌법 시행에 효과적으로 대응할 수 있도록 파트너사 9개사를 대상으로 안전보건체계 진단 및 개선 프로그램을 진행하였습니다. 이러한 다양한 지원 활동을 통해 파트너사와 함께 지속 가능한 안전보건 관리 체계를 구축하고, 모든 근로자가 안전하고 건강하게 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

## 안전보건경영 실천

### 사업장 안전보건 관리

#### 정기안전점검

롯데이노베이트의 모든 사업장은 매 분기 1회 이상 정기안전점검을 실시하고 안전 사고 예방활동 및 개선활동을 수행하고 있습니다. 정기안전점검에서는 건축/소방/기계/위험물/환경 등 시설물별 법정 점검 기한 내 이행 여부와 사업장 시설물 정기안전점검 이행 여부, 부적합 사항 개선 조치 현황 등을 중점적으로 점검하고 있습니다. 2024년에는 소방시설물 종합정밀점검 등 48건의 법정 점검과 사업장별 위험성 평가 등 자체점검을 실시하여 부적합 사항에 대해 100% 개선하였습니다.

#### 현장 안전점검

롯데이노베이트는 안전사고를 선제적으로 예방하기 위해 현장점검을 정례화하고 점검 결과를 분기별 산업안전보건위원회에 보고하고 있습니다. 안전관리파트 담당자가 공사금액별 점검 주기를 고려하여 매월 공사 현장 안전점검 계획을 수립한 뒤, 현장 위험요인에 따른 안전 관리 현황, 공사현장 안전보건 체계 수립 여부를 중점적으로 점검하는 프로세스를 거칩니다. 2024년 1월부터 12월까지 27개 공사 현장을 대상으로 85회 점검 실시하여 105건의 부적합 사항에 대해 100% 개선 조치 하였으며, 상반기 반복 발생하는 주요 위험요인 발굴/개선 활동으로 하반기 부적합 사항이 크게 감소(▲89.5%) 하였습니다. 또한, 혹서기 온열질환 예방을 위한 특별점검 시 임직원 및 파트너사 근로자 대상 식염정 등 물품지원, 과일화채 지급, 온열질환 예방 교육을 진행하는 등 근로자 안전보건 확보를 위한 지속적인 점검과 지원 활동을 수행 중입니다.

#### 산업안전 관련 점검 결과 및 조치 현황

구분	부적합 건수	조치 건수	조치율
2024년 상반기	95	95	100%
2024년 하반기	10	10	100%
합계	105	105	100%

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

**임직원 건강 관리**

롯데이노베이트는 사내 안전과 임직원의 건강을 최우선으로 여기며, 지속 가능한 경영을 위해 전문적인 건강관리실 및 건강관리 프로그램을 운영하고 있습니다. 이는 우리의 ESG 경영 전략의 핵심 요소 중 하나로, 임직원의 건강과 복지 향상을 통해 기업의 사회적 책임을 실현하고 있습니다.

**건강관리실**

건강관리실에서는 혈압 및 혈당 측정, 스트레스 지수 측정 및 의료적 증재를 포함한 다양한 건강 측정 서비스를 제공하여 임직원들이 자신의 건강 상태를 정확히 파악할 수 있도록 지원합니다. 또한, 피로 회복을 위한 리프레시실과 응급 상황에 대비한 처치실을 갖추고 있으며, 간호사 면허를 소지한 전문 보건관리자가 상주하여 의약품 지급, 응급처치, 건강검진 결과 상담 및 질병상담 등 맞춤형 건강 관리 서비스를 제공합니다. 2024년 한 해 동안 월 평균 약 230명의 임직원이 건강관리실을 방문하여 개인의 건강 상태에 맞는 상담 및 의약품을 수령하였습니다.



건강관리실 헬스케어존

**건강검진 지원 제도**

롯데이노베이트는 사무직 임직원들에게는 2년마다, 현장 근로자들에게는 매년, 그리고 고대근무자와 같은 특수근로자들에게는 특수건강검진을 제공하여, 모든 임직원이 자신의 건강 상태를 정기적으로 점검할 수 있도록 합니다. 검진예약은 매년 3월부터 진행되며, 이를 통해 검진 절차가 원활하게 진행될 수 있도록 조기 예약 시스템을 지원합니다.

2024년에는 생애전환기인 40대 이상 임직원의 건강관리를 더욱 강화하기 위하여 검진항목을 확대하였고, 2025년에는 건강검진 센터를 지역별로 추가 확장하여 접근성을 개선할 예정입니다.

**건강상담 및 건강캠페인 제도**

롯데이노베이트는 ‘찾아가는 건강상담’을 통해 현장 근무자를 대상으로 건강관리 기회를 확대하고 있습니다. 보건관리자가 직접 방문하여 유소견자 1:1상담, 콜레스테롤 측정 등 맞춤형 상담과 다양한 건강정보를 제공함으로써, 임직원의 건강인식 제고와 예방 중심의 건강관리 문화를 확산하고자 노력하고 있습니다.

또한, 임직원들의 건강증진을 위한 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다. 금연, 걷기, 근골격계 질환예방 등 신체적 건강증진을 위한 캠페인 진행과 심리상담 서비스 도입을 통한 정신 건강관리 등 균형있는 건강관리를 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 이처럼 다양한 건강 관리 프로그램을 운영하여 임직원들이 건강한 생활 습관을 형성할 수 있도록 근무환경을 제공하고 있습니다.

롯데이노베이트는 전문성과 신뢰를 바탕으로 임직원들의 건강을 적극적으로 관리하며, 이를 통해 임직원들이 건강하고 활기찬 근무 환경에서 최선을 다할 수 있도록 지속적으로 노력하고 있습니다. 우리의 이러한 노력은 임직원뿐만 아니라, 가족과 지역사회에도 긍정적인 영향을 미칠 것이며, 지속 가능한 경영을 실천하고자 하는 롯데이노베이트의 약속입니다.



ENVIRONMENTAL **SOCIAL** GOVERNANCE

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 **상생경영** 정보보호 품질경영 사회공헌

# 상생경영

## 동반성장 체계

### 동반성장 거버넌스

롯데이노베이트는 투명경영팀 내 동반성장담당을 설치하고 담당자를 배치하여 파트너사와의 상생을 위한 전사 협업 체계를 구축하였으며, 하도급거래 관련 자문 및 동반성장 제도를 수립하고 운영 및 관리하고 있습니다.

### 동반성장 추진 방향

롯데이노베이트는 혁신과 동반성장을 바탕으로 글로벌 IT 기업으로서의 역할을 열정적으로 수행하고 있습니다. 공정거래와 상생을 중요시하며, 파트너사와의 관계를 거래 이상으로 발전시켜 'Win-Win'하는 동반성장을 추구합니다. 이를 위해 파트너사 경영 안정화를 위한 협력 네트워크를 운영하고 있으며, 금융, R&D, 교육 등 다양한 분야에서의 지원을 확대하고 있습니다. 이러한 노력으로 롯데이노베이트는 2024년 '동반성장 지수 평가'에서 우수 등급을 획득하였습니다. 앞으로도 동반성장을 통한 지속 가능한 발전을 추구하며, 파트너사와 함께 더 나은 미래를 만들어 나가겠습니다.

### 동반성장 추진 방향

#### Fair #Platform

##### Fair

공정거래 제도 정착  
법 위반 사전 예방

##### Share

대화를 통한 공감  
우리라는 가치

##### Platform

상생지원 정책  
협약사 생산성 향상

#### Win-Win

##### 경영안정화

- 상생 펀드 운영
- 보증보험 면제
- 대금지급일 단축
- 현금 결제
- 자금 유동성 지원

##### 협력네트워크

- VOC 실시
- Hot-line 운영
- 상생 프로그램 수요조사
- 기술 세미나 지원
- 협약사 방문

##### 경쟁력 육성

- 기술 개발 지원
- 온라인 직무 교육 실시
- 기술 임차 실시
- 자격증 취득 지원
- 성과 공유제 실시

## 동반성장 실천

### 동반성장 프로그램

롯데이노베이트는 파트너사와의 상생 발전을 최우선 가치로 삼아 롯데 기업이념을 실천하고 있습니다. 이를 위해 투명한 거래 문화 조성과 다양한 동반성장 지원 활동을 통해 파트너사와의 신뢰 기반 비즈니스 환경 구축 및 경쟁력 강화를 위해 노력하고 있습니다.

### 동반성장 활동 성과

활동	2024년 성과
<b>기술 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기술 경쟁력 강화를 위한 연구 개발 지원</li> <li>• 기술자료 임차제도<sup>1)</sup> 장려를 위한 임차비 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 임차비 지원금액 9.2백만 원</li> </ul>
<b>금융 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 동반성장펀드 운용</li> <li>• 대금 조기 지급</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동반성장펀드 규모 180억 원</li> <li>• 대금 조기지급 금액 381억 원</li> </ul>
<b>교육 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 파트너사 임직원 역량 강화를 위한 직무 교육 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직무 교육 제공 과정 2400개</li> <li>• 직무 교육 수료자 750명</li> </ul>
<b>채용 지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 채용 활성화</li> <li>• 취업박람회 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10개사</li> </ul>

1) 기술자료 임차제도: 기업의 핵심 기술자료 및 영업비밀을 기술자료 임차센터에 안전하게 보관하여 해당 기업의 기술개발 사실을 입증하는 제도로 기술유출 및 분쟁 시 증거물로 활용하여 중소기업의 기술 보호. 수/위탁기업간 거래관계에서 '기술자료 임차제도'를 활용하여 수탁 기업(중소기업)은 핵심기술의 유출을 사전에 방지하고 위탁기업(대기업, 공공기관 등)은 기술을 안정적으로 사용함으로써 공정한 거래환경 조성

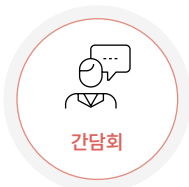
**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 **상생경영** 정보보호 품질경영 사회공헌

**파트너사 커뮤니케이션**

롯데이노베이트는 파트너사와의 원활한 소통을 위해 다양한 비대면 채널을 운영하고 있습니다. 카카오톡, 핫라인, 설문, 이메일, 홈페이지 등을 통해 거래 중 발생하는 고충, 불공정 행위, 상생 프로그램 관련 질의응답 등 파트너사의 의견을 적극적으로 수렴하고 있습니다. 또한, 파트너사의 현장을 방문하여 직접 대면 소통을 통해 의견 교류를 강화하고 있습니다. 2024년 파트너사 소통 채널을 통해 접수된 불만사항은 없었으며, 앞으로도 다양한 채널 운영과 적극적인 의견 수렴을 통해 파트너사와의 소통을 강화하고, 상호 간의 이해와 협력을 증진시키고자 합니다.

**파트너사 소통 채널**



간담회

- 파트너사 동반성장협약 체결
- 실무자 커뮤니케이션 및 협업, 공유 활동
- 정기적으로 구매상담회를 개최하여 파트너사의 판로개척 지원
- 매년 수시로 파트너사 기술세미나를 개최하여 구매, 영업, 관련 사업부서 담당자에게 파트너사의 주요 솔루션 홍보



SNS 소통채널

- 챗봇을 통해 주요 문의사항 FAQ 운영
- 견적의뢰, 발주, 대금지급 등 구매절차 진행사항에 대한 알림톡 제공
- 파트너사의 주요 솔루션 홍보



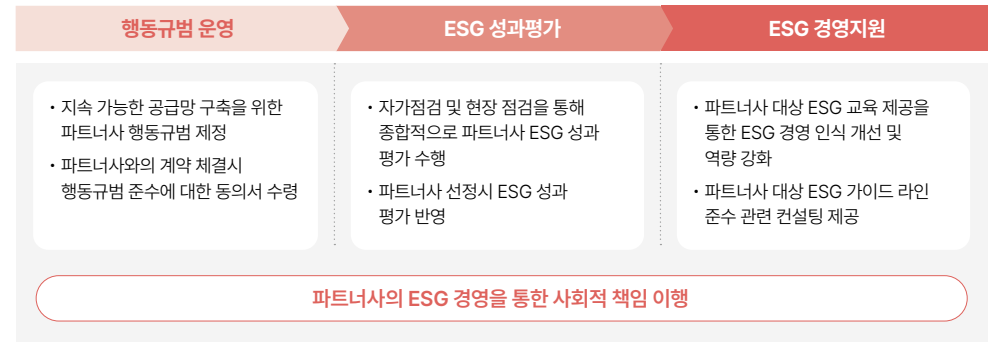
2025년 대구광역시 동반성장페어 구매상담회

**파트너사 ESG 관리 체계**

**지속 가능한 동반성장 생태계 구축**

롯데이노베이트는 파트너사와 함께 지속 가능한 동반성장 생태계를 구축하여 상생의 가치를 실현하고 있습니다. 파트너사를 단순한 거래 상대방이 아닌 지속 가능한 성장의 동반자로 여기고, 자금 유동성 지원과 ESG 경영 컨설팅 등 종합적인 지원을 제공하고 있습니다. 이를 통해 파트너사의 ESG 역량 강화에 힘쓰고 있습니다.

**파트너사 ESG 관리 프로세스**



2024년 ESG 우수 중소기업 시상



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 **상생경영** 정보보호 품질경영 사회공헌

**행동규범 운영**

롯데이노베이트는 파트너사 행동규범을 통해 사회·환경적 책임 이행을 촉진하고 있습니다. 이 행동규범은 ESG 주요 영역을 기준으로 설정되었으며, 파트너사와의 계약 시 필수적으로 첨부됩니다. 이를 통해 파트너사의 사회 및 환경적 책임을 점검하고 지속적인 개선을 지원하여 공급망의 지속 가능성을 향상시키고 있습니다.

<b>윤리</b>	<b>노동/인권</b>	<b>안전보건</b>	<b>환경</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 비즈니스 청렴성</li> <li>· 윤리실천특별약관 준수</li> <li>· 지식재산권 및 영업비밀 보호</li> <li>· 내부고발자 보호</li> <li>· 정보보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 강제노동 금지</li> <li>· 아동근로 금지</li> <li>· 차별 및 괴롭힘 금지</li> <li>· 인도적 대우</li> <li>· 근무시간 준수</li> <li>· 급여 및 복리후생</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전보건경영체계</li> <li>· 안전관리</li> <li>· 비상상황 대응</li> <li>· 사고 및 상해 관리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경경영체계</li> <li>· 유해물질 관리</li> <li>· 폐기물 및 대기오염 물질 관리</li> <li>· 수자원 관리</li> <li>· 에너지 사용 및 온실가스 배출</li> </ul>

**ESG 성과평가**

롯데이노베이트는 파트너사 평가 및 선정 과정에서 지속가능경영을 고려하는 정책을 도입할 예정입니다. 이는 계약 체결 시 인권보장, 환경오염 방지, 안전사고 예방 등 ESG 관리 요건을 포함하고 파트너사의 ESG 경영시스템 개선을 촉진하는 제도를 구축하는 것을 목표로 합니다. 또한, 롯데이노베이트는 동반성장 위원회의 '중소기업 ESG 표준 가이드라인'을 기반으로 하는 43개의 맞춤형 지표를 개발하였습니다.

**파트너사 ESG 성과 지표**

구분	성과 지표
<b>E</b> 환경	환경방침, 에너지 절감, 기후변화대응, 환경영향
<b>S</b> 사회	사회보장보험, 취업규칙, 법정무교육 등 안전보건관리체계, 안전작업, 시설안전 등 계약체결 및 절차, 개인정보보호, 지식재산보호
<b>G</b> 지배구조	이사회 구성, 심의 결과, 주주총회 윤리경영, ESG 강령, 비재무성과 공시

**파트너사 ESG 경영 지원**

**파트너사 지속가능성 제고**

롯데이노베이트는 ESG 경영을 위해 노력하고 있으며, 파트너사들에게 ESG 경영 측면의 환경 개선 기회를 제공하고 있습니다. 중소기업 파트너사 약 130개사를 대상으로 ESG 관련 교육을 제공했고, 일부 우수 중소 파트너사 16개사에 대해서는 해당 ESG 가이드라인 준수 관련 컨설팅을 제공했습니다. 이들 중 15개사의 파트너사는 롯데이노베이트의 ESG 목표를 달성하여 동반성장 위원회로부터 ESG 우수기업으로 선정되었고, 별도의 인센티브를 수령하는 등의 성과에 대한 보상을 획득했습니다. 또한, 파트너사의 경영 안정화를 위해 금융, R&D, 직무 교육 등 다양한 유형의 지원을 확대하고 있으며, 지속적인 의사소통을 통해 파트너사의 피드백을 반영하고 있습니다.

**파트너사 ESG 경영 지원 성과**



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 **정보보호** 품질경영 사회공헌

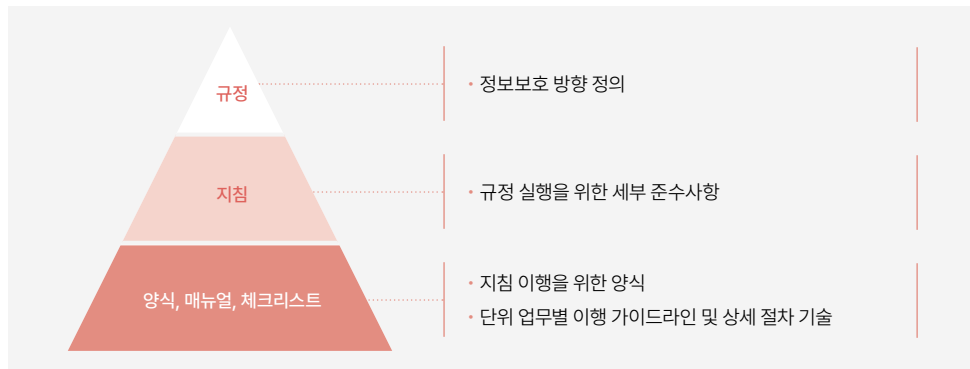
# 정보보호

## 정보보호 체계

롯데이노베이트는 4차 산업혁명 시대에 발맞춰 정보통신 기술 발달에 따른 정보보안 및 개인정보보호의 중요성을 인식하고 있으며, 이를 대응하기 위한 정보보호 체계와 시스템을 구축하고 있습니다.

1996년 회사 설립 이후 축적해 온 정보보호 관리체계 노하우를 바탕으로 다양한 고객사에게 전문적인 정보보호 컨설팅과 보안솔루션을 제공하고 있습니다. 정보보호 정책은 국내외 보안 컴플라이언스 준수 및 정보보호 관리 시스템 구축을 목표로 정보보호 규정과 하위 11종 지침 통해 운영하고 있습니다. 해당 정책은 연 1회 이상 검토·개정을 거쳐 최고경영자 또는 CISO 및 CPO의 승인을 받은 후 공표하며, 임직원 전원에 전파됩니다. 각 자회사는 롯데이노베이트의 정보보호 정책서를 기반으로 개별적인 세부 정보보호 정책을 수립하고 있으며, 파트너사에 대해서는 연 1회 정기점검을 통해 고객정보 보호 강화에 최선을 다하고 있습니다.

### 정보보호 관리체계



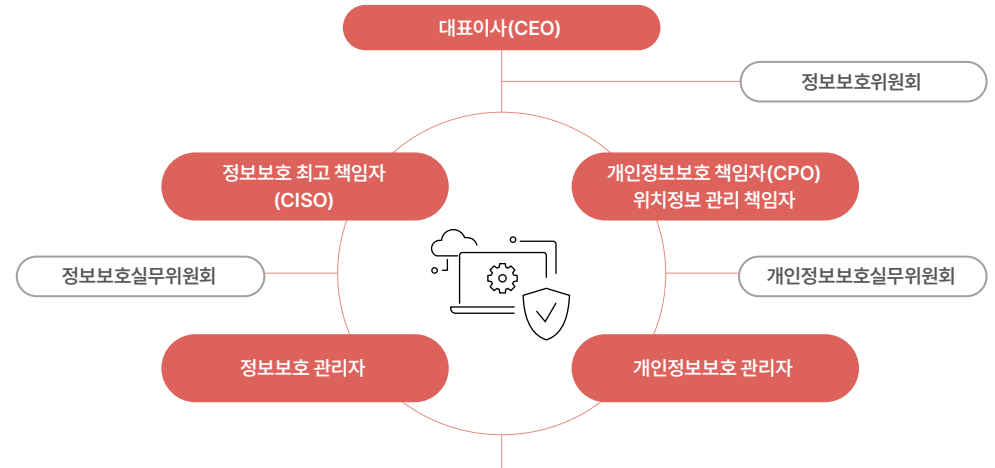
### 글로벌 표준 정보보호 관리체계 운영

롯데이노베이트는 정보보호에 대한 엄격한 접근 방식으로 국내 및 국제적으로 인정받는 표준과 인증을 획득하여 정보보호 관리체계를 견고하게 구축하고 있습니다. 국내 정보보호관리체계 표준인 ISMS, 국제 표준 ISO27001 등의 인증을 취득하고 지속적으로 갱신함으로써 당사의 정보보호 신뢰성과 경쟁력을 높이고 있습니다. 이와 더불어 인증 범위 외의 정보 시스템에 대해서는 자체 체크리스트와 점검 프로세스를 통해 연 1회 이상 정보보호 현황을 점검하고 개선하며 정보보호 관리체계를 지속적으로 고도화해 나가고자 합니다.

## 정보보호 거버넌스

롯데이노베이트는 전사의 중요한 정보와 자산을 효율적으로 관리하고 보호하기 위해 CISO(Chief Information Security Officer)와 CPO(Chief Privacy Officer)를 지정하고, 이를 중심으로 관리적, 물리적, 기술적 정보보호 관리체계를 수립하여 운영하고 있습니다. 또한, 주요 경영진과 실무자로 구성된 정보보호위원회와(개인)정보보호 실무위원회를 정기적으로 운영하며, 전사 정보보호 관련 주요 사안을 협의하고 의사결정을 내리고 있습니다.

### 정보보호 전담조직 구성



관리적 정보보호 담당자	물리적 정보보호 담당자	기술적 정보보호 담당자
데이터센터 담당자	개인정보보호 담당자 (임직원 정보)	개인(위치)정보보호 담당자 (고객정보, 위치정보)
부서 정보보호 담당자	영상정보 관리책임자	침해사고 대응 담당자

\* 각 담당자 보임 공석 시 팀 내 최선임자가 대행

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 **정보보호** 품질경영 사회공헌

**정보보호 위원회 현황**

구분	개최 주기	논의 내용
정보보호 위원회	반기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 관련 주요 사안에 대한 협의 및 결정</li> <li>정보보호 점검 결과 및 개선과제 공유</li> <li>정보보호 법령 개정안 및 보안 이슈 공유</li> <li>정보보호 업무 진행현황 공유</li> </ul>
정보보호 실무위원회	분기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호위원회 의결사항 공유</li> <li>정보보호 관련 활동의 실무적인 검토 및 이행방안 수립</li> <li>정보보호 준수사항 전파</li> <li>정보보호 활동 독려 및 준수 관리</li> </ul>
개인정보보호실무위원회	분기 1회	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호위원회 의결사항 공유 및 개인정보보호 실무 계획 논의</li> <li>개인정보보호 점검 결과, 이행 관리 협의</li> <li>개인정보보호 규제 동향 및 사례 분석</li> <li>개인정보처리자 인식 강화 교육, 전파 활동</li> </ul>

**글로벌 정보보호 컴플라이언스 대응**

롯데이노베이트는 글로벌 개인정보보호 거버넌스를 준수하여 강화되고 있는 글로벌 개인정보보호 규제에 체계적으로 대응하고 있습니다. 특히 EU, 미국, 중국, 일본, 베트남 등 주요국의 정보보호 및 개인정보보호 법을 분석하여 개인정보보호 컴플라이언스를 강화하고 있으며, 해외 법인 및 지사의 리스크를 해소하기 위해 연 1회 해외 정보보호 수준 진단을 실시하고 개선과제를 이행하고 있습니다.

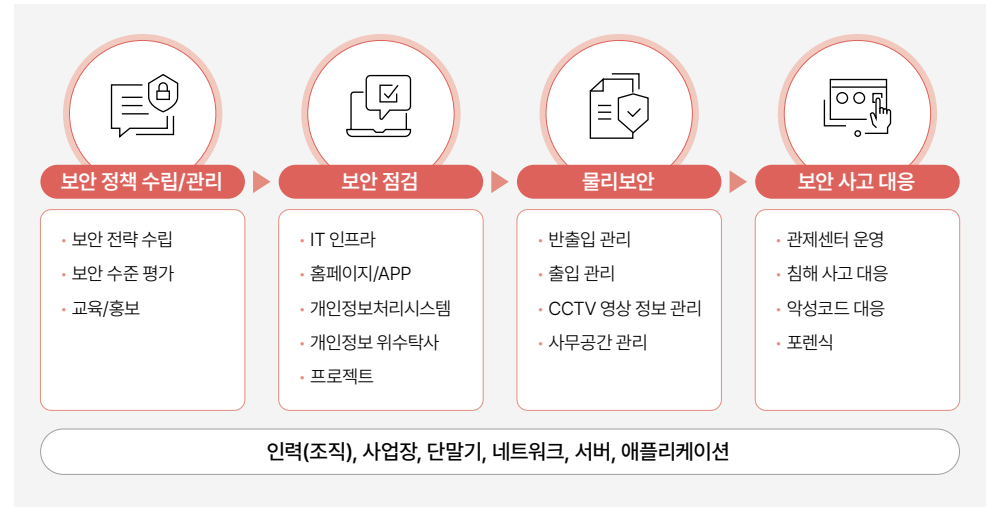
**정보보호 관리**

**정보보안관제센터 운영**

롯데이노베이트는 보안정보 침해사고 대응 전담조직과 운영지침을 운용해 24시간 사이버 위협에 대응하며, 고객사 정보보호 요구에 맞춘 보안 관제 서비스를 제공합니다. 산업별 다양한 IT 기술과 출처별 데이터 정보보호 관리체계를 강화하고 있으며, PC 보안 점검 솔루션, 문서 암호화, 매체 제어 통제, 보안 USB 사용, 유해사이트 차단, 서버 및 데이터베이스 접근 제어 등 다양한 방법으로 데이터를 보호합니다. 또한, 네트워크 보호 방화벽, IPS<sup>1)</sup>, 안티 DDoS<sup>2)</sup> 등 보안 시스템을 운영하고 APT<sup>3)</sup> 대응 시스템과 365일 24시간 관제를 통해 실시간 공격에 대응하며, 재해와 재난에 대비해 DR<sup>4)</sup> 을 구성하는 등 복합적인 예방 활동을 수행하고 있습니다. 점차 확대되는 비대면 커뮤니케이션 환경에 맞는 엔드포인트 보안 환경(EDR<sup>5)</sup>)을 강화하며 변화하는 기업과 사회적 수요에 선제적으로 대응하고 있습니다.

1) IPS : Intrusion Prevention System, 침입방지시스템  
 2) DDoS : Distributed Denial of Service, 분산서비스 거부  
 3) APT : Advanced Persistent Threat, 지능적이고 지속적인 공격을 가하는 해킹  
 4) DR : Disaster Recovery, 재해 복구  
 5) EDR : Endpoint Detection and Response, 엔드포인트 탐지 및 대응

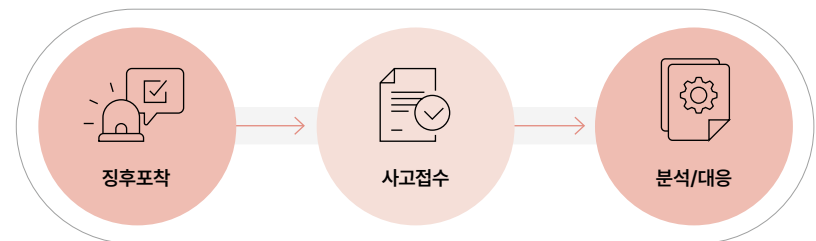
**정보보안 관리 프로세스**



**보안사고 대응 프로세스**

롯데이노베이트는 보안관계 전담조직을 운영해 침해사고 발생 여부를 지속적으로 모니터링하며, 사고 발생 시 적시에 대응해 보안 위협으로부터 안전을 보장합니다. 특히 '침해사고 대응지침'을 마련해 비상조직과 역할을 명확히 하고, 사고 신고 접수와 징후 발견 즉시 정보보호 책임자와 유관부서로 구성된 침해사고 대응조직이 원인을 분석하고 상황을 처리하며, 재발 방지를 위한 대책을 수립한 뒤 CISO와 CPO에 보고함으로써 운영 중인 대응 프로세스를 체계화하고 있습니다.

**침해사고 대응 프로세스**



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 **정보보호** 품질경영 사회공헌

## 정보보호 활동

### 정보보호 수준 진단

롯데이노베이트는 정보보호 수준 평가 및 보안 사고 예방을 위해 매년 정보보호관리체계를 기반으로 구성된 체크리스트(관리/물리/기술/개인정보 등 4개 영역, 총 127개 항목)를 바탕으로 정보보호 수준을 점검하고 도출된 개선과제에 대한 이행관리를 수행하고 있습니다.

#### 정보보호 수준 진단 구성

영역 구분	점검항목	주요 점검사항
관리	30개	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보보호 규정 수립 및 제/개정 여부</li> <li>정보보호관리체계 점검 수행 및 CISO 승인 여부</li> <li>정보보호 교육 수행 여부</li> </ul>
물리	21개	<ul style="list-style-type: none"> <li>보호구역 출입제한에 따른 관리 현황</li> <li>보호설비의 주기적 점검 및 유지 보수 여부</li> <li>영상정보처리기기의 법적 요구사항 준수 여부</li> </ul>
기술	36개	<ul style="list-style-type: none"> <li>개발/운영 시 보안 요구사항 및 정책 적용</li> <li>운영 중인 시스템에 대한 정기적인 패치관리 절차</li> <li>시스템 로그 정기적 검토</li> </ul>
개인정보	40개	<ul style="list-style-type: none"> <li>개인정보 수집 이용 시 정보주체의 동의 절차 여부</li> <li>개인정보 처리방침 게시 및 현행화</li> <li>개인정보처리시스템의 접속기록 관리 및 검토</li> </ul>

총 127개 항목 바탕으로 정보보호 법령 및 ISMS-P<sup>1)</sup> 관리 체계 보안사항 점검

1) ISMS-P : Personal Information & Information Security Management System, 정보보호 및 개인정보보호 관리 체계

### 정보보호 교육

#### 임직원 교육

롯데이노베이트는 전사적 보안 인식 수준 제고를 위해 매년 비정규직, 계약직을 포함한 모든 임직원을 대상으로 개인정보 유출 예방법과 기업 정보 유출 사례 등을 활용한 정보보호 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 매월 '정보보호의 날'을 지정해 전사로 정보 침해 사례나 보안 취약점 등 최신 보안 이슈와 트렌드를 정기적으로 공유하고 있습니다. 2024년에는 전 임직원을 대상으로 개인정보와 정보보안에 관한 온라인 교육을 실시하였습니다.

#### 개인정보보호 교육

롯데이노베이트는 개인정보내부관리지침에 따라 연 1회 이상 개인정보취급자에 대해 개인정보보호 교육을 진행하고 있습니다. 2024년 개인정보취급자는 총 236명으로, 3차수 대면강의(필수)를 진행하였으며, 부득이한 사유로 참석하지 못한 개인정보취급자는 온라인 교육(선택)을 수강하여 100% 수료 완료하였습니다. 대면 교육에서는 수업 중 질의응답이 활발히 이루어지도록 진행하며, 강의 종료 시 간단한 퀴즈를 통해 교육 이해도를 평가하고 피드백을 반영하였습니다.

#### 파트너사 교육

롯데이노베이트는 개인정보 취급 파트너사 담당자를 대상으로 연간 1회 이상의 정기 교육을 실시하고 있습니다. 파트너사 편의를 고려하여 온라인 교육을 제공하여 모든 인원이 참석하도록 독려하고 있습니다. 또한, 프로젝트 전체 수행인력을 대상으로 프로젝트 보안에 관한 온라인 교육을 수강하도록 안내하고 있습니다. 이와 같은 교육지원 활동을 통해 파트너사 직원의 보안 관리 인식 제고와 역량 강화를 이끌어 나갈 수 있도록 노력하고 있습니다.

#### PM대상 정보보호 교육

롯데이노베이트는 프로젝트를 수행하는 PM을 각 프로젝트의 정보보호관리자(담당자)로 지정하고, 프로젝트 현장에서 준수해야 할 정보보호 활동에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 추가로 월 1회 프로젝트 현장 자가점검을 통해 진행하는 프로젝트의 보안 수준을 점검하도록 독려하고, 별도 현장점검을 진행하여 안전한 프로젝트가 진행될 수 있도록 보안활동을 실시합니다.

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 **정보보호** 품질경영 사회공헌

**악성메일 대응 모의 훈련**

롯데이노베이트 및 자회사를 대상으로 분기별로 모의바이러스 훈련을 수행하고 있으며, 이는 악성메일에 의한 침해 사고 예방과 임직원의 보안 인식을 높이기 위한 조치입니다. 모의바이러스에 감염된 경우 재발 방지를 위해 담당자 대상의 온라인과 오프라인 교육, 그리고 침해 사고 사례 조사를 포함한 다양한 보안 활동을 실시하고 있습니다.

**정보보호 교육 성과**

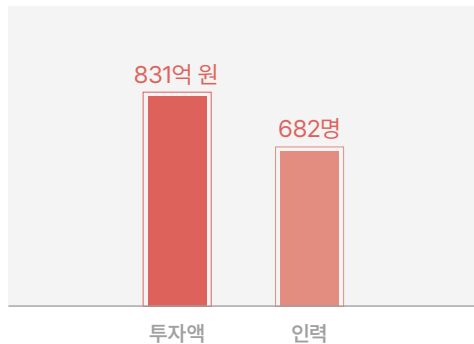
구분	대상	2022	2023	2024
정보보호교육	임직원	2,865명	2,816명	<b>2,829명</b>
	PM	-	215명	<b>67명</b>
개인정보보호교육	개인정보취급자	186명	282명	<b>236명</b>
	개인정보수탁자	37社	56社	<b>54社</b>

**정보보호 공시**

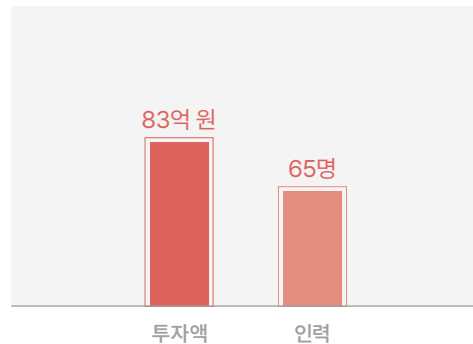
롯데이노베이트는 「정보보호산업의 진흥에 관한 법률」에 의거하여 2022년부터 정보보호 공시를 하고 있으며, 이를 통해 정보기술 및 정보보호에 관한 투자, 인력, 인증 및 정보보호 활동 현황을 한국인터넷진흥원(KISA) 정보보호 공시 종합포털을 통해 공개하고 있습니다.

**▶ 정보보호 현황**

**정보기술부문 투자금액 및 인력**



**정보보호부문 투자금액 및 인력**



**디지털 책임**

**개인정보보호 활동**

**개인정보보호 정책**

롯데이노베이트는 개인정보 내부 관리지침에 따라 수집-보유-이용-제공-파기로 이루어진 개인정보 라이프사이클의 단계별 세부 관리체계를 운영하고 있습니다.

또한, 암호화와 접근통제 기준을 수립 및 적용하며, 매월 모든 시스템의 로그를 검토하는 등 개인정보의 안전성 확보조치를 준수하고 있습니다. 개인정보 위탁 시에는 수탁자의 처리 실태를 정기적으로 감독하고, 정보의 안전한 사용을 위해 가명화를 권고하는 등 철저한 관리 활동을 진행합니다.

롯데이노베이트에서 운영하는 개인정보 처리시스템은 각 시스템의 개인정보 처리 현황을 반영하여 서비스별 개인정보 처리방침을 수립 및 공개하고 있으며, 지속적으로 현행화하여 관리합니다.

**개인정보보호 담당 조직**

롯데이노베이트는 개인정보보호 최고책임자(CPO)와 위치정보관리책임자, 개인정보보호 관리자, 개인정보보호 담당자를 지정하여 운영하고 있습니다. 개인정보보호 담당 조직은 개인정보내부관리지침 개정, 개인정보 처리시스템의 로그 검토, 개인정보처리시스템 흐름도 및 흐름표 도출, 개인정보 라이프사이클에 따른 안전한 관리를 진행하고 있습니다. 개인정보보호 관련 주요 이슈와 대책은 정보보호위원회와 (개인)정보보호 실무위원회에서 협의합니다.

**개인정보처리 시스템**

롯데이노베이트는 고객의 개인정보를 안전하게 보호하기 위해 매년 개인정보처리 시스템의 점검을 시행하고 있습니다. 2024년에는 개인정보 처리 시스템의 정보보호 수준 진단과 개인정보 취급부서의 심층점검, 프로젝트 현장점검을 진행하고 개선과제에 대한 조치를 이행하였으며, 위·수탁 관계 개인정보 파트너사를 대상으로 점검을 수행하였습니다. 또한, 클라우드 환경의 시스템 사용 증가에 발맞춰 퍼블릭 클라우드와 롯데이노베이트 L.Cloud 서비스에 대한 정보보호 점검을 심화하고 보안을 강화하였습니다. 향후 고객의 소중한 개인정보와 자산의 유출 방지를 위한 보안솔루션 모니터링 시스템 도입을 계획하고 있습니다.

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

**개인정보데이터 보안**

롯데이노베이트는 개인정보데이터에 대해 체계적인 인증절차, 접근 로그 관리를 통해 접근을 통제하고 있습니다.

▶ 개인정보데이터를 처리하는 개인정보처리시스템은 개인정보취급자로 지정된 사람에 한하여 회사에서 권고하는 안전한 인증방법을 통해 계정, 패스워드, IP 등의 인증 후 접근이 가능합니다. 해당 권한은 생성/수정/삭제 사항에 대해 월별 검토를 수행합니다.

▶ 롯데이노베이트에서 운영하는 개인정보처리시스템은 개인정보의 안전성 확보조치 규정사항을 준수하여 운영하고 있습니다. 롯데이노베이트에서 수집 및 처리하는 개인정보는 암호화하여 저장하고 있으며, 이용 목적 달성 시 안전한 방법으로 지체없이 삭제합니다.

▶ 보안사고 발생 시 추적을 위해 권한 생성/변경/삭제 로그, 접근 로그, 개인정보 관련 로그를 일정 기간 안전하게 보관합니다. 해당 로그는 주기적 모니터링 활동을 통해 보안사고에 대비하고 있으며, 별도 백업 등을 통해 보호하고 있습니다.

**개인정보보호 고객권리**

**개인정보에 대한 고객의 권리**

롯데이노베이트 고객은 자유로운 의사에 따라 동의여부를 결정할 수 있으며, 개인정보 처리 관련 정보를 제공 받을 권리를 가집니다. 고객은 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정, 처리정지, 삭제 등을 요구할 수 있으며, 개인 정보담당자는 10일 이내에 요청에 답변을 드릴 의무가 있습니다.

고객의 권리 행사를 위한 절차 및 내용, 담당자 정보는 각 서비스별 개인정보처리방침에서 공개하고 있습니다.

▶ 개인정보처리방침



**고객개인정보에 대한 고객의 권한**

- 개인정보의 처리에 관한 정보를 제공 받을 권리
- 개인정보 처리의 관한 동의 여부 및 동의 범위 등을 선택하고 결정할 권리
- 개인정보의 열람, 정정, 처리정지, 삭제를 요구할 권리

**자율주행 보안/안전 로봇 솔루션 두루아이(DOOROOEYE)**

'두루아이'는 롯데이노베이트가 2024년 7월 출시한 자율주행 보안, 안전 로봇 솔루션입니다.

두루아이는 산업현장, 전동시장, 빌딩, 아파트 단지 외곽을 자율주행하며 듀얼카메라와 장착된 장비를 이용하여 보안, 안전과 관련된 이상 징후를 탐지합니다. 이상 징후 감지 시 웹 기반 모니터링 플랫폼을 통하여 담당자가 이벤트를 인지하도록 알림으로써 사고 예방 및 초기 대응을 통한 피해 확산 방지에 기여하도록 운영됩니다.

자율주행, 열감지, 객체감지, 가스감지와 알람 전송을 기반으로 다양한 주행 환경에서 각 현장의 특성에 맞춘 시나리오를 설정하여 공장, 전동시장 등에서 PoC(Proof of Concept)를 진행하고 있습니다. 최근 한국로봇산업진흥원의 '실외이동로봇 안전운행인증'을 획득하여 공공 보행로에서의 운영 또한 가능합니다.

향후 자율주행 중 화재 발견 시 초기 소화를 통한 화재 확산을 지연시키는 로봇의 개발도 계획하고 있는 등 고객의 보안 뿐만 아니라 안전까지 두루두루 커버할 수 있는 사업 역량 확보에 힘쓰겠습니다.

dooroo<sup>eye</sup>

**보안/안전 로봇**

자율주행으로 빈틈없이 꼼꼼하게 살펴보는 두루아이



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 **품질경영** 사회공헌

# 품질경영

## 품질경영 체계

롯데이노베이트의 모든 임직원은 고객만족도를 높이기 위한 품질경영 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다. 지속적인 품질개선을 통해 환경과 사회의 지속 가능한 발전에 이바지하는 혁신적 가치를 창출하고자 합니다.

### 품질경영 거버넌스

롯데이노베이트는 품질관리 전담 조직과 회의체를 중심으로 한 품질경영 프로세스를 운영하여 전사적 품질 경쟁력을 확보하고 있습니다. 품질경영 거버넌스 조직은 품질경영 내재화 및 품질 목표의 지속적 관리를 효과적으로 지원하고 있습니다.

#### 품질 회의체

구분	주제	참석대상	주기	논의내용
전사 품질회의	CEO	임원, PM, 유관부서 보임자	월 1회/필요시	<ul style="list-style-type: none"> <li>프로젝트 품질 현황</li> <li>주요 리스크 및 이슈 관리</li> <li>품질경영 프로세스 개선 사항</li> </ul>

### 품질경영 프로세스

롯데이노베이트는 제품이 최상의 품질로 고객에게 전달될 수 있도록 품질경영 프로세스를 구축하고 있습니다. 품질경영 프로세스는 영업 수주, 수행, 운영의 과정으로 구성되며, 단계별 다양한 협의체를 거쳐 제품 품질을 효과적으로 제고하고 있습니다.

#### 품질활동 프로세스



### 품질경영 실행 방침

롯데이노베이트는 '고객의 Biz. Transformation을 Leading하는 플랫폼 서비스 기업으로, 모든 임직원은 고객 만족과 품질문화 정착을 위한 품질경영 활동에 적극 참여한다' 를 모토로 삼아 품질방침 네 가지 원칙에 따라 업무를 수행하며 품질 제고를 위하여 노력하고 있습니다.

#### 품질방침

- 하나. 회사는 사회에서 통용되는 근본적인 가치와 법적 및 규제적 요구사항, 회사 내에서 규정 하는 원칙을 지키며 기업활동을 영위한다.
- 하나. 회사는 고객과 품질경영 시스템 표준(ISO9001:2015)의 요구사항을 충족하고 전문성을 바탕으로 고객 가치 창출에 앞장선다.
- 하나. 회사는 제품과 서비스의 안정적인 공급을 위해 명확한 품질목표를 설정하고 매년 실현 가능한 계획을 세워 품질경영시스템을 지속적으로 개선해 나간다.
- 하나. 회사는 회사 내·외부 상황에 대한 이해를 바탕으로 고객에게 제공되는 제품과 서비스에 잠재적인 위험이 되는 리스크를 선제적으로 파악하고 해결한다.

1) RA : Risk Assessment, 리스크평가 협의체  
 2) VRB : Value Review Board, 사업성 검토 협의체  
 3) PRB : Project Review Board, 프로젝트 검토 협의체  
 4) QRB : Quality Review Board, 정기 품질 검토 협의체  
 5) RM/MC : Risk Management/Monitor & Control, 위험관리 및 모니터링/통제  
 6) CRB : Closed Review Board, 운영 전환 협의체

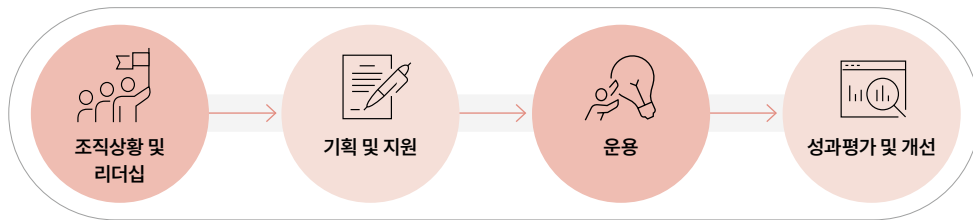
**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 **품질경영** 사회공헌

**품질경영 매뉴얼**

롯데이노베이트는 서비스 밸류체인 내 다양한 이해관계자들의 품질 관련 요구사항에 선제적이고 체계적으로 대응하기 위해 포괄적인 품질경영 매뉴얼을 운영하고 있습니다. 업무를 단계별로 세분화하여 매뉴얼을 관리하며, 이해관계자의 요구에 따라 지속적으로 품질경영 체계를 개선하고 있습니다.

**품질경영 매뉴얼 구성**



**품질경영시스템**

롯데이노베이트는 글로벌 품질경영시스템 표준 규격인 ISO9001을 기본적으로 준용하며, 시장과 고객의 요구사항을 반영한 품질 관리체계를 운영하고 있습니다.

**품질 관련 인증 현황**

<p><b>ISO9001</b> (품질경영시스템)</p>	<p><b>CMMI Level 3</b> (소프트웨어개발 역량 및 조직성숙도)</p>	<p><b>ISO20000</b> (IT서비스관리시스템)</p>
<p>인증기관 : 한국품질재단 취득일자 : 2013.12.02 유효기간 종료일 : 2028.05.06</p>	<p>인증기관 : ISACA 취득일자 : 2015.12.02 유효기간 종료일 : 2027.11.08</p>	<p>인증기관 : BSI Korea 취득일자 : 2006.08.02 유효기간 종료일 : 2028.05.06</p>

**프로젝트 관리 방법론 V2.0**

롯데이노베이트만의 경험과 노하우를 토대로 PMBOK<sup>1)</sup> 및 CMMI<sup>2)</sup> 기반의 프로젝트 관리방법론을 구축해 체계적인 프로젝트 사업관리를 지원하고 있습니다. 더 나아가, 롯데이노베이트의 방법론 및 프로세스를 파트너사와 공유하여 파트너사의 기술 경쟁력 또한 함께 강화될 수 있도록 노력하고 있습니다.

**롯데이노베이트 프로젝트 관리방법론 V2.0**



**프로젝트 관리 시스템 PMS**

롯데이노베이트는 프로젝트 관리 시스템인 PMS<sup>3)</sup>를 통한 프로젝트 관리 및 품질 관리 활동을 시행하고 있습니다. 매주 PMS를 활용하여 사업별 진척현황 및 관련 위험등급을 식별하고 있으며, 이를 기반으로 RM(Risk Management) 및 현장경영을 진행하고 있습니다.

**품질 마인드 교육**

롯데이노베이트는 모든 임직원이 품질관리와 고객만족 중요성을 인식하고 품질경영 활동을 내재화할 수 있도록 다양한 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

**임직원 품질의식 제고를 위한 교육**

<p><b>품질마인드 교육</b></p>	<p>부서 품질교육을 통한 품질경영 표준 기반 서비스 수준 강화 및 전사 품질문화 정착</p>
<p><b>전문 인력 육성</b></p>	<p>정기 품질교육을 통한 사업 수행능력 향상 및 전문 인력 양성 (프로젝트 이해, 단계별 품질 관리, Lessons Learned 공유)</p>
<p><b>변화관리 교육</b></p>	<p>프로젝트 현장의 품질 중요성 인식 및 품질보증계획 기반 프로젝트 수행</p>
<p><b>프로젝트 방법론 교육</b></p>	<p>자사 보유 방법론 기반의 프로젝트 관리도구 활용</p>

1) PMBOK : Project Management Body of Knowledge, 프로젝트 관리 지식 체계  
2) CMMI : Capability Maturity Model Integration, 능력 성숙도 통합 모델  
3) PMS : Project Management System, 프로젝트 관리 시스템

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

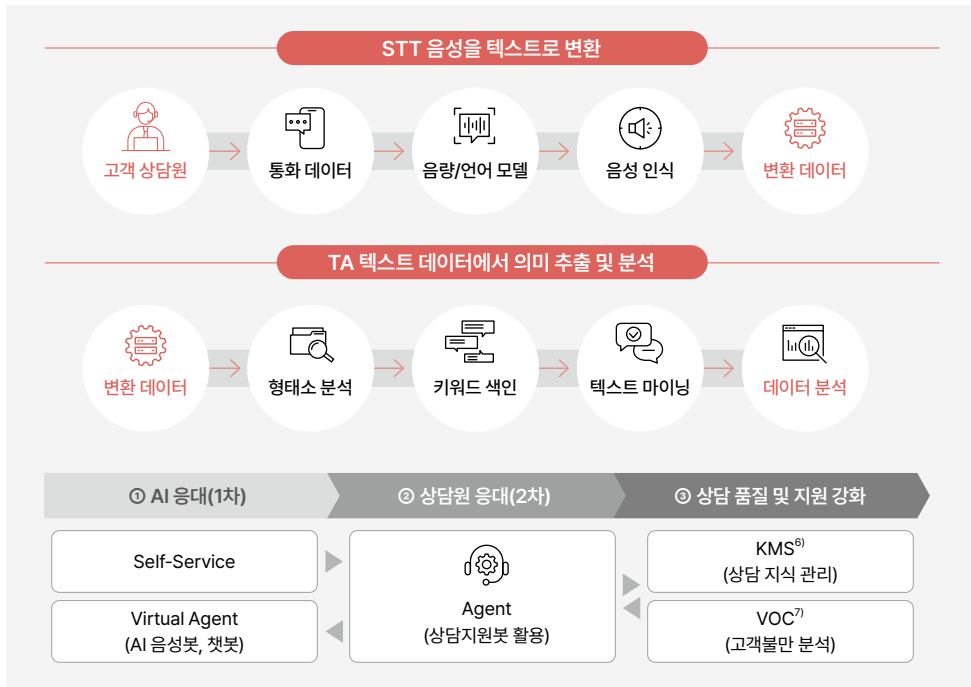
인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 **품질경영** 사회공헌

## 고객 만족도 제고

### 고객 서비스 채널

롯데이노베이트는 고객과 소통하는 창구로 AI CRM<sup>1)</sup> 센터를 운영하고 있으며, 고객상담 업무에 STT<sup>2)</sup>/TA<sup>3)</sup> 등 자체 기술 기반을 적용하여 답변의 정확성과 상담의 품질을 향상시키고 있습니다. 2021년에는 고객센터 업무 종료 후에도 음성 상담 접수를 가능하게 하는 음성 메시지(VMS: Voice Message Service) 시스템을 도입하였으며, 2023년에는 GPT 모델을 활용하여 상담 내용을 한 문장으로 요약하는 기능을 추가하였습니다. 또한, 2024년에는 AI 음성봇<sup>4)</sup>과 상담 가이드봇<sup>5)</sup> 서비스를 오픈하여 고객 상담 프로세스의 효율성과 정확성을 개선하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

### AI를 활용한 CRM센터 운영



1) AI CRM : AI Customer Relationship Management, AI 고객 관계 관리  
 2) STT : Speech to Text, 실시간 음성인식 시스템  
 3) TA : Text Analysis, 텍스트 분석 시스템  
 4) 음성봇 : 인공지능(AI)과 자연어이해(NLU)를 사용한 대화형 솔루션  
 5) 가이드봇 : 실시간 고객과 상담사 간의 대화내용을 분석하여, 상담 가이드 추천  
 6) KMS : Knowledge Management Service, 상담 지식 관리  
 7) VOC : Voice of Customer, 고객불만 분석

### 고객 커뮤니케이션

롯데이노베이트는 이해관계자의 신뢰 향상을 위해 다양한 커뮤니케이션 채널을 구축하고 투명한 정보 공개를 통해 소통 활동을 강화하고 있습니다. 특히, 노트북과 휴대폰 등 다양한 디바이스에서 편리하게 접근할 수 있도록 홈페이지를 최적화했으며, 시각 및 청각 장애인, 고령자 등 모든 사용자가 이용하기 쉽도록 접근성 표준 지침을 준수하여 정보통신 접근성 인증을 획득했습니다.

홈페이지에서는 사업 동향, IR 현황, 경영 현황 및 사업 변경사항 등 회사와 관련된 다양한 정보를 확인할 수 있으며, 유튜브 채널에서는 롯데이노베이트의 IT 서비스, 솔루션 및 플랫폼을 소개하는 영상 등을 제공하고 있습니다.

### 고객만족도 정기조사

롯데이노베이트는 매년 고객만족도 조사(VOC)를 실시하고 있으며, 조사를 통해 도출된 개선점을 사업 활동에 반영할 수 있도록 관리 체계를 운영하고 있습니다. 2024년 조사 결과, 콜센터 운영 지표(KPI) 관리 운영, 서비스 제안 등의 이슈가 도출되어 개선 활동을 진행하고 있습니다.

### 고객만족도 조사 프로세스

조사계획 수립	조사대상자 선정	조사 실시	결과 분석	사후조치
고객의 의견 수렴 및 조사 계획서 작성	조사 목적 및 범위 등을 고려하여 관련 '고객 리스트' 작성	설문조사 이메일, 우편 또는 직접 방문 실시	사업분류별, 고객사별, 직급별 응답자 특성별로 상세 구분 및 집단별 분석	품질개선규정에 따라 발견된 시정조치 사안에 대해 수행 책임자에게 조치의뢰
설문조사, 제품 및 서비스에 대한 고객 피드백, 시장 점유율 및 납기 준수율 등의 수치 활용	샘플링 기준 결정 및 조사 대상자 선정	고객의 표창 및 칭찬 또는 불만 등 직접적인 피드백 접수	고객의 니즈, 만족/불만족 요인을 면밀히 분석한 객관적인 자료 산출	조사결과보고서의 포트폴리오 분석 및 고객의 소리 참조
		프로젝트의 경우 시스템을 통한 고객만족도 관리	필요 시 조사분석 및 시정조치 사안 등을 포함한 조사결과 보고서 작성	고객만족을 향상 시키기 위한 실행계획 수립 및 개선활동 실시

### 고객 VOC 처리 현황

구분	2022	2023	2024
조사 대상 고객사	13社	11社	20社
만족도(100점 만점)	80.5점	82점	82점

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 **사회공헌**

# 사회공헌

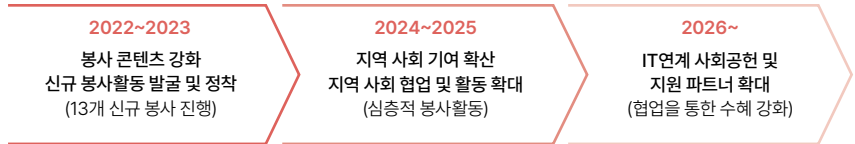
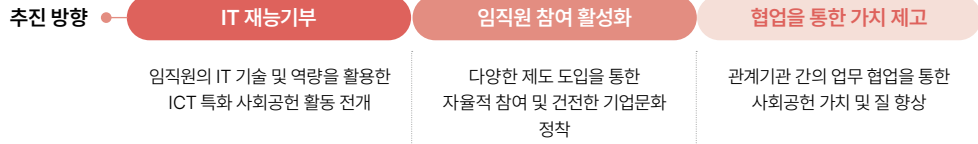
## 사회공헌 추진 체계

### 사회공헌 추진 전략

롯데이노베이트는 '작은 정성이 모여 세상을 바꾼다'라는 슬로건 아래 더 나은 사회를 만들기 위한 사회공헌 전략을 추진하고 있습니다. 사회 구성원들이 다양한 경험을 공유하여 모두가 함께 웃을 수 있는 세상을 만드는 것을 목적으로 삼고 있으며, 이를 위한 활동을 수행하고 있습니다. 특히, 회사의 IT 역량을 활용하여 사회적 가치를 창출하기 위한 활동을 전개하며, 모든 임직원이 사회공헌 활동에 참여하는 기업문화를 조성하고 기관 간의 협업을 통하여 사회공헌의 가치 및 질을 향상시키고자 노력하고 있습니다.

**슬로건**  
작은 정성이 모여 세상을 바꾼다

**미션** — 다양한 경험을 공유하여 모두가 함께 웃는 세상을 만듭니다.



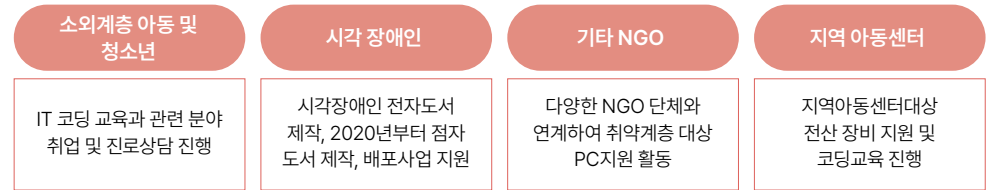
- 중장기 목표**
- 지역사회 나눔
    - 애착인형, 행복사진, 수해복구
  - IT 재능기부
    - 키오스크 교육, 멘토링, IT 교육, 점자도서 등
  - 환경-동물관련
    - 안양천 유해식물제거, 유기견(묘), 현충원 봉사, 장난감 업사이클링 등
  - 사회-문화 관련
    - 선물달기, 점자도서 만들기
  - 지역사회 기반 대표 봉사 진행
    - 금천구 어르신 행복사진 지원, 안양천 유해식물 제거 등
  - 사내 IT 플랫폼 기반 사회기여 활동
    - NFT발행 기부 활동, 스마트팜 재배식물 지역사회 기부
  - 동반성장 파트너사와의 사회공헌
    - 의료재단 환자 지원, 현충원 모역 봉사, 푸드뱅크 김장 지원 등
  - IT기술 활용 지원 확대
    - 취약계층 대상 롯데 시니어클럽 (Aimember) 교육 지원
    - 롯데 스마트팜 재배 기술 및 인프라 운영 교육 지원

### 사회공헌 거버넌스

롯데이노베이트는 임직원의 적극적인 사회공헌 활동 참여를 지원하기 위해 다양한 봉사 조직을 구성하고 있으며, 지속적으로 임직원의 사회공헌 활동 참여를 독려하여 참여인원과 지출 규모를 점차 확대해 나갈 계획입니다.

### IT 서포터즈

IT 전문 교육을 이수한 임직원들로 구성된 사내 봉사 단체인 IT 서포터즈는 사회 계층 간 구분 없이 누구나 동등한 교육 및 정보 이용 혜택을 누릴 수 있도록 IT 역량을 활용한 다양한 사회공헌 활동을 진행하고 있습니다.



### 샤롯데봉사단

샤롯데봉사단은 사람, 환경, 지역발전 등 다양한 주제로 사회공헌 활동을 이행하고 있는 사내 봉사단으로 본사가 위치한 금천구 등의 지역사회를 대상으로 하여 다양한 사회공헌 활동을 추진하고 있으며, 지속적으로 사회공헌 활동을 추진한 결과 최근 8년간 약 2,421명의 수혜자들에게 나눔의 가치를 실천하였습니다.



**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

## 사회공헌 활동

롯데이노베이트는 임직원 참여와 관계 기관과의 협업을 통해 재능기부와 봉사단 활동 등 다양한 사회공헌 프로그램을 운영하고 있습니다. 2024년에는 헌혈, 유기견 봉사, 행복사진 촬영, 환아 애착인형 만들기, 현충원 묘역 정리, 보육원 시설 지원, 금천구 아동 안전교육, 유해식품 제거, 사랑의 김장, 마음온도 37°C 목도리 뜨기 등의 봉사활동을 진행하였습니다. 이러한 활동으로 창출된 사회적 가치는 16,865천 원으로 추정되며, 총 봉사시간에 최저임금을 고려하여 산출하였습니다. 2025년에는 ESG 기반의 사회공헌 활동을 통해 지역사회와 환경에 긍정적인 영향력을 더욱 확대해 나가겠습니다.

### 롯데이노베이트 사회공헌 프로그램

구분	프로그램
IT 교육	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 소외계층 IT 코딩 및 안전 교육</li> <li>· 청소년 IT 교육 진로 상담</li> <li>· 키오스크 교육 및 실습 봉사</li> </ul>
사회적 문제해결	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 숲 해설가와 함께하는 유해식품 제거</li> <li>· 사랑의 헌혈버스</li> <li>· 현충원 묘역 관리 봉사</li> </ul>
위탁 및 소외계층	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 금천구청과 함께하는 김장 담그기 봉사활동</li> <li>· 저소득층 겨울나기 연탄 후원 및 배달</li> <li>· 사랑의 비즈/가족 공예</li> <li>· 한 부모 가정 마음온도 37°C 목도리 뜨기</li> <li>· 사랑의 티셔츠 꾸미기</li> <li>· 사랑의 예코백 만들기</li> <li>· 롯데그룹 김장 나눔 행사</li> <li>· 아동센터 공기정화 식물 지원</li> <li>· 저소득층 노인 장수사진 촬영</li> <li>· 지역아동센터 타일벽화 시공</li> <li>· 히크만 주머니 제작('히크만 카테터'를 삽입한 환자가 사용하는 위생 주머니)</li> <li>· 동물 보호시설 봉사(자사 반려동물 플랫폼 '헤이나라' 참여)</li> <li>· 금천구 수해복구 공사</li> <li>· 환아를 위한 '세상에 하나뿐인 인형' 제작</li> </ul>
장애인	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 장애인과 함께하는 나들이 체험</li> <li>· 장애인 점자책 제작</li> <li>· 슈퍼블루마라톤 참여(임직원과 장애인이 함께하는 마라톤)</li> </ul>

### 롯데이노베이트 사회공헌 활동성과

임직원 총 봉사시간

**1,615**시간

임직원 봉사 참여 수

**334**명

사회공헌 비용

**5.73**억 원

### 유기견 보호센터 봉사

롯데이노베이트는 유기 동물의 건강한 삶과 동물권 보호를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다. 2024년 4월, 사내 벤처 '헤이나라' 운영 팀은 '유기견 센터'에서 봉사활동을 진행했습니다. 동물 인식 교육을 받은 후, 임직원들은 견사 청소와 물품 정리를 통해 쾌적한 환경 조성을 도왔으며, 유기견과의 교감을 통해 따뜻함을 나누었습니다.

시기	4월
협력기관	동물자유연대 온센터
2024년 활동 내용	견사 청소, 물품 정리, 교감 활동 등을 수행

### 가정의 달 맞이 나만의 인형 만들기

롯데이노베이트는 지난 3년간, 보바스 어린이 의료원 환아를 대상으로 소근육 발달을 지원하기 위해 '나만의 애착인형 만들기' 봉사활동을 진행해오고 있습니다. 100여명의 아이들이 직접 그린 그림을 인형으로 제작하였으며, 어린이날을 맞이하여 어린이들과 부모님들에게 잊지 못할 추억을 선물했습니다.

시기	5월
협력기관	보바스 어린이 의원
2024년 활동 내용	보바스 어린이 의료원 환아 소근육 발달 그림 그리기 및 인형 만들기



유기견 보호센터 기부 물품을 전달하는 임직원



의료원 환아들이 참여하여 만든 애착인형

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

인권경영 인적자산 가치창조문화 안전보건경영 상생경영 정보보호 품질경영 사회공헌

**국립서울현충원 묘역 정리 봉사**

롯데이노베이트는 호국영령 및 순국선열의 희생정신에 존경과 감사의 마음을 표하기 위하여 매년 6월 호국 보훈의 달을 맞아 국립서울현충원을 방문하여 묘역 정비 봉사활동을 진행하고 있습니다. 이를 통해 임직원들이 호국영웅의 희생을 잊지 않고 다시 한 번 감사의 마음을 전할 수 있는 계기가 되었습니다.

시기	6월 호국 보훈의 달
협력기관	국립서울현충원
2024년 활동 내용	현충원 참배, 묘역정리, 현충원 탐방 등

**IT 소외계층을 대상 안전 및 스마트팜 교육**

금천구 IT 취약계층 아이들을 대상으로 여름철 물놀이 안전 교육과 스마트팜 관련 교육을 제공했습니다. 아이들은 롯데이노베이트가 실제로 운영하고 있는 스마트팜의 가동 원리와 스마트팜에서 재배하는 식물에 관한 지식을 학습했습니다. 또한, 안전한 여름철을 보내기 위한 물놀이 안전수칙을 숙지하고 심폐소생술을 실습할 수 있는 시간을 가졌습니다.

시기	7월
협력기관	금천미래 지역아동 센터
2024년 활동 내용	금천구 지역 아동을 대상으로 한 안전교육 제공



배정받은 구역에서 묘비를 닦고 있는 임직원



안전교육 프로그램에 참여한 지역아동센터 아이들

**추석 맞이 지역 어르신 행복사진 & 행복네컷 촬영 봉사**

롯데이노베이트 임직원의 자발적 참여로 금천구 지역 어르신들을 대상으로 하는 행복사진 촬영 봉사활동을 진행하고 있습니다. 지역 어르신들의 행복한 모습이 오래 지속 되기를 기원하는 마음으로 촬영부터 사진 보정까지 전 과정을 임직원이 직접 참여 하고 있습니다. 지속적인 지역사회 공헌활동으로 어르신에게 행복을 전달해드리고 있습니다.

시기	9월
협력기관	금천구 관내 복지관
2024년 활동 내용	임직원들이 지역 어르신들을 직접 촬영하고 보정한 사진을 고급 액자로 제작 및 전달

**사랑의 김장 나눔 봉사활동**

롯데이노베이트는 매년 금천구청과 함께 지역의 소외된 이웃분들에게 따뜻한 겨울을 선물하기 위해 사랑의 김장 나눔 봉사활동을 진행하고 있습니다. 2024년에는 롯데알미늄과 이브이시스 임직원이 동참하여 김장 김치 약 2,500박스(20,000kg)를 만들었으며, 주민센터, 적십자, 경로당, 복지관 등 취약계층에게 전달하였습니다.

시기	11월
협력기관	금천구청, 금천구푸드뱅크마켓센터
2024년 활동 내용	지역 소외계층 나눔 김장 봉사활동



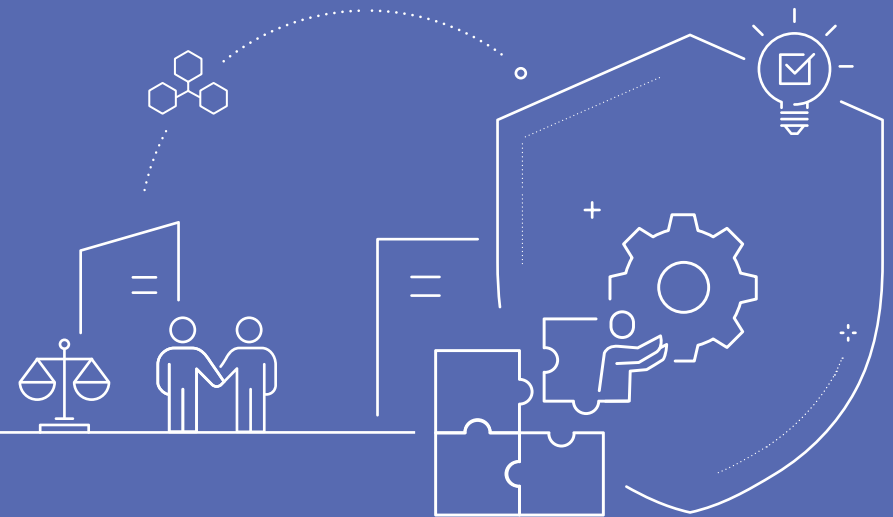
행복사진 프로그램에 참여한 지역 어르신



취약계층 기부 김치를 김장중인 임직원

# GOVERNANCE

롯데이노베이트는 윤리와 법규를 최우선 가치로 건전한 지배구조 및 투명한 경영을 실천하며, 지속 가능한 성장과 공정한 거래를 통해 기업 신뢰성을 강화합니다. 철저한 리스크 관리와 유연한 대응으로 업계 내 견고한 위치를 유지하며, 변화하는 시장 요구에 혁신적인 해결책을 제시합니다. 고객과 사회 전반에 긍정적 영향을 주기 위해 사회적 책임을 이행하고 이해관계자와의 신뢰 구축에 중점을 두고 있습니다.



이사회 운영	70
주주 가치 제고	74
윤리경영	75
준법의식 내재화	78
통합 리스크 관리	81

ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

이사회 운영 주주 가치 제고 윤리경영 준법·의식 내재화 통합 리스크 관리

# 이사회 운영

## 건전한 기업지배구조

### 기업지배구조헌장 제정

롯데이노베이트는 2022년 4월 기업 지배구조 헌장을 제정하고, 회사의 지속 가능한 경영을 위한 지배구조의 향후 방향성을 대내외에 공표했습니다. 이 헌장을 기반으로 투명한 경영을 통해 주주, 고객, 임직원을 비롯한 파트너사 등 모든 이해관계자와 더 큰 가치를 나누며, 함께 성장하기 위해 최선을 다할 것입니다.

### 선임 사외이사 제도

롯데이노베이트는 이사회 독립성 강화를 위해 2024년 3월 선임사외이사제도를 도입하고 박진규 사외이사를 선임 사외이사로 선임했습니다. 선임 사외이사는 사외이사 전원으로 구성된 사외이사협의체를 소집·주재하며, 사외이사들의 효율적 업무 수행과 책임성 제고를 위한 지원 권한을 보유하고 있습니다.

### 이사회 및 이사회 산하 위원회 구성 현황

(2025.03.31. 기준)

구분	성명	직책	주요 경력	임기	이사회 산하 위원회				
					감사위원회	투명경영위원회	보수위원회	사외이사후보추천위원회	ESG위원회
사내이사	김경엽 (남성)	대표이사 이사회 의장	前 롯데이노베이트 경영전략본부장 前 롯데이노베이트 비즈니스솔루션본부장	2021.03.19 ~ 2026.03.21(중임)					○
	박종표 (남성)	AX사업본부장	前 롯데이노베이트 SM사업본부장 前 롯데이노베이트 플랫폼사업본부장	2022.03.18 ~ 2027.03.21(중임)				○	
	박성오 (남성)	재무부문장	前 롯데이노베이트 회계팀장 前 롯데이노베이트 구매팀장	2024.03.21 ~ 2027.03.21		○			
	김경장 (남성)	전략기획부문장	前 롯데이노베이트 품질경영실장 前 롯데이노베이트 윤리경영팀장	2025.03.21 ~ 2027.03.21			○		
사외이사	박진규 (남성)	보수위원회 위원장 ESG위원회 위원장	現 고려대 기업산학연구소 협력센터 교수 버밍엄대학교 경제학 박사	2024.03.21 ~ 2026.03.21	○	○	●		●
	이미진 (여성)	감사위원회 위원장	現 민중세무회계 대표 공인회계사 숙명여자대학교 회계학 석사	2024.03.21 ~ 2026.03.21	●		○	○	○
	임규건 (남성)	투명경영위원회 위원장 사외이사후보추천위원회 위원장	現 한양대학교 경영학 교수 카이스트 경영공학 박사	2025.03.21 ~ 2027.03.21	○	●		●	

\* ● 위원장 ○ 위원

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

이사회 운영    주주 가치 제고    윤리경영    준법·의식 내재화    통합 리스크 관리

**이사회 구성**

롯데이노베이트의 이사회는 관련 법률과 정관에 따라 구성 및 운영되며, 법령이나 정관에 정해진 사항, 주주총회로부터 위임받은 사항, 그리고 회사 경영의 기본 방침 및 주요사항을 심의하고 의결합니다. 이사회는 경영진의 직무집행을 감독하는 역할 또한 수행합니다. 롯데이노베이트는 이사회의 객관적인 감독 기능을 강화하기 위해 구성원의 독립성을 보장하고 있으며, 2025년 3월 말 기준으로 사내이사 4인과 사외이사 3인으로 구성되어 있습니다. 이는 상법이 요구하는 사외이사가 이사 총수의 1/4 이상을 구성해야 한다는 조건을 충족합니다. 또한, 이사회의 운영과 의사결정 효율성을 높이기 위해 김경업 대표이사를 이사회 의장으로 선임했습니다.

롯데이노베이트는 정관 및 이사회 운영 규정에 따라 내부 감시 체제를 강화하고 투명경영과 ESG 경영을 체계적으로 수행하기 위한 위원회를 설치·운영하고 있습니다. 총 5개의 전문위원회(감사위원회, 투명경영위원회, 보수위원회, 사외이사후보추천위원회, ESG위원회)를 운영하며, 위원회별로 법적 요구사항과 독립성, 전문성을 확보한 위원으로 구성되어 있습니다. 특히 감사위원회는 상법 제542조의11 제2항 및 제415조의2 제2항 요구사항, 기타 위원회는 상법 제393조의2 제3항 요구사항을 준수합니다. 이를 통해 롯데이노베이트는 내부통제 시스템을 강화하고 투명·ESG 경영을 더욱 체계적으로 수행해 나가고 있습니다.

**이사회 산하 위원회별 기능 및 운영 성과**

위원회명	개최 횟수	안건 수	참석률	주요 활동/기능
감사위원회	7	8(15)	90.5%	이사 및 경영진 업무 감독 외부감사인 선정에 대한 승인
투명경영위원회	5	4(8)	93.3%	부당지원행위에 대해 감독 내부거래 심의
보수위원회	4	9(9)	100%	등기이사 보수의 한도 승인 등기이사 개별보수(성과급 포함) 승인
사외이사후보추천위원회	2	2(2)	100%	사외이사 선임 원칙의 수립, 점검, 보완 주주총회에 사외이사후보 추천
ESG위원회	5	1(12)	100%	ESG 경영 관련 의사결정 주요 ESG 리스크/기회 관리

\* 괄호 안 숫자는 보고안건 포함 시 안건 수

**이사회 운영체계**

**이사회 독립성**

롯데이노베이트는 이사 선임 과정에서 투명한 절차를 통해 독립성을 확보하고 있습니다. 사내이사는 이사회, 사외이사는 사외이사후보추천위원회에서 추천하며, 추천된 후보들은 주주총회의 최종 승인을 통해 선임됩니다. 사외이사후보추천위원회는 후보자의 경력 사유 여부와 법령 및 이사회 규정에 따른 자격 요건 충족 여부, 그리고 회사 및 주주의 이익 도모 가능성을 면밀히 검증합니다.

롯데이노베이트는 투명하고 건전한 지배구조를 구축하기 위해 사외이사의 독립적 참여를 철저히 보장하고 있습니다. 감사위원회를 사외이사 3명으로 구성해 경영진과의 명확한 독립성을 확보했으며, 이는 외부의 부당한 간섭이나 영향 없이 객관적인 의사결정이 이루어질 수 있도록 하고 감사의 신뢰도를 제고하는 역할을 하고 있습니다. 뿐만 아니라 모든 위원회에서 사규 및 관련 법령에 따라 과반수의 사외이사를 배치하고 있으며, 이사회 의사결정 과정에서 이해관계 충돌을 방지하기 위해 '이사와 회사 간의 거래'를 엄격히 제한하고 있습니다. 특히 이사와 회사 간의 주요 거래 및 최대주주와의 관계는 사업보고서를 통해 투명하게 공개하고 있으며, 이해관계가 개입될 가능성이 있는 경우에는 해당 이사의 의결권을 제한하고 있습니다. 이러한 제도는 책임경영을 강화하고 기업의 투명성과 신뢰성을 도모하는 데 기여하고 있습니다.

**사외이사 직무수행 지원**

롯데이노베이트는 사외이사의 역량을 강화하고 원활한 직무수행을 위해 교육 시스템과 지원 체계를 구축했습니다. 경영계획에 대한 정기 교육과 사업 분야별 상시 교육을 통해 회사의 주요 경영 현안과 글로벌 동향에 대한 이해도를 높였으며, 투명경영팀은 이사회 및 산하 위원회의 운영 활동을 지원함으로써 사외이사의 업무 효율성을 극대화했습니다. 이러한 노력을 통해 롯데이노베이트는 투명하고 건전한 경영체제를 구축하여, 이사회 의사결정 프로세스의 질적 향상을 이루고자 합니다.

**사외이사 대상 교육내역**

교육일자	참석 사외이사	교육내용
2024.04.26.	박진규, 이미진, 김상균*	· 이사회 안건 및 중요 경영정보 대면보고
2024.04.30.	박진규, 이미진	· 데이터센터 사업현황 및 소개(신임 사외이사 대상)
2024.06.17.	박진규, 이미진	· 그룹 현황, 주요활동 소개 및 신사업 등 미래전략방향 교육
2024.09.05.	박진규, 이미진	· 그룹 정보화전략 및 AI, 클라우드 등 신사업 비즈니스 혁신 교육
2024.11.22.	박진규, 이미진	· 이사와 감사위원의 준법감독(국내외 주요판례 분석)과 통합 내부통제 · 기업 밸류업 프로그램과 이사회 역할

\* 해당 사외이사는 2025년 3월 21일부 임기 종료

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

이사회 운영    주주 가치 제고    윤리경영    준법·의식 내재화    통합 리스크 관리

**이사회 다양성과 전문성**

롯데이노베이트는 급변하는 경영 환경에 효과적으로 대응하기 위해 이사회가 적시에 효과적인 의사결정을 할 수 있도록 지원하고, 다양한 전문가들로 이사회를 구성했습니다. 대표이사는 IT 서비스 분야의 최고 전문가로 인정받고 있으며, 이사회 의장으로서 책임 경영을 추진하고 있습니다. 또한, 사외이사후추천위원회를 통해 회사 사업 분야, 경영, 회계, 법률 등 여러 분야에서 전문 지식과 경험이 풍부한 전문가를 사외이사 후보로 검토하고 추천하며, 주주총회의 최종 의사결정을 통해 선임함으로써 사외이사가 객관적이고 체계적으로 경영진을 감독하고 조언할 수 있도록 관리하고 있습니다.

롯데이노베이트는 이사회가 주주와 고객 등 이해관계자들의 이해를 두루 고려하여 폭넓은 시각을 바탕으로 중요한 의사결정에 임할 수 있도록, 성별, 나이, 학력, 종교, 정치적 성향 등을 한정하지 않고 다양한 배경을 가진 이사들로 구성되도록 노력하고 있습니다. 이사회는 전문성을 확보해 전략 수립과 실행에 주력하며, 재무적 건전성과 투명성을 유지하고 위험 관리와 대응에도 전략적으로 대응해 기업의 경쟁력을 강화하고 있습니다. 특히 2024년에는 이사회 성별 다양성을 제고해 투명하고 합리적 의사결정을 강화하기 위해 이 미진 공인회계사를 사외이사로 선임했습니다.

**이사회 역량 매트릭스**

항목	대표이사	사내이사			사외이사		
	김경업	박종표	박성오	김경장	박진규	이미진	임규건
리더십	●	●	●	●	●	●	●
사업/마케팅	●	●					
글로벌 비즈니스	●	●	●	●	●		●
ESG전략	●	●		●	●		●
M&A	●		●	●		●	
핵심사업역량	●	●		●	●	●	●
재무/회계	●		●			●	●
산업(IT)	●	●			●	●	●
환경	●	●			●	●	
사회	●		●	●	●	●	●
지배구조	●		●	●	●		

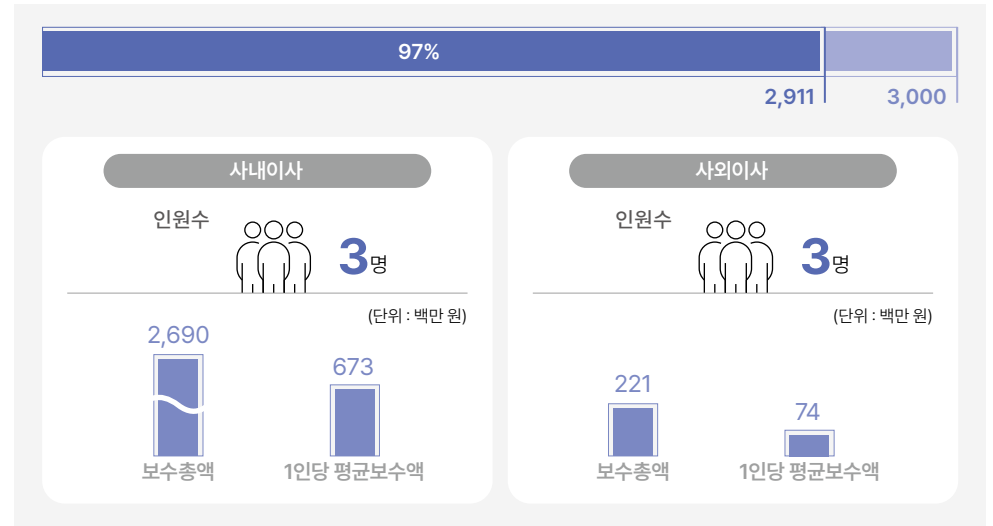
**이사회 평가와 보상**

롯데이노베이트의 이사 보수는 보수위원회가 결의한 사항을 바탕으로 상법 및 정관에 의거하여 주주총회에서 결정되는 보수 한도 내에서 기본 연봉과 성과급이 합산되어 지급됩니다. 성과급은 임원 보수 규정에 따라 매출액, 영업이익 등 회사의 경영 성과와 리더십, 윤리경영, 기타 회사 기여도를 종합적으로 고려하여 산정됩니다. 다만, 사외이사 및 감사위원회 위원은 독립성 유지를 위해 평가와 보상을 연동하지 않으며 성과급 지급 대상에서 제외됩니다.

사외이사의 평가는 자체 기준에 따라 이사회 활동 전반에 대해 시행되며, 이사회 참석률 및 활동 내역, 기여도, 업무 전문성 등을 종합적으로 고려하여 실시합니다. 사외이사의 평가 결과는 효율적인 활동 촉진 및 지원과 임기 종료 후 재선임 여부에 반영하고 있습니다. 2024년도 주주총회에서 승인된 등기 이사 보수의 한도는 연간 30억 원이며, 지급 현황은 아래와 같습니다.

**2024년 이사 보상 현황**

(단위 : 백만 원)



\* 2024년 12월말 기준(2025년 3월 21일 사외이사 1인 퇴임)  
 \* 보수총액 : 퇴임임원에게 지급한 보수 포함 금액  
 \* 1인당 평균보수액 : 2024년 12월말 기준, 보수총액을 인원수로 나누어 산정

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

이사회 운영    주주 가치 제고    윤리경영    준법외식 내재화    통합 리스크 관리

## 이사회 운영 활동

### 이사회 운영 정책 및 현황

롯데이노베이트의 이사회는 정기 이사회와 임시 이사회로 구분하여 개최되며, 이사회 의장이 소집하고 있습니다. 정기 이사회는 분기별 1회 개최를 원칙으로 하고, 이사회의 결의가 필요한 긴급 사안이 있는 경우 임시 이사회를 수시로 개최할 수 있습니다. 이사회의 결의는 과반수의 찬성으로 하되, 일부 사항에 대해서는 재적이사 3분의 2 이상의 찬성을 기초로 결의하고 있습니다. 2024년 롯데이노베이트 이사회는 정기 이사회와 임시 이사회를 포함하여 총 8회 개최되었으며, 21건의 결의 안건과 11건의 보고 안건을 의결하였습니다.

### 2024년 이사회 개최 내역(2024.01.01 ~ 12.31)

회사	개최일자	주요 의결 및 보고사항	가결여부
2024년 1회차	2024.02.05.	1. 컴플라이언스 활동 실적 및 계획 보고 2. 내부회계관리제도 운영실태 보고 3. 제7기 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 4. '24년 안전 및 보건 계획 승인의 건 5. '24년 준법 체계 승인의 건	보고 보고 가결 가결 가결
2024년 2회차	2024.02.27.	1. 정보통신 경영계획 보고 2. 내부회계관리제도 운영실태 평가 보고 3. 제7기 재무제표 및 영업보고서 변경 승인의 건 4. 자기주식 소각을 위한 자본금 감소 승인의 건 5. 제7기 정기 주주총회 소집 및 회의목적사항 결정의 건 6. 정기주주총회 전자투표제 도입 승인의 건 7. 글로벌 법인 설립 승인의 건 8. 자회사 자금 대여 승인의 건	보고 보고 가결 가결 가결 가결 가결 가결
2024년 3회차	2024.03.21.	1. 이사회 및 위원회 규정 개정의 건 2. 선임사외이사 선임의 건 3. 이사회 내 위원회 위원 선임의 건	가결 가결 가결
2024년 4회차	2024.04.30.	1. '24년 1분기 실적 보고 2. 사업자단위과세 신청의 건	보고 가결
2024년 5회차	2024.07.30.	1. '24년 상반기 실적 보고 2. ISO37001 & 37301 경영검토 및 구축 승인의 건	보고 가결
2024년 6회차	2024.10.28.	1. 3분기 실적 보고 2. ISO37001 & 37301 인증 취득 보고 3. '24년 기업가치 제고계획 보고 4. 칼리버스 유상증자 승인의 건 5. 이사회 내 위원 선임의 건	보고 보고 보고 가결 가결
2024년 7회차	2024.11.28.	1. '25년 임원 인사 보고 2. 대표이사 선임의 건 3. 대표이사 위임사항 승인의 건	보고 가결 가결
2024년 8회차	2024.12.20.	1. '24년 ESG 평가 결과 보고 2. 감사위원회 운영규정 개정의 건 3. '25년 주요 거래 포괄 승인의 건 4. 내부회계관리규정 개정의 건	보고 가결 가결 가결

### 감사위원회 운영 규정

롯데이노베이트는 감사위원회 위원 전원을 주주총회에서 선임한 이사로 구성하여 내부통제 정책 및 제도의 적정성과 효과성에 대하여 독립적이고 객관적인 평가를 수행하고 있습니다. 감사위원회는 상법에 의거하여 1인 이상을 회계 전문가로 구성하고, 감사위원회 대표뿐만 아니라 전 구성원을 사외이사로 구성하였습니다. 아울러, 롯데 그룹 차원의 감사위원 대상 정기 교육과 사업 관련 상시 교육을 실시하여 감사위원의 전문성 및 사업 이해도를 높이기 위해 노력하고 있습니다. 이는 감사위원회가 롯데이노베이트의 업무와 환경을 정확히 이해하고 대응할 수 있게 하는 데 중점을 두고 있습니다.

### 2024년 외부감사인 감사 의견

사업연도	감사인	감사의견	특이사항
제8기(2024년도)	안진회계법인	적정	해당사항 없음
제7기(2023년도)	안진회계법인	적정	해당사항 없음
제6기(2022년도)	안진회계법인	적정	해당사항 없음

### 외부감사인 감사·비감사용역 체결 현황

사업연도	감사인	구분	내용	보수(백만 원)
제8기(2024년도)	안진회계법인	감사	재무제표 감사	475
		비감사	세무자문	10



ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

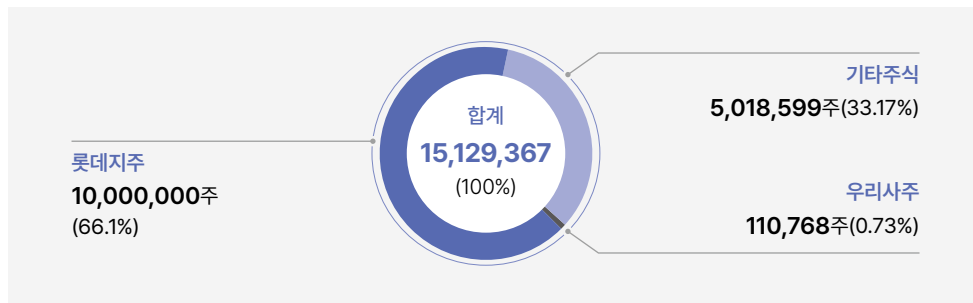
이사회 운영 주주 가치 제고 윤리경영 준법의식 내재화 통합 리스크 관리

# 주주 가치 제고

## 주주 지배구조

2024년 12월 31일 기준 롯데이노베이트의 총 발행주식 수는 15,129,367주이며, 의결권 행사 가능한 주식 수도 동일하게 15,129,367주입니다. 발행된 주식은 모두 보통주로, 주식 수에 비례하여 공평한 의결권이 부여되고 있습니다. 롯데이노베이트의 최대주주는 약 66%를 보유하고 있는 롯데지주(주)이며, 당사는 주주가치를 제고하기 위해 2024년 3월 주주총회에서 보유하고 있던 자기주식 266,964주를 전량 소각하기로 결의하고 관련 절차를 통해 소각 완료하였습니다.

### 주주 구성 및 보유 현황



\* 2024년 12월 말 기준

## 주주 친화 경영 강화

### 주주 소통 확대

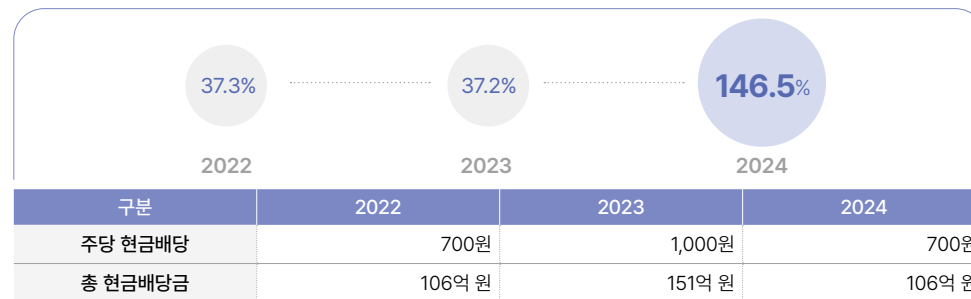
롯데이노베이트는 홈페이지, 지속가능경영보고서, 금융감독원 전자공시시스템, 한국거래소 상장 공시 시스템 등을 통해 주기적으로 회사 경영 관련 정보를 투명하게 공개하고 있으며, 홈페이지 내 별도의 IR(Investor Relations) 페이지를 통해 주주 및 투자자와의 적극적인 소통을 통해 주주 가치를 제고하고 시장의 신뢰를 확보하기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 2024년 기업가치 제고 계획 공시를 통해 주주들과의 소통을 적극적으로 진행하고 있습니다.

▶ [Contact IR](#)

## 주주 환원 정책

롯데이노베이트는 주주 환원을 위한 배당 정책을 적극적으로 시행하고 있으며, 이를 통해 주주의 가치를 향상시키기 위해 노력하고 있습니다. 롯데이노베이트는 2018년 상장 이후 주주가치 제고를 위해 총 7회의 연속 결산배당을 실시하고 있습니다. 주주환원 정책에 따라 2023년 151억 원, 2024년 106억 원을 주주들에게 현금 배당으로 지급하였고, 연결 기준으로 배당 성향 30%를 초과하였습니다. 당사는 배당성향 30% 이상을 지향하고 있으며 자세한 내용은 2024년 11월 진행했던 기업가치 제고 계획 공시를 참고 부탁드립니다. 앞으로도 재무적 관점, 경영 환경, 투자 등 다양한 요소를 고려하여 배당 가능한 이익 범위 내 적극적 주주환원을 진행할 수 있도록 노력하겠습니다.

### 배당 현황



## 주주 권익 보호

롯데이노베이트는 주주총회의 일시, 장소, 의안을 3주 전에 공고하여 주주들이 의안에 대해 충분히 검토하고 의결권을 행사할 수 있도록 하고 있습니다. 뿐만 아니라 상법 제368조의4에 따라 전자투표제를 도입하여 주주의 의결권 보장과 행사 편의성을 제고하고 있습니다. 2025년 3월 개최된 제8기 주주총회에서도 전자투표제를 실시했으며, 2024년 결산 주주총회에서 행사된 의결권의 비율은 72.4%입니다. 더불어 배당기준일 변경을 통해 배당 예측 가능성을 높여 주주 권익 보호를 위해 노력하고 있습니다.

ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

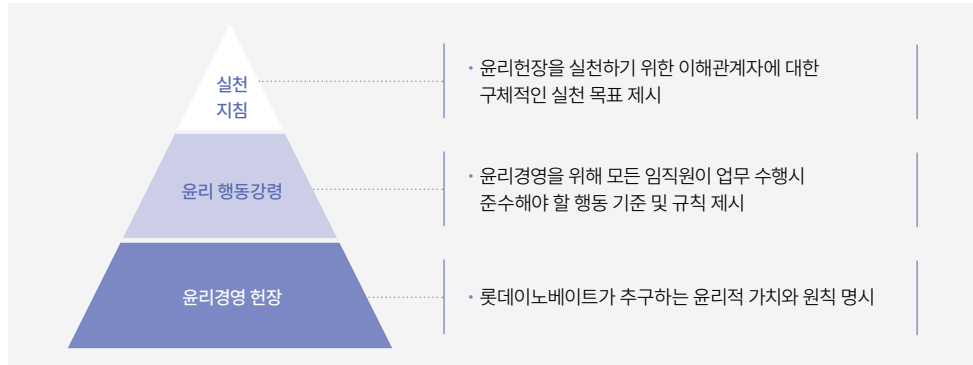
이사회 운영    주주 가치 제고    윤리경영    준법익식 내재화    통합 리스크 관리

# 윤리경영

## 윤리경영 체계

롯데이노베이트는 모든 경영 활동에 있어 '윤리'를 최우선 가치로 삼고, 투명성과 적법성을 갖춘 상태에서 모든 업무를 수행해 나가고 있습니다. 롯데이노베이트가 추구하는 윤리경영은 기업이 경제적, 법률적 책임을 이행하는 것뿐만 아니라, 사회적 통념에 부합하는 윤리적 기준을 기업의 의사결정과 행동 원칙으로 삼아 지속 가능한 발전을 도모하는 경영 활동을 의미합니다. 롯데이노베이트는 사업을 수행하는 과정에서 발생할 수 있는 다양한 법규 위반에 대한 리스크를 사전에 예방하기 위해 윤리현장과 행동 강령, 그리고 세부적인 실천지침을 운영하고 있으며, 컴플라이언스 진단 및 개선사항 도출 등을 통해 윤리경영 체계를 공고히 하고 있습니다.

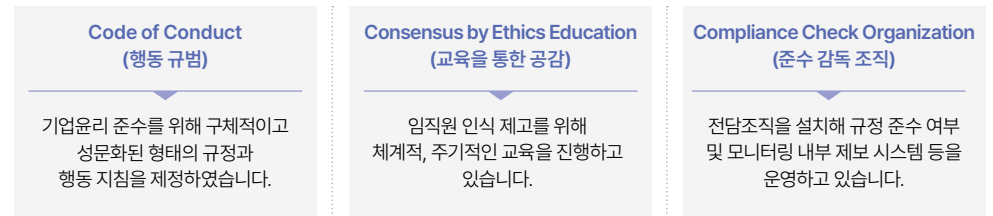
### 윤리경영체계



### 윤리경영 시스템(3C)

롯데이노베이트는 기업윤리에 대한 구체적인 규정과 행동 지침을 담은 행동강령을 바탕으로 전담조직 설치 및 운영, 임직원 인식 제고를 위한 교육 등을 진행하며 윤리경영 체계를 정착시켜 나가고 있습니다.

#### 윤리경영 시스템(3C) 개요



### 윤리경영 현장 서약

롯데이노베이트는 2019년 11월 8일 개최된 윤리경영 선포식에서 윤리경영 현장을 발표하는 것을 시작으로, 2025년 1월 2일 혁신적인 기술과 서비스를 통해 고객의 본원적 경쟁력을 높이고, 고객의 니즈를 연결하여 가치창출에 기여하는 Business Transformation 리더기업으로 도약하는 것을 목표로 하는 새로운 윤리경영 현장을 발표하였습니다. 매년 신규로 채용된 인력을 대상으로 해당 윤리경영현장에 서명을 진행하고 있으며, 주주, 고객, 직원, 파트너사 등 모든 이해관계자로부터 신뢰와 존경을 받는 미래 글로벌 기업이 되기 위해 다음과 같이 실천을 다짐하고 있습니다.

- 하나, 우리는 높은 윤리적 가치관을 바탕으로 직무를 수행함에 있어 카르텔, 거래선 제한·차별 등과 같은 불공정 거래, 지적재산 침해, 영업비밀 유출 등 일체의 불공정 행위를 하지 않는다.
- 하나, 우리는 파트너사와 동등하고 상호보완적 관계를 통해 모두 함께 지속성장이 가능한 동반자 관계를 확립한다.
- 하나, 우리는 상호신뢰와 이해를 바탕으로 자율적·창의적으로 일할 수 있는 근무환경을 조성한다.
- 하나, 우리는 주주 및 이해관계자들의 가치창출뿐만 아니라 사회 공헌 활동을 통해 지역사회 발전을 위해 노력한다.
- 하나, 우리는 모든 기업활동 과정에서 ESG관련 규정과 원칙을 반드시 준수한다.

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

이사회 운영    주주 가치 제고    윤리경영    준법외식 내재화    통합 리스크 관리

**롯데인의 행동강령(Code of Conduct)**

롯데이노베이트는 관련 법령과 사규뿐만 아니라 행동강령을 준수하여 공정하고 투명하게 사업을 운영 함으로써 다양한 이해관계자들의 신뢰를 확보하고자 노력합니다. 롯데인의 행동강령은 고객, 임직원, 파트너사, 주주, 사회의 신뢰 확보를 위해 롯데인으로서 지켜야 하는 행동 원칙을 담고 있습니다.

<b>고객과의 신뢰</b>	<b>임직원과의 신뢰</b>	<b>파트너사와의 신뢰</b>	<b>주주와의 신뢰</b>	<b>사회와의 신뢰</b>
최고의 제품과 서비스 제공, 정직한 마케팅, 고객정보 보호, 브랜드 보호	공정한 기회와 공정한 대우, 구성원 간 상호존중, 양성평등, 안전한 근무환경, 자산보호, 지식 재산권 보호, 정보유출 방지	공정거래 법령준수, 파트너사 존중, 공정한 경쟁, 합법적인 정보수집, 부패 및 부정청탁 금지	주주가치 제고, 이해상충 방지, 회계투명성 제고, 내부자거래 금지	환경보호, 사회적 가치 창출 및 사회 공헌, 인권 존중, 문화적 다양성 존중, 각국의 법령준수, 정치와 경계의 분리

**부패 방지 규정**

롯데이노베이트는 2021년 7월에 부패 방지 관련 법규, 부정청탁 및 금품 수수 행위 등에 대한 준수 기준으로 구성된 청렴실천규정을 제정함으로써 부정 위험 관리 수준을 제고할 수 있는 전사적 기반을 마련하였습니다. 2022년에는 청렴실천규정 제12조 '제3자 관리' 조항을 신설하여 파트너사 등에 대한 반부패/윤리경영 리스크 현황파악 및 이슈발생 방지를 위한 선제적 점검 등 제3자 관리에 대한 노력을 하고 있습니다. 2023년 10월 부패방지경영시스템(ISO37001)을 구축 및 인증을 통하여 윤리경영 신뢰성을 확보하였으며, 또한 전 임직원을 대상으로 연 1회 준법 및 부패방지서약서 서명을 진행하여 윤리의식 및 지속가능경영 의지를 확인하고 있으며, 리스크를 사전예방하기 위한 체계적인 내부관리 방안을 마련하였습니다.



▶ [청렴실천규정](#)

**규범준수경영시스템 및 부패방지경영시스템 통합인증(ISO37301, 37001)**

롯데이노베이트는 2023년 글로벌 수준의 ESG 경영시스템 구축을 위해 ISO37001(부패방지경영시스템) 인증을 취득하였으며, 2024년에 ISO37301(규범준수경영시스템)과의 통합인증을 통하여 컴플라이언스 준수 의지를 표명하였습니다.

ISO37001과 ISO37301은 기업 윤리/준법 경영 체계의 글로벌 기준 부합 여부를 평가하는 국제 표준으로서, 조직의 컴플라이언스 준수를 위한 체계적인 관리 여부를 평가합니다. 이에 따라, 롯데이노베이트는 리스크 영향도 및 발생 가능성을 기준으로 리스크 영역을 평가 및 파악하였으며, 이를 대상으로 문제점을 도출하여 실질적인 개선과제를 선정하였습니다. 이후에도 사후인증을 통해 지속적으로 체계를 개선하고, 공정하고 투명한 경영 문화를 위한 구성원 인식제고에도 힘쓰고 있습니다.

**윤리경영 고도화**

**윤리경영 교육**

롯데이노베이트는 윤리경영 실천에 대한 임직원의 의식수준 제고를 위해 윤리경영 관련 교육 및 홍보 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 계약직 및 비정규직 인원을 포함한 전 임직원을 대상으로 법정 필수교육을 진행하고 있으며, 2024년 실시한 법정필수교육 완료율은 100%입니다. 특히 신규 입사자에게는 윤리경영실천 지침, 부패 및 부정청탁금지, 올바른 자산 운용과 불공정거래 방지, 정보보호 등 임직원에게 꼭 필요한 윤리경영 교육을 제공하고 있습니다. 또한, 임직원들의 이해를 돕기 위해 청탁금지법 및 법인카드 관련 가이드를 배포하고, 윤리경영레터를 사내에 정기적으로 공지함으로써 이슈를 사전에 예방하는 노력 등을 기울이고 있습니다.

**윤리감사**

롯데이노베이트 감사담당 부서는 상장 기업으로서의 질적 성장과 임직원의 윤리의식 강화를 위해 정기 감사와 수시 감사를 병행하고 있습니다. 정기적인 윤리감사는 분기별 부문 경영진단을 실시하고 있으며, 3년 주기로 회사의 모든 운영에 대해 감사를 수행하고자 합니다. 이에 연간 감사계획 및 실적을 감사위원회에 보고하고 승인을 받고 있습니다. 또한, 근무태만, 성희롱, 직장 내 괴롭힘 등과 같은 사내 규정 위반 관련 설문조사를 통해 비윤리적 또는 불법적 이슈 발생 여부를 체계적으로 모니터링하며, 익명 제보를 통해 수시감사를 진행하고 있습니다.

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

이사회 운영    주주 가치 제고    윤리경영    준법·의식 내재화    통합 리스크 관리

## 윤리경영 실천

### 신문고 제도

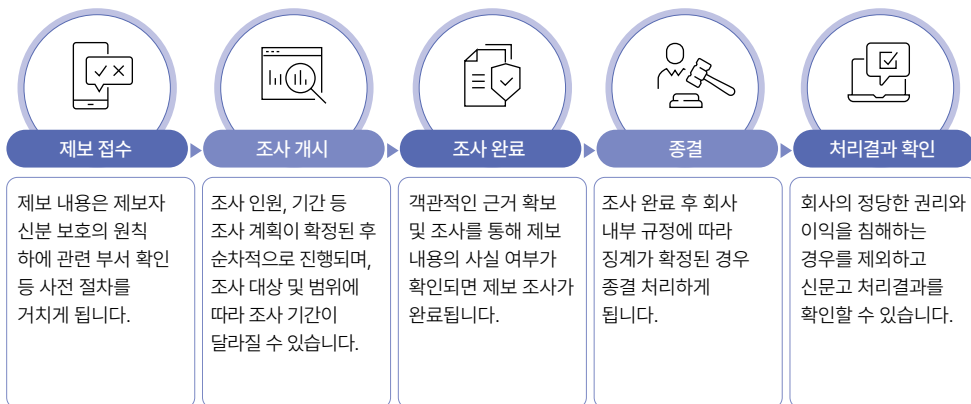
롯데이노베이트는 사업의 투명성과 책임성을 강화하고, 고객 가치를 훼손하는 부정 비리 행위를 근절하기 위한 신문고 제도를 운영하고 있습니다. 임직원 윤리경영 교육을 통해 신고처와 제보 방법을 교육하고, 사내 포털 내 게시판에 신문고 제보 방법 등을 게시하고 있으며, 임직원, 파트너사, 구매처, 고객, 주주 등 내/외부 이해관계자로부터 임직원의 부정 및 비리 행위에 대한 익명 신고를 접수 받고 있습니다.

▶ 신문고

### 신고 및 처리 절차

롯데이노베이트는 신고자의 신원을 보호하기 위하여 이메일, 전화, 우편 및 홈페이지 신문고 등 다양한 채널을 통하여 제보를 접수할 수 있도록 하고 있습니다. 접수된 제보 사항은 내부 규정에 따라 검토 및 관리하고 있으며, 검토 경과 및 결과를 투명하게 공개하고 있습니다. 또한, 강력한 제보자 보호를 위해 임직원 윤리경영 실천 지침에 제보자 보호 원칙을 명확화했으며, 제보자에 대한 보호체계를 운영하고, 신고 행위로 인해 어떠한 불이익도 받지 않도록 철저히 비밀을 보장하고 있습니다. 2024년 기준 모든 제보 접수 건은 프로세스에 따라 조사 후 처리 완료 및 종결되었습니다.

### 신고 접수 및 처리 절차



### 제보 대상

<p><b>부정/비리</b></p> <p>직원의 비리, 부당행위, 금품 및 향응 접대 수수 등 사회적 통념상 용인될 수 없는 행위</p>	<p><b>인권/환경</b></p> <p>직장 내 성희롱 및 직원상호간의 품위 손상 행위</p>	<p><b>법규 윤리 위반</b></p> <p>당사와 거래상 비윤리 행위로 제반의 불이익을 당한 사항</p>
<p><b>불만사항</b></p> <p>비효율 요소 및 윤리경영 활동을 위한 제도 개선 사항</p>	<p><b>회계부정</b></p> <p>임직원의 내부회계관련 비리 및 부정 행위</p>	<p><b>윤리행동강령 위배</b></p> <p>롯데이노베이트 윤리행동강령에 위반되는 행위</p>

### 2024년 신문고 접수 및 처리 현황

구분	접수 건수	처리 건수	처리 비율
부정	14	14	100%
민원	2	2	100%
기타	14	14	100%
<b>합계</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

### 제보자 보호 체계

**보호 대상**

접수된 내용은 철저한 보안유지를 통해 비공개 조사로 조사되며, 제보자 관련 이해관계자들에 대한 제보 정보도 철저히 보호합니다.

- 제보자 신분
- 제보자가 제시한 증거 또는 제보 관련 수집 정보
- 혐의 대상자를 암시할 수 있는 사항
- 제보 이후 결과 사후조치 등

**보호 정책**

- 제보자 및 제보 내용은 대외비로 엄격히 처리되며, 제보 시스템은 안전한 보안 체계로 보호되고 있습니다. 또한, 제보 처리는 제보 내용에 대한 엄격한 비밀준수를 서약한 제한된 인원에게만 수행되고 있습니다.
- 제보 내용의 검토와 처리, 검토결과와 이행 등 일련의 프로세스에서 제보자의 권리를 보호하며, 정보 접근자의 권한, 역할 및 책임을 철저히 관리합니다. 또한, 사후에도 제보자에 대한 불이익 처분 또는 처벌이 발생하지 않도록 관리합니다.

ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

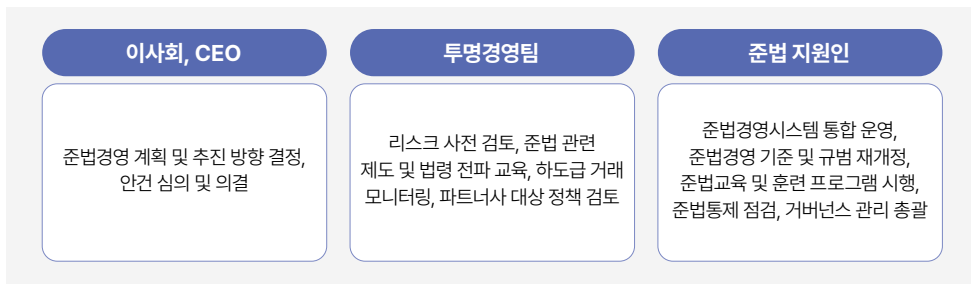
이사회 운영 주주 가치 제고 윤리경영 **준법·의식 내재화** 통합 리스크 관리

# 준법의식 내재화

## 준법경영 체계

롯데이노베이트의 임직원은 준법경영의 중요성을 인식하고 있으며, 모든 이해관계자와의 관계에서 준법경영 실천을 위해 필요한 제도와 기준 및 조직을 구축 운영하고 있습니다. 이사회 결의를 통해 준법지원인을 선임하고, 주요 준법경영 활동계획 및 실적을 이사회에 보고하고 있습니다.

### 준법경영 전담조직별 역할



### 연도별 준법경영 제도 구축 현황

2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>건전한 지배구조 구축 의지 공표를 위한 기업지배구조헌장 제정 및 준법통제기준 개정</li> <li>준법경영을 위한 컴플라이언스 가이드북 배포</li> </ul>
2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>자회사 Compliance 현황 점검 및 제도 구축 지원</li> <li>전자 준법경영 체계 및 규정 정비</li> </ul>
2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>규범준수경영시스템(ISO37301)과 부패방지경영시스템(ISO37001) 통합인증 취득</li> <li>자회사 및 해외 유관부서 대상 컴플라이언스 교육 실시</li> </ul>

### 공정거래 원칙

롯데이노베이트는 파트너사와의 공정한 거래 관계 구축을 위해 다양한 조치를 취하고 있습니다. 우선, 공정거래위원회가 제시한 4대 실천사항을 회사 홈페이지에 공시하고, 이를 적극적으로 이행하기 위해 구매 관련 절차를 수시로 점검하고 있습니다. 특히 하도급법을 기반으로 한 공정거래 절차와 입찰, 수의 계약 기준을 명확히 정리한 구매관리 규정을 마련하여 파트너사와의 투명하고 공정한 거래 환경을 조성하고 제안 평가지침을

제정하여 파트너사 선정에 있어 공정성을 확보하는 등 파트너사의 권익 보호를 위해 지속적으로 절차를 개선하고 있습니다. 대표적으로, 2022년에는 선금금 지급 절차를 개정하고 제안서 수령 시 비밀유지계약 체결 절차를 마련하여 파트너사의 기술자료 보호 절차를 강화하였으며, 2023년에는 납품대금 연동제를 도입하여 파트너사 보호절차를 강화하였습니다. 롯데이노베이트는 앞으로도 파트너사와의 건전한 협력 관계를 구축하기 위해 지속적으로 제도를 개선하고 엄격한 모니터링을 실시할 계획입니다.

### 공정거래위원회 4대 실천사항

협력업체 운용 가이드라인	서면발급 보존에 관한 가이드라인	내부 심의위원회 운영 가이드라인	바람직한 계약 체결 가이드라인
<ul style="list-style-type: none"> <li>협력업체 선정 및 운용과정에 대한 투명 성과 공정성 제고</li> <li>하도급거래 공정화에 관한 법률(하도급법) 위반행위 예방지침 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>하도급 계약 시 서면 발급 및 보존 관련 기준 구체화</li> <li>선진적인 서면 발급관행 촉진 및 공정한 하도급 거래질서 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>하도급거래에 대한 공정성 및 적법성 여부에 대한 자체 심의</li> <li>하도급법 위반행위의 예방 세부지침</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대·중소기업간 계약체결 기준 구체화</li> <li>합리적이고 공정한 거래관행 위한 세부 지침 제시</li> </ul>

### 표준하도급계약서

롯데이노베이트는 불공정 거래 방지를 위해 공정거래위원회에서 고시한 표준하도급계약서를 활용해 하도급 거래 계약을 체결하고 있으며, 계약서 상에는 수급사업자의 권익 보호를 위한 특약이 명시되어 있습니다. 더불어 'ePartner' 파트너사 포털과 'ECS' 전자계약 사이트를 통해 전자 계약 체결을 진행함으로써 구매발주 과정에서 부당한 발주 및 발주 취소 등 불공정 거래 행위를 사전에 예방하고 있습니다.

### 윤리 서약서

롯데이노베이트는 파트너사와의 윤리적 거래 강화를 위해 두 가지 주요 조치를 취하고 있습니다. 첫째로 모든 파트너사는 윤리경영 실천 서약서에 서명해야 하며, 이를 통해 공정하고 투명한 거래 방식을 준수할 것을 약속하고 있습니다. 이 서약서는 부정과 비리 등 비윤리적 행위를 근절하고, 건전한 비즈니스 관행을 확립하는 데 중점을 두고 있습니다. 두 번째는 입찰 참여 파트너사를 대상으로 공정거래 서약 제도를 운영하고 있습니다. 이는 파트너사 간 부당한 공동행위, 즉 담합을 사전에 방지하기 위한 조치입니다. 서약서를 위반하는 파트너사는 2년간 롯데이노베이트와의 거래가 금지됩니다.

ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

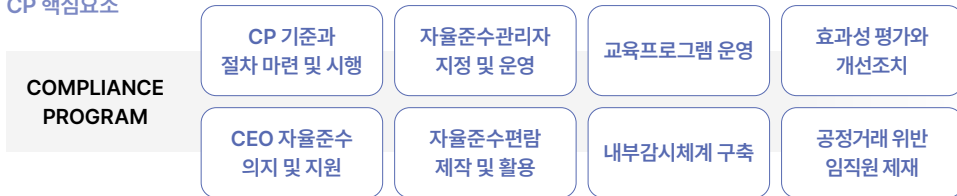
이사회 운영 주주 가치 제고 윤리경영 **준법·의식 내재화** 통합 리스크 관리

## 준법경영 고도화

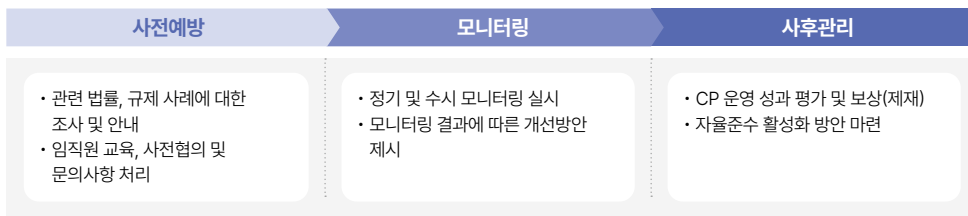
### 공정거래 자율준수 프로그램(CP)

롯데이노베이트는 투명하고 적법한 경영활동을 위해 공정거래 자율준수 프로그램(CP)을 도입하여 운영하고 있습니다. 이 프로그램은 임직원에게 공정거래 관련 법률 준수를 위한 명확한 행동 기준을 제시하고, 윤리 및 준법 의식을 강화하며, 규정 위반 행위의 사전 식별과 예방을 위한 시스템으로 구성되어 있습니다. 롯데이노베이트는 2014년 7월 대표이사과 전 임직원이 공정거래 자율준수를 선언한 이래, 2021년에는 최신 법규 적용 자율준수 편람 개정, 계약 체크리스트 배포, 임직원 교육 및 모니터링 등을 통해 내부 공정거래 체계를 강화했습니다. 2025년에는 컴플라이언스 운영 실적과 계획을 이사회에 보고하고, 전 임직원을 대상으로 준법서약을 진행함으로써 관리 감독을 더욱 강화했습니다. 롯데이노베이트의 공정거래 자율준수 프로그램은 임직원들에 대한 지속적인 교육과 모니터링을 통해 내부적으로 공정거래 원칙을 준수하고, 불공정 거래 행위를 예방하는 데 효과적으로 작동하고 있습니다.

#### CP 핵심요소



#### CP 프로세스



### 기업 공정거래 담당자 선임

롯데이노베이트는 이사회 승인을 통해 공정거래 자율준수관리자를 선임하여 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고 있습니다. 자율준수관리자는 공정거래 자율준수 프로그램 실행계획을 수립하고 집행 과정을 감독하며, 반기별로 공정거래 운영 실적 및 계획을 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, 공정거래 관련 교육을 진행하여 관련 담당자의 공정거래 준수 역량을 강화하고 있습니다.

### 임직원 대상 공정거래 교육

롯데이노베이트는 공정거래 실천을 위해 임직원을 대상으로 관련 규정과 준수 사항, 최신 동향에 대한 정기적인 교육을 실시하고 있습니다. 매년 신규 입사자와 유관 부서 대상으로 5회 이상의 교육을 진행했으며, 그룹 인재개발원의 온라인 강의를 활용한 교육도 함께 진행했습니다. 2021년에는 하도급과 연관된 부서 대상으로 교육을 집중했고, 2022년에는 기존 하도급 관련 부서 외에도 공정거래 관련 부서 대상으로 개정 공정거래법을 교육했습니다. 그리고 2024년에도 영업부서 대상으로 공정거래와 하도급 교육을 진행했습니다.

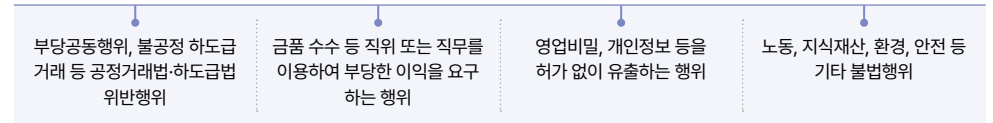
### 파트너사 공정거래 이행

롯데이노베이트는 파트너사와의 거래 환경 개선을 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 먼저, 파트너사와 체결하는 계약서에 권익 보호 관련 조항을 표준화하고, 계약 진행 현황 알림 메시지를 파트너사에게 발송함으로써 투명하고 공정한 거래 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 하도급심의위원회는 계약 관계 및 관련 법규 준수 현황을 매월 검토하여, 파트너사에 계약상 불이익이 발생하지 않도록 철저히 관리하고 있습니다.

### 공정거래 및 부패방지

롯데이노베이트는 내부 헬프데스크를 통해 임직원들에게 상담창구를 상시 운영하고 있으며, 이를 통해 공정거래와 부패 방지, 경제제재 관련 법률 자문을 제공함으로써 관련 법령의 자발적 준수를 유도하고 있습니다. 이외에도 필요한 경우 외부 자문을 별도로 진행하고 있습니다. 또한, 불공정거래 및 비윤리적 행위에 대한 내부 고발 제도를 운영하고 있으며, 투명경영팀장을 공정거래 자율준수관리자로 임명하여 이러한 행위에 신속하게 대응하고 있습니다.

#### 내부 고발 대상 불공정거래 및 비윤리적 행위



### 공정거래 자율준수 점검

롯데이노베이트는 전사적인 공정거래 자율준수 점검 활동을 수행하고 있습니다. 법률 위반 위험이 있다고 판단되는 경우, 준법 담당 부서의 사전 검토를 받도록 하여 위반 행위를 사전에 예방하고 있습니다. 사업 제안 단계에서는 계약의 상대방, 당사의 역할, 공동수급체 구성 등 전체적인 사업 구조에 대해서 검토하고 계약 체결 시 체크리스트를 작성하고 첨부하도록 규정하여 체계적인 자율준수 문화를 확산하고 있습니다.

ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

이사회 운영 주주 가치 제고 윤리경영 **준법·의식 내재화** 통합 리스크 관리

## 준법경영 실천

롯데이노베이트는 준법경영을 본사 고유의 문화로 내재화하기 위하여 다양한 활동을 진행하고 있습니다.

### 주요 준법경영 문화 구축 활동

<b>컴플라이언스 개선</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 준법통제기준 프로세스 정기평가 및 개선</li> <li>· 조직 및 전산 기반 준법시스템 체계 구축</li> <li>· 준법경영 우수사례 발굴 및 전파</li> </ul>
<b>컴플라이언스 조직문화 구축</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정거래 자율준수편람 개정 및 배포</li> <li>· 주요 법령 개정사항 및 분쟁 사례 레터 배포</li> <li>· 준법경영 Q&amp;A 자문 임직원 전문가 배치</li> </ul>

### 컴플라이언스 교육

롯데이노베이트는 효과적인 준법경영 실천 및 법적 리스크에 대한 사전 예방을 위해, 입사 시에 준법서약서를 작성하도록 하고 있으며 매년 전 임직원을 대상으로 업무 수행 시 알아야 하는 규제 및 준수사항과 최신 동향 등에 대한 교육을 실시하고 있습니다. 해당 교육은 정기 및 수시로 실시되며, 전 임직원 대상 법정교육, 관련 업무 수행 임직원 대상의 특별 교육(공정거래 및 하도급, 반부패, 개인정보보호), 신입/경력 입사자 대상 입문 교육 등 대상별로 세분화된 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

점검 항목	대상자	비고
정기 준법교육	임직원 전원	법정 필수 교육 (성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 금지, 장애인 인식개선, 개인정보보호)
	공정거래 관련 부서	공정거래법 및 하도급법 교육
	영업 관련 부서	반부패 교육
채용자 준법교육	신규 입사자	윤리경영 예방 회사 프로세스 및 컴플라이언스 교육
상시 준법교육	교육 희망 직원	인재개발원 및 외부 교육 활용

### 자회사 관리 강화

롯데이노베이트는 국내외 사업 확장에 따른 법적 이슈를 최소화하기 위해 자회사에 대한 교육을 강화하고 준법경영 체계를 점검하여 개선하고 있습니다. 2022년부터 국내 자회사 대상 교육을 진행하였으며, 2023년부터 제도를 점검 및 개선하였습니다. 2024년에는 해외 자회사를 포함한 전체 자회사 대상 교육을 완료하였습니다. 2025년에도 제도 개선 및 교육 강화를 예정하고 있습니다.

일시	대상	내용
2023년 2월	글로벌사업담당부서	국내/외 부패방지법 교육
2023년 3월	자회사(EVSI)	컴플라이언스 교육
2023년 10월	6개 자회사	각 사 컴플라이언스 제도 점검 및 개선
2024년 7월	6개 자회사	임직원 컴플라이언스 교육 및 제도 개선



### 하도급 준수 관리

롯데이노베이트는 '하도급거래 심의위원회 설치 및 운용 실천사항'에 따라 매월 1회 하도급심의위원회를 개최하여 임직원의 하도급법 준수 여부를 점검하고 있습니다. 하도급심의위원회는 하도급 계약에 대한 사전심의를 통해 컴플라이언스 리스크를 사전에 예방하며, 대금 지급 및 계약서 사후 심의를 통해 리스크 사항을 조치하고 있습니다. 또한, 상생정책 시행 및 운영에 대한 심의를 진행하고 있습니다. 2024년에는 총 12회 개최되었으며, 운영 중 건의사항 및 점검 결과 보완사항에 대한 개선활동을 수행하였습니다. 하도급심의위원회의 실천사항은 롯데이노베이트 홈페이지에 게시하여 파트너사가 확인할 수 있도록 하고 있습니다.

▶ [하도급심의위원회 실천사항](#)

ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

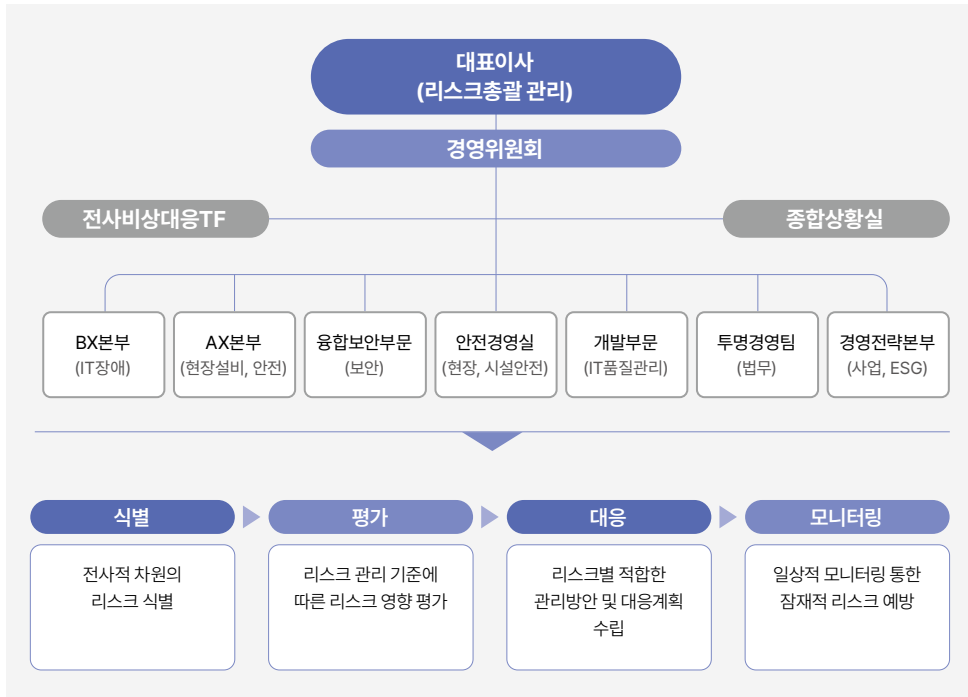
이사회 운영 주주 가치 제고 윤리경영 준법·의식 내재화 **통합 리스크 관리**

# 통합 리스크 관리

## 리스크 관리 체계

롯데이노베이트는 경영 환경의 불확실성이 증가함에 따라 기업에 영향을 미치는 경제, 사회, 환경 분야 요인들을 종합적으로 파악하고, 경영 시스템에 미칠 영향을 평가하며 적시에 대응하고 있습니다. 대표이사과 경영위원회는 전사적 차원의 리스크 관리를 총괄하며, 각 부문은 일상적인 모니터링을 통해 잠재적 리스크를 사전에 예방하고 통합적인 대응 전략을 구축하여 기업 경영과 의사결정 과정에 내재화하고 있습니다. 비상시에는 종합상황실과 TF를 구성하여 전사적 대응이 가능하도록 조치를 취하고 있습니다.

### 리스크 관리 체계



롯데이노베이트는 내부감사 및 내부회계관리제도 등 내부통제 시스템을 통해 재무적, 비재무적 리스크에 대한 사후 모니터링을 수행하고 있습니다.

### 내부감사

롯데이노베이트는 법령, 정관 및 자체 규정에 따라 조직과 절차를 마련하여 내부감사를 실시하고 있습니다. 이를 통해 조직 내부의 리스크를 식별하고 관리하며, 내부통제 정책 전반을 지속적으로 개선하고 보완하고 있습니다. 감사담당 부서는 효과적인 내부감사 시행을 위해 연간 감사계획과 실적을 감사위원회에 보고하고 승인을 받고 있습니다. 전원 사외이사로 구성된 감사위원회는 회계 및 재무 전문가를 포함하여 강화된 전문성과 독립성을 바탕으로, 경영진의 합리적 판단에 대해 독립적인 의견을 제시하고 있습니다.

### 내부회계관리

롯데이노베이트는 투명하고 신뢰할 수 있는 회계정보 작성과 공시를 위해 내부회계관리규정을 제정하고 내부회계관리제도를 설계·운영하고 있습니다. 외감법 제8조 제4항에 따라 대표이사는 매 사업연도마다 감사위원회, 이사회 및 주주총회에 내부회계관리제도의 운영실태를 보고하며, 제8조 제5항에 따라 감사위원회는 이를 평가하고 결과를 보고합니다. 또한, 제8조 제7항에 따라 외부감사인인 내부회계관리제도를 감사하고 그 결과를 감사보고서에 반영합니다.

### 내부회계 운영 실태 평가결과

사업연도	회사	감사위원회	외부감사인
제8기(2024년도)	적정	적정	적정
제7기(2023년도)	적정	적정	적정
제6기(2022년도)	적정	적정	적정

**ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE**

이사회 운영    주주 가치 제고    윤리경영    준법·의식 내재화    **통합 리스크 관리**

## 리스크 관리 활동

롯데이노베이트는 전사적으로 재무적, 비재무적 리스크를 정기적으로 사전점검하여 리스크 요인을 식별 및 영향도를 평가하고 있으며, 리스크 발생 시 경영위원회를 중심으로 대응하고 있습니다.

### 주요 리스크 요인별 영향 및 대응방안

리스크 요인		설명 및 잠재적 영향	리스크 발생 가능성	리스크 영향도	대응방안
재무적 리스크	시장 리스크	금리, 주가, 환율 등 시장가격의 불안정성 및 급격한 변동가능성	중간	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 월별 리스크 관리</li> <li>· 한 포지션에 따른 내부절차 수립 및 실행</li> </ul>
	신용 리스크	거래 상대방이 계약상 의무를 이행하지 않아 기업에 재무적 손실이 발생할 가능성	중간	중간	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 및 거래 상대방의 주기적 재무신용도 평가</li> <li>· 거래처 신용한도 설정 및 관리</li> </ul>
	유동성 리스크	자금 부족으로 인하여 만기까지 대외 지급에 문제가 발생할 가능성	중간	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 단기 및 중장기로 자금수지 계획 수립 및 보고</li> <li>· 예산 대비 실제 현금유출의 분석을 통한 금융자산과 부채의 만기구조 대응</li> </ul>
비재무적 리스크	정보보안 리스크	정보보안 관련 취약점 발생에 따라 신뢰성 하락 및 경쟁력 약화 가능성	중간	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 연 1회 정보보호 수준 점검 및 개선</li> <li>· 임직원 및 파트너사 대상 정보보호 교육을 통한 정보보안 관련 의식 제고</li> </ul>
	안전보건 리스크	중대재해 발생 시 인적/물적 피해, 과태료, 법정구속, 영업정지 및 기업 이미지 실추에 따른 주가하락 위험 발생	낮음	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 중대재해 대응을 위한 안전보건관리체계 구축 및 이행</li> <li>· 정기/비정기 안전점검 및 교육/훈련 실시, 위험성 평가 강화 등을 통한 안전사고 예방</li> </ul>
	우수인재 확보	우수인재 확보의 어려움으로 인한 서비스 경쟁력 약화 가능성	낮음	중간	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 다양한 채용채널 확보를 통한 우수인재 확보</li> <li>· 임직원 역량 개발 프로그램을 통한 역량 향상 및 서비스 경쟁력 강화</li> </ul>
	컴플라이언스 리스크	국내외 법규 및 정책 위반에 따른 규제 대응 비용 증가 및 기업 이미지/평판 실추 가능성	중간	높음	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 준법통제기준 기반 준법시스템 체계 구축</li> <li>· 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 운영</li> </ul>

ENVIRONMENTAL SOCIAL **GOVERNANCE**

이사회 운영 주주 가치 제고 윤리경영 준법·의식 내재화 **통합 리스크 관리**

## 공정한 조세 관리

### 조세 관리 체계

롯데이노베이트는 법인세/부가가치세/원천세/지방세/그 외 세목으로 구분하여 신고/납부 수행 및 조세를 관리하고 있습니다. 롯데이노베이트는 관련 법규에 따라 세무 신고자료의 정확성을 확보하고, 롯데이노베이트의 규정 내 정해진 조직과 절차를 통하여 기한 내 신고/납부하는 것을 방침으로 하고 있습니다.

### 조세 관리 프로세스

롯데이노베이트는 정부 부처에서 공시하는 경제정책 방향안/연도별 세법 개정안 등을 지속적으로 모니터링하고 있으며, 경영진의 리뷰를 통해 전사적으로 미치는 영향을 검토하고 조세 일정 및 법규를 따르고 있습니다.

### 조세 관리 고충 관리

롯데이노베이트는 세목별 신고/납부와 관련 세무 당국(관할 세무서, 지자체)의 문의/요청에 대하여, 세무신고 담당 부서에서 대면/비대면으로 자료 제출 및 소명을 진행하며 수시로 대응하고 있습니다.

### 조세 납부

롯데이노베이트는 2024년 세전 이익 25,052,909,946원을 창출하였으며, 이에 대한 총 법인세 부담액으로 8,675,744,835원이 발생하였습니다. 유효세율은 재무제표상 법인세비용을 세전이익으로 나눈 비율로, 2024년의 경우 42.48%로 확인되었습니다.

#### 조세 납부 현황

구분	2023	2024
세전이익	66,260	25,053
명목세액	14,844	5,325
명목세율	22.40	21.26
납부세액	10,344	8,675
납부세율	15.6	34.6

### 조세전략

롯데이노베이트는 법령에 근거하여 세무 신고/납부를 충실히 이행하고 있으며, 사업 활동 과정에서 발생 가능한 세무 쟁점 사안을 검토/관리하며 세무 리스크를 최소화하고 있습니다.

### 과세 당국과의 투명한 관계 구축

롯데이노베이트의 세무신고 담당 임직원은 세법에 따른 납세 의무 수행을 통해 과세관청과 상호 신뢰 구축 및 투명한 관계를 유지하고 있습니다.

### 국가별 조세 법률 준수

롯데이노베이트는 사업 활동을 수행하는 국가별 법규 및 조세조약에 따라 신고/납부를 진행하고 있으며, 각 국가 세무 기관의 요청에 대하여 성실하게 자료/증빙 제출의 의무를 다하고 있습니다.

### 세무 리스크 최소화

롯데이노베이트는 사업 전반에서 발생가능한 세무 이슈에 대하여 관련 법규 및 판례 및 세무 당국의 질의 회신을 토대로 검토/관리하고 있으며, 필요시 국내외 외부 세무 전문가 자문을 통해 세무 리스크를 최소화하고자 노력하고 있습니다.

# APPENDIX

Key Performance Data	85
GRI Standards Index	94
TCFD Index	99
SASB Index	100
UN SDGs	102
제3자 검증 의견서	104
수상 및 가입협회	106

# Key Performance Data

## 경제성과

### 주요재무실적

지표		단위	2022	2023	2024
연결 기준	매출액	백만 원	1,047,705	1,196,722	1,180,372
	영업이익		34,251	56,946	25,724
	당기순이익		28,385	40,722	7,231
	자산총계		871,932	944,050	950,573
	부채총계		417,980	492,995	500,757
	부채비율(부채/자기자본)		92.08%	109.30%	111.32%
	별도 기준		매출액	백만 원	990,140
영업이익		41,108	64,152		52,695
당기순이익		23,844	50,639		14,410
자산총계		796,903	822,634		827,568
부채총계		355,237	371,799		373,893

### 납세의무 이행<sup>1)</sup>

지표	단위	2022	2023	2024
세전 이익	백만 원	29,120	66,260	25,053
명목 세액	백만 원	6,585	14,844	5,325
유효 세율	%	18.12	23.58	42.48
납부 세액	백만 원	1,526	10,344	8,676
납부 세율	%	5.2	15.6	34.6

1) 별도재무제표 기준으로 데이터 작성함

### 경제적 가치 창출과 배분

지표		단위	2022	2023	2024
고객	매출액	백만 원	1,047,705	1,196,722	1,180,372
임직원	급여 및 복리후생비 <sup>1)</sup>		310,977	345,569	367,762
협력업체	구매비용		593,238	663,883	621,277
주주 투자자	현금배당총액 및 이자비용 <sup>2)</sup>		14,833	20,699	19,178
정부	법인세		7,870	13,297	9,482
지역사회	기부금		397	480	581

1) 급여 및 복리후생비 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

2) 현금배당총액 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

## Environmental \_ 환경

### 온실가스 감축 실적

지표	단위	2022	2023	2024
<b>온실가스 감축량<sup>1)</sup></b>	tCO <sub>2</sub> eq	1,897.5	3,307.5	6,268.6
서울		1,334.3	1,231.5	1,287.7
용인		437.9	1,879.8	4,771.6
대전		125.3	196.2	209.3
<b>전력 사용량 저감 실적</b>	MWh	4,153.5	7,199.5	13,644.8
서울		2,927.7	2,680.6	2,802.9
용인		953.1	4,091.9	10,386.3
대전		272.8	427.0	455.6

1) 온실가스 감축실적 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

### 온실가스 배출량

지표	단위	2022	2023	2024
<b>온실가스 총 배출량<sup>1)</sup>(SCOPE1 + SCOPE2)</b>	tCO <sub>2</sub> eq	112,255	116,877	120,487
<b>SCOPE1(직접 배출량)</b>		393	409	304
서울		335	329	249
대전		3	2	1
용인		55	78	53
구관		-	-	-
<b>SCOPE2(간접 배출량)</b>		111,863	116,472	120,186
서울		14,006	14,472	14,740
대전		3,258	3,410	3,612
용인		94,043	97,912	100,746
구관		556	676	1,085
강릉		-	0.006	2
세종		-	3	2
<b>연면적 기준 배출량(원단위)</b>	tCO <sub>2</sub> eq/m <sup>2</sup>	1.31	1.36	1.41
서울		0.59	0.61	0.61
대전		0.81	0.84	0.89
용인		2.17	2.26	2.33
구관		0.04	0.05	0.08
<b>매출액 기준 배출량(원단위)</b>	tCO <sub>2</sub> eq/십억 원	113.37	106.25	114.24
<b>SCOPE3<sup>2)</sup>(기타 간접 배출량)</b>	tCO <sub>2</sub> eq	10,703	9,486	28,478

1) 사업장별/연료별 온실가스 배출량 합계값은 온실가스 배출량 명세서 산정 기준에 따라 소수점 처리 기준 상이하여 상호 불일치함 (사업장별 합산 기준: 사업장 단위 합산 후 소수점 절삭, 연료별 합산 기준: 연료 단위 합산 후 소수점 반올림)

2) 배출량 산정 카테고리 중 업스트림 7개 항목, 다운스트림 2개 항목에 대해 자체적으로 산출한 데이터임. (2024년부 SCOPE3 카테고리 1개 항목 추가 - 업스트림 임대자산 추가)

에너지 사용량 및 감축량

지표	단위	2022	2023	2024	
<b>총 에너지 사용량<sup>1)</sup></b>		2,342	2,440	2,514	
서울	TJ	298	308	312	
대전		68	71	75	
용인		1,965	2,047	2,105	
구관		11	14	22	
강릉		-	0	0	
세종		-	0	0	
<b>매출액 기준 에너지 사용량(원단위)</b>		TJ/십억 원	2.37	2.22	2.38
<b>SCOPE1(직접 배출, 에너지 사용량)</b>		6.78	6.99	5.28	
서울	TJ	5.93	5.84	4.49	
LNG		3.91	3.91	3.26	
휘발유		1.92	1.69	1.11	
경유		0.11	0.24	0.12	
대전		0.05	0.03	0.02	
경유		0.05	0.03	0.02	
용인		0.80	1.12	0.77	
휘발유		0.06	0.05	0.04	
경유		0.73	1.08	0.73	
구관		-	-	-	
LNG		-	-	-	
<b>SCOPE2(간접 배출, 에너지 사용량)</b>			2,337.53	2,433.83	2,511.45
<b>전기</b>			2,337.53	2,433.83	2,511.45
서울		TJ	292.67	302.41	308.01
대전	68.09		71.25	75.48	
용인	1,965.15		2,046.00	2,105.21	
구관	11.62		14.12	22.67	
강릉	-		0.00	0.04	
세종	-		0.05	0.04	
<b>열(온수)</b>			-	0.01	0.001
세종	-	0.01	0.001		
<b>에너지 사용량 절감<sup>2)</sup></b>		39.67	69.12	130.99	
노후설비 교체		-	0.91	1.88	
프리쿨링 운전		39.67	67.18	127.29	
향온항습기 운전 효율화		-	1.02	1.82	

1) 사업장별/연료별 에너지 사용량 합계값은 온실가스 배출량 명세서 산정 기준에 따라 소수점 처리 기준 상이하여 상호 불일치함  
(사업장별 합산 기준 : 사업장 단위 합산 후 소수점 절삭, 연료별 합산 기준 : 연료 단위 합산 후 소수점 반올림)

2) 에너지 사용량 절감 실적 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

폐기물 발생 및 재활용 현황

지표	단위	2022	2023	2024	
<b>폐기물 발생량 합계</b>		145.24	163.02	166.89	
서울	ton	103.49	119.75	126.15	
대전		4.65	5.02	3.29	
용인		37.10	38.25	37.45	
<b>폐기물 처리량<sup>1)</sup>(소각)</b>			41.75	5.02	3.29
서울		0	0	0	
대전		4.65	5.02	3.29	
용인		37.10	0	0	
<b>폐기물 처리량(기타)</b>			0	118.15	56.08
서울		0	118.15	56.08	
대전		0	0	0	
용인		0	0	0	
<b>폐기물 재활용량</b>			103.49	38.25	107.52
서울		103.49	0	70.07	
대전		0	0	0	
용인	0	38.25	37.45		
<b>폐기물 재활용률</b>	%	71.3	23.5	64.4	
<b>폐기물 처리 비용</b>	억 원	0.33	0.36	0.35	
<b>총 폐기물 배출량(원단위)</b>	ton/십억 원	0.15	0.15	0.16	

1) 폐기물 소각량 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

**용수 사용량**

지표	단위	2022	2023	2024
<b>총 용수 취수량</b>		116,961	123,830	141,681
서울	ton	33,392	35,483	37,922
대전		4,680	5,132	4,554
용인		69,554	73,701	87,404
구관		9,335	9,514	11,801
<b>상수도 사용량</b>		116,961	123,830	141,151
서울	ton	33,392	35,483	37,392
대전		4,680	5,132	4,554
용인		69,554	73,701	87,404
구관		9,335	9,514	11,801
<b>지하수 사용량</b>			0	0
서울	ton	0	0	0
대전		0	0	0
용인		0	0	0
구관		0	0	0
<b>총 용수 취수량(원단위)</b>		ton/십억 원	118.13	112.57
<b>재활용 용수 사용량</b>		70,778	72,649	83,728
서울	ton	13,196	14,412	16,588
대전		4,375	4,439	4,109
용인		53,207	53,798	63,031
<b>용수 재활용 비율</b>		%	61	59

**대기가스 배출량**

지표	단위	2022	2023	2024
<b>NOx 배출량</b>		0.103	0.048	0.040
<b>SOx 배출량</b>	ton	0	0.0021	0.0007
<b>먼지 배출량</b>		0	0.0003	0.0003
<b>NOx 배출량(원단위)</b>		0.00010	0.00004	0.00004
<b>SOx 배출량(원단위)</b>	ton/십억 원	0	0.000002	0.000001
<b>먼지 배출량(원단위)</b>		0	0.0000003	0.0000003

**녹색구매 실적**

지표	단위	2022	2023	2024
<b>녹색구매 실적</b>	백만 원	5	0.3	1.3

**환경법규 위반**

지표	단위	2022	2023	2024	
<b>환경법규 위반</b>	벌금 총액	원	0	0	0
	제기된 소송 수	건	0	0	0
	비금전적 제재 수	건	0	0	0

## Social \_ 사회

### 임직원 현황

지표		단위	2022	2023	2024
총 직원 수	해외법인 및 출자 포함	명	2,940	2,902	2,888
	국내 본사 정규 + 계약직원		2,935	2,897	2,882
고용 형태별	정규직		2,824	2,766	2,757
	비정규직		116	136	131
연령별	30세 미만		855	714	711
	30 ~ 50세		1,760	1,833	1,833
	50세 초과		325	355	344
성별	남성		2,053	2,017	2,009
	여성		887	885	879
국적	내국인		2,937	2,900	2,885
	외국인	3	2	3	
소속 외 근로자		명	796	696	654

### 신규 채용 임직원 현황

지표		단위	2022	2023	2024
총 신규 채용인원 <sup>1)</sup>	합계	명	525	135	153
	성별		남성	325	88
여성			200	47	46
연령별	30세 미만		359	74	60
	30 ~ 50세		165	61	93
	50세 초과		1	0	0

1) 총 신규 채용인원 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

### 고용 다양성

지표		단위	2022	2023	2024
여성 관리자 수(책임급이상)		명	234	255	286
여성 관리자 비율(여성 관리자/전체 관리자)		%	18.9	20.2	21.0
여성 임원급 관리직 수		명	3	3	3
여성 임원급 관리직 비율		%	16.7	16.7	17.6
장애인 구성원 수		명	48	56	60
장애인 구성원 비율		%	1.6	1.9	2.1
국가보훈자 수		명	56	55	52
국가보훈자 비율		%	1.9	1.9	1.8

### 근속년수

지표		단위	2022	2023	2024
평균 근속년수	전체	년	7.9	8.5	8.9
	남성		8.9	9.4	9.8
	여성		5.6	6.4	7.1

### 출산휴가 및 육아휴직 현황

지표		단위	2022	2023	2024
출산휴가 사용자 수 <sup>1)</sup>	합계	명	72	69	78
	남성		40	41	48
	여성		32	28	30
육아휴직 사용자 수 <sup>2)</sup>	합계	명	49	48	54
	남성		24	25	25
	여성		25	23	29
육아휴직 사용 대상자 수 <sup>3)</sup>	합계	명	68	68	79
	남성		43	45	49
	여성		25	23	30
육아휴직 복귀 인원	합계	명	84	67	85
	남성		61	43	51
	여성		23	24	34
육아휴직 사용 후 복귀율	합계	%	94	97	96
	남성		97	95	98
	여성		88	100	92
육아휴직 후 12개월 이상 근무자	합계	명	65	85	76
	남성		51	55	46
	여성		14	30	30
복귀 후 12개월 이후 고용유지율		%	88	89	91

1) 출산휴가 사용자 수 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

2) 육아휴직 사용자 수 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

3) 육아휴직 사용 대상자 수 : 육아휴직 대상자 중 당해년도에 휴직을 사용 중인 인원은 제외

Key Performance Data    GRI Standards Index    TCFD Index    SASB Index    UN SDGs    제3자 검증 의견서    수상 및 가입협회

공정한 인사 제도

지표	단위	2022	2023	2024
남성 기본급 대비 여성 기본급 비율 <sup>1)</sup>	%	100	100	100
비급여 혜택(복리후생)이 제공되는 임직원 비율 <sup>2)</sup>		100	100	100

1) 기본급 비율: 신입 초임 기준  
2) 복리후생 제공 비율: 전 임직원 기준

임직원 교육

지표		단위	2022	2023	2024
교육	총 교육비	백만 원	3,852	2,951	3,062
	총 교육 참여 임직원수	명	33,929	33,230	31,809
	1인당 교육 투자비	천 원	1,364	1,067	1,111
교육시간	총 교육시간	시간	81,161	50,735	47,480
	1인당 교육시간		28.7	18.3	17.2

성과평가

지표	단위	2022	2023	2024
성과평가심사 대상자 총 수	명	2,562	2,346	2,554
성과평가 실시 비율	%	100	100	100

퇴직연금지원

지표	단위	2022	2023	2024
DB 운용금액(연결)	백만 원	177,341	185,993	207,746
DC 운용금액(별도) <sup>1)</sup>		6,735	12,910	22,285

1) DC 운용금액(별도) 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

품질경영

지표	단위	2022	2023	2024
연구개발 투자비	백만 원	14,589	16,672	24,804
매출액 대비 투자 비율	%	1.4	1.4	2.1

협력사 거래 현황

지표	단위	2022	2023	2024
파트너사 수	社	1,138	1,041	1,150

동반성장 상생협력

지표		단위	2022	2023	2024
금융지원 - 동반성장 펀드	조성 총액	백만 원	15,000	15,000	18,000
	금융기관 조성액		7,500	7,500	9,000
	집행금액		13,365	12,770	16,210
교육지원	프로그램 수	개	600	1,700	2,300
	교육 횟수	회	11	11	11
	수로 인원	명	758	757	750
기술지원	기술자료 임치 지원 건수	건	32	41	50
채용지원	온라인 채용 공고 지원	社	22	17	9

사회공헌활동

지표	단위	2022	2023	2024
봉사활동 참여 구성원 비중	%	10.3	11.9	12.2
사회공헌 참여 시간	시간	1,280	1,367	1,615
임직원 봉사활동 참여 인원	명	290	330	334
임직원 1인당 봉사활동 시간	시간	4.4	4.1	4.8
사회공헌 기부금 <sup>1)</sup>	백만 원	397	480	581

1) 사회공헌 기부금 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

정치 기부금

지표	단위	2022	2023	2024
정치 기부금(재정 및 현물 정치 기부액)	백만 원	0	0	0

사회공헌 프로그램

지표		단위	2022	2023	2024
사회적문제 해결	참여 인원	명	121	70	159
	투입비용	백만 원	6.0	2.8	5.1
장애인 생활 지원	참여 인원	명	35	0	54
	투입비용	백만 원	0	0	4
취약/소외계층 지원	참여 인원	명	99	252	112
	투입비용	백만 원	10.7	18.6	11.9
IT교육(소외계층)	참여 인원	명	35	8	9
	투입비용	백만 원	2.84	1.4	1.4
여성 생활 지원	참여 인원	명	0	0	0
	투입비용	백만 원	0	0	0

사업장 안전보건<sup>1)</sup>

지표		단위	2022	2023	2024
업무상 재해자 수	임직원	건	0	1	0
	협력사		0	0	0
업무 관련한 사망 건수	임직원	건	0	0	0
	협력사		0	0	0
근로손실재해율 (LTIFR)	임직원	%	0	0.027	0
	협력사		0	0	0

1) 업무 관련 부상 또는 질병 인원 포함

정보보안

지표	단위	2022	2023	2024
제품/서비스 안전 법규 위반 건 수	건	0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생 건 수		0	0	0
고객 개인정보와 관련된 정보보안 위반/사고 발생 건 수		0	0	0
데이터 누출 사고로 피해를 입은 고객의 건 수		0	0	0
정보보안 위반 또는 사이버보안 사고 발생으로 인해 지급한 벌금 또는 과태료 총액	원	0	0	0
사용자 개인정보보호와 관련된 법적 절차 중 발생한 총 금전적 손실액	원	0	0	0

고객정보 및 사용자 데이터

지표	단위	2022	2023	2024
고객정보가 2차 목적으로 사용된 수	건	0	0	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보에 대해 요청 받은 횟수	건	0	0	0

해외사업장 인재관리

지표	단위	2022	2023	2024
해외 파견자 수	명	15	14	14
해외사업장 총 근무자 수	명	341	407	466
해외사업장 총 관리자 수	명	60	83	77
현지인 관리자 수	명	51	71	63
현지인 관리자 비율	%	85	86	82
현지인 고용자 수	명	326	393	452

고객만족도

지표	단위	2022	2023	2024
고객만족도	점	80.5	82.0	82.0

## Governance \_ 거버넌스

### 이사회 운영 및 구성

지표	단위	2022	2023	2024
이사회 구성 합계		7	6	6
사내이사 수	명	4	3	3
사외이사 수		3	3	3
기타 비상무이사 수		0	0	0
이사회 내 사외이사 비율		43	50	50
연간 이사회 출석률	%	95	100	94
이사회 내 여성 이사 비율		0	0	16
출석률이 저조한 사외이사 수(75% 미만)	명	0	0	1
이사회 개최 횟수	회	8	9	8
사외이사후보추천위원회 개최 횟수	회	2	0	2
보상위원회 개최 횟수	회	2	2	4
감사위원회 개최 횟수	회	7	5	7
외부감사인재 지급한 감사용역보수 대비 비감사용역보수 비율	%	2.3	2.2	2
특수관계 법인 거래 규모 <sup>1)</sup>	백만 원	703,912	808,188	779,447
이사회 개최 전 이사회 소집통지 기한	일	7	7	7

1) 특수관계 법인 거래 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

### 임원의 보수

지표	단위	2022	2023	2024	
등기이사(사외이사, 감사위원회 위원 제외)	백만 원	1,404	2,623	2,911	
사외이사(감사위원회 위원 제외)		0	0	0	
감사위원회 위원		297	214	221	
경영진 보상 현황	조직의 전 직원(최고연봉자 제외)의 연간 총 보수 중간값 대비 가장 높은 연봉을 받는 개인의 연간 총보수의 비율	배	7.6	5.3	5.4
	조직의 전 직원(최고연봉자 제외)의 연간 총 보수 증가율 중간값 대비 가장 높은 연봉을 받는 개인의 연간 총보수 증가율 비율	배	1.1	-0.2	1.0

### 주주 현황

지표	단위	2022	2023	2024
롯데지주(주)	소유주식수(주) / 지분율(%)	10,000,000 / 65.0%	10,000,000 / 65.0%	10,000,000 / 66.1%
우리사주조합		314,822 / 2.0%	280,801 / 1.8%	110,768 / 0.7%
기타		5,081,509 / 33.0%	5,115,530 / 33.2%	5,018,599 / 33.2%
합계		15,396,331 / 100.0%	15,396,331 / 100.0%	15,129,367 / 100.0%

### 우리사주제도

지표	단위	2022	2023	2024
우리사주조합 주식 수	주	314,822	280,801	110,768
우리사주제도(ESOP) 또는 직원주식구입(ESPP) 제공 비율	%	2.04	1.82	0.73

### 배당 현황

지표	단위	2022	2023	2024	
주식	발행된 주식 수 <sup>1)</sup>	주	15,396,331	15,396,331	15,129,367
	유통주식 수	주	15,129,367	15,129,367	15,129,367
배당	현금배당금총액	백만 원	10,591	15,129	10,591
	현금배당성향 <sup>2)</sup>	%	34.7	36.0	82.4
	주당 현금배당금	원	700	1,000	700

1) 2024년 자기주식 소각으로 인한 총 발행 주식 수 변경

2) 현금배당 산정 기준 변경으로 전년 보고서의 2022년, 2023년 데이터와 상이한 부분이 있음

### 소유 및 지분구조

지표	단위	2022	2023	2024
최대주주 및 특수관계인의 지분율 합계	%	64.95	64.95	66.1
최대주주 및 특수관계인을 제외한 등기임원의 지분율 합계		0.05	0.08	0.04
계열회사의 지분율 합계		64.95	64.95	66.1

IR

지표	단위	2022	2023	2024
IR(기업설명회) 횟수	회	5	9	5

윤리/준법경영 교육

지표	단위	2022	2023	2024
프로그램 수	개	17	13	12
횟수	회	27	13	12
수료 인원	명	7,052	2,994	5,910
수료 인원 비율	%	99	99	99

법률 및 규정 위반 현황

지표	단위	2022	2023	2024	
반부패 관련 규제 위반	벌금 총액	원	0	0	0
	제기된 소송 건 수	건	0	0	0
	경쟁저해 및 독과점 금지 위반 관련 소송 건수	건	0	0	0
	비금전적 제재 수	건	1	0	0
	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반 건수	건	0	0	0
	매출 대비 비율	%	0	0	0
	전체 부패 및 뇌물 사례 수	건	0	0	0
윤리/준법 점검 활동	윤리/준법/부패 점검 수	회	15	23	31

# GRI STANDARDS Index

<b>Statement of use</b>	롯데이노베이트는 2024년 1월 1일부터 2024년 12월 31일까지의 기간에 대해 GRI Standards 기준에 부합하는 ESG 및 지속가능경영 내용을 보고하고 있습니다.
<b>GRI 1 used</b>	GRI 1 : Foundation 2021
<b>Applicable GRI Sector Standards</b>	-

보고사항		공개여부	Page	비고	
<b>GRI 2 : 일반 표준 공개</b>					
<b>조직프로필</b>	2-1	조직 구성정보	●	5	
	2-2	지속가능경영 보고서에 포함된 법인 목록	●	2	
	2-3	보고 기간, 주기 및 보고서 관련 문의처	●	2	
	2-4	정보의 재작성	●	85-87, 89-90, 92	정량데이터 측정 방법 변경으로 인한 재작성
	2-5	외부 보증	●	2, 104	
<b>활동 및 임직원</b>	2-6	조직 활동, 가치사슬 및 기타 사업관계	●	5-13	
	2-7	임직원	●	89	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	●	89	
<b>지배구조</b>	2-9	지배구조 및 구성	●	70-72	
	2-10	최고의사결정기구 위원 추천 및 선정	●	71-72	
	2-11	최고의사결정기구 의장	●	70-71	
	2-12	영향 관리를 감독하는 최고의사결정기구의 역할	●	17, 82	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	●	17, 70-71	
	2-14	지속가능경영 보고 관련 최고의사결정기구의 역할	●	17, 19	
	2-15	이해관계 상충	●	70-71, 74	
	2-16	주요 우려사안에 대한 커뮤니케이션	●	73	
	2-17	최고의사결정기구의 집합적 지식	●	71-72	
	2-18	최고의사결정기구의 성과평가	●	71-72	
	2-19	보수 정책	●	71-72	
	2-20	보수 산정 프로세스	●	71-72	
	2-21	연간 총 보수 비율	●	92	

보고사항		공개여부	Page	비고	
전략, 정책 및 관행	2-22	지속 가능한 발전 전략에 대한 성명서	●	4	
	2-23	정책 선언	●	25, 41, 51	
	2-24	정책 선언 내재화	●	24, 41, 51	
	2-25	부정적 영향을 해결하기 위한 절차	●	42	
	2-26	자문 요청 및 우려사항 재기 절차	●	79	
	2-27	법률 및 규정 준수	●	80, 93	
	2-28	가입협회	●	106	
이해관계자 참여	2-29	이해관계자 참여 접근방식	●	18	
	2-30	단체 교섭 협약	●	49	
중대 이슈 공개	3-1	중대 이슈 결정 프로세스	●	19	
	3-2	중대 이슈 리스트	●	20	
	3-3	중대 이슈 관리	●	20	
<b>GRI 200 : 경제</b>					
경제성과	201-1	직접적 경제가치 발생과 분배	●	21, 85	
	201-2	기후변화에 따른 재무적 영향 및 기타 리스크와 기회	●	35-36	
	201-3	확정급여형 연금 채무 및 기타 퇴직연금안	●	50, 90	
	201-4	정부 재정지원	●	-	사업보고서로 같음
시장 지위	202-1	사업장 소재 지역의 최저 임금 대비 초임 임금의 비율(성별에 따라 파악)	○	-	
	202-2	사업장이 소재한 지역사회에서 고용된 고위 임원의 비율	●	91	
간접 경제적 영향	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	●	67-68, 91	
	203-2	중요한 간접 경제 영향	●	21, 55-56, 82	
조달관행	204-1	지역 공급업체에 지출하는 비용의 비중	●	85	
반부패	205-1	사업장 부패 리스크 평가	●	75-76	
	205-2	반부패 정책과 절차에 관한 커뮤니케이션 및 교육	●	77, 93	
	205-3	확인된 부패 사례 및 조치	●	77, 93	
경쟁저해행위	206-1	경쟁저해 및 독과점금지 위반 관련 소송	●	79, 93	

		보고사항	공개여부	Page	비고
조세	207-1	세금에 대한 접근	●	83, 85	
	207-2	세금 관련 거버넌스, 관리 및 리스크 관리	●	83	
	207-3	이해관계자 관여 및 세금 관련 고충 관리	●	83	
	207-4	국가 간 리포팅	●	85	
<b>GRI 300 : 환경</b>					
원재료	301-1	사용된 원재료의 중량 또는 용량	○	-	
	301-2	재생 투입 원자재	○	-	
	301-3	재생된 제품 및 포장재	○	-	
에너지	302-1	조직 내 에너지 소비	●	38, 87	
	302-2	조직 외부에서의 에너지 소비	○	-	
	302-3	에너지 집약도	●	38, 87	
	302-4	에너지 소비 감축	●	39, 87	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	●	39	데이터센터 PUE 관리 중
용수	303-1	공유 자원으로서의 물과의 상호작용	●	33	
	303-2	물 방류 관련 영향 관리	○	-	해당 없음
	303-3	취수	●	33, 88	
	303-4	방류	●	33, 88	
	303-5	물 소비	●	33, 88	
생물다양성	304-1	보호지역 및 생물다양성 가치가 높은 지역 내 또는 그 인근에서 소유/임대/운영되는 사업장	●	31	
	304-2	조직의 활동, 제품, 서비스가 생물다양성에 미치는 중대한 영향	○	-	
	304-3	보호 또는 복원된 서식지	○	-	
	304-4	IUCN 적색목록 및 조직 사업의 영향을 받는 지역 내에 서식하는 국가보호종 목록	●	31	
배출	305-1	직접 온실가스 배출량(SCOPE1)	●	38-39, 86	
	305-2	간접 온실가스 배출량(SCOPE2)	●	38-39, 86	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(SCOPE 3)	●	39, 86	
	305-4	온실가스 배출 집적도	●	38, 86	
	305-5	온실가스 배출량 감축	●	86	
	305-6	오존층 파괴 물질(OCS) 배출량	○	-	해당 없음(오존층 파괴 물질 미사용)
	305-7	질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 기타 중요한 대기 배출량	●	88	

보고사항		공개여부	Page	비고	
폐기물	306-1	폐수 및 폐기물로 인해 받는 영향	●	32	
	306-2	주요 폐기물 관련 임팩트 관리	●	32	
	306-3	배출된 폐기물	●	32, 87	
	306-4	처분되지 않은 폐기물	●	32, 87	
	306-5	처리된 폐기물	●	32, 87	
공급업체 환경평가	308-1	환경 기준 심사를 거친 신규 공급업체	○	-	ESG 고려한 파트너사 평가 및 선정 제도 구축 예정
	308-2	공급망의 부정적 환경 영향 및 이에 대한 조치	○	-	ESG 고려한 파트너사 평가 및 선정 제도 구축 예정
<b>GRI 400 : 사회</b>					
고용	401-1	신규채용 및 이직	●	43, 89	
	401-2	비정규직 근로자에게는 제공되지 않는 정규직 근로자를 위한 복리후생	●	50	
	401-3	육아휴직	●	50, 89	
노사관계	402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	●	-	경영상 변동 발생 최소 30일 전 통지
산업 보건 및 안전	403-1	직장 건강 및 안전 관리 시스템	●	51-52	
	403-2	위험요인 파악, 리스크 평가, 사고 조사	●	53	
	403-3	직장 의료 서비스	●	53-54	
	403-4	직장 건강 및 안전 관련 커뮤니케이션, 자문 및 근로자 참여	●	51-52	
	403-5	직장 건강 및 안전 관련 근로자 교육	●	52-53	
	403-6	근로자 건강 증진	●	54	
	403-7	비즈니스 관계와 직접적으로 연계된 직장 건강 및 안전 영향의 예방과 완화	●	53-54	
	403-8	직장 건강 및 안전 관리 시스템의 적용 대상 근로자	●	53-54	
	403-9	업무 관련 부상	●	91	
	403-10	업무 관련 질병	●	91	
훈련 및 교육	404-1	직원 1인당 평균 교육 시간	●	28-29, 90	
	404-2	직원 역량강화 및 이직지원 프로그램	●	44	
	404-3	정기적으로 성과 및 경력 개발 검토를 받는 직원 비율	●	90	
다양성 및 기회균등	405-1	지배구조 기구와 직원의 다양성	●	47, 89	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보수 비율	●	90	
차별금지	406-1	차별 사례 및 이에 대한 시정조치	●	-	인권경영헌장을 통해 근로자 차별 금지를 명시하고 있으며, 근로자 고충상담채널을 통해 제보된 차별 건 없음

		보고사항	공개여부	Page	비고
결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	집회결사 및 단체교섭권 훼손 위험이 있는 사업장 및 공급업체	●	-	인권경영현장을 통해 결사의 자유 및 단체교섭권을 보장하고 있으며, 해당 권리가 침해될 위험이 높은 사업장 없음
아동노동	408-1	아동노동 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	●	-	인권경영현장을 통해 아동노동 금지를 명시하고 있으며, 해당 위험이 높은 사업장 없음
강제노동	409-1	강제 노역 발생 위험이 높은 사업장 및 공급업체	●	-	인권경영현장을 통해 강제노동 금지를 명시하고 있으며, 해당 위험이 높은 사업장 없음
보안관행	410-1	인권 정책 및 절차에 관한 교육을 받은 보안 담당자	○	-	
원주민 권리	411-1	원주민 권리 침해 사례	○	-	해당 없음
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가 및 개발 프로그램 운영 사업장	○	-	
	413-2	지역사회에 중대한 실제적/잠재적 부정적 영향을 미치는 사업장	○	-	
공급업체 사회 영향 평가	414-1	사회적 기준에 따른 심사를 거친 신규 공급업체	○	-	ESG 고려한 파트너사 평가 및 선정 제도 구축 예정
	414-2	공급망 내 부정적 사회적 영향 및 그에 대한 대응조치	○	-	ESG 고려한 파트너사 평가 및 선정 제도 구축 예정
공급정책	415-1	정치 기부	●	90	
고객 보건 및 안전	416-1	안전보건 영향 개선을 위해 평가를 진행한 제품 및 서비스 비중	○	-	해당 없음
	416-2	제품 및 서비스의 건강 및 안전 영향 위반 건수	○	-	해당 없음
마케팅 및 라벨링	417-1	제품/서비스 관련 정보 및 라벨링 요건	○	-	해당 없음
	417-2	제품/서비스 정보 및 라벨링 관련 위반	○	-	해당 없음
	417-3	마케팅 커뮤니케이션 관련 위반	●	93	
고객개인정보	418-1	고객 개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 관련해 입증된 민원	●	58-59, 91	

# TCFD Index

구분		TCFD 권고안	Page
지배구조	이사회의 역할	a) 기후변화 이슈 및 관련 위험과 기회를 감독하기 위한 이사회의 역할(논의 절차 및 빈도, 전략 및 조치계획 수립 등)	34-39
	경영진의 역할	b) 경영진이 기후변화 이슈를 모니터링하는 방법, 기후변화에 따른 위험과 기회를 평가하고 관리하는 역할	
전략	위험과 기회	a) 단기, 중기, 장기에 있어 조직에 중대한 재무적 영향을 미칠 수 있는 기후변화 관련 이슈, 위험과 기회 요인	
	사업 및 재무 영향력	b) 기후변화에 따라 제품/서비스, 가치사슬 등 사업전략과 수익/비용, 자본배분, 인수/매각 등 재무구조에 미치는 영향력	
	2°C 시나리오 고려 경영전략	c) 장기적 시나리오 분석으로 예상되는 위험과 기회에 따라 조직이 선택할 수 있는 사업전략과 재무구조 변동가능성	
위험관리	기후변화 위험 식별	a) 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 프로세스, 이를 통해 확인한 현재 또는 잠재적 위험 요인	
	기후변화 위험 관리	b) 현재 또는 잠재적 위험 요인을 완화, 전가, 수용, 통제하기 위한 방법, 조직이 완화, 전가, 수용, 통제해야 하는 위험 요인	
	통합 위험 관리	c) 기후변화 관련 위험을 식별, 평가 및 관리하는 프로세스와 방법과 기존의 전사 리스크 관리 체계의 통합 수준	
지표 및 감축목표	기후변화 관련 지표	a) 기후변화 관련 위험과 기회를 관리하는데 필요한 지표와 성과(용수, 에너지, 폐기물 등), 지표와 성과보수 정책의 연관성	
	온실가스 배출 지표	b) 국제적인 온실가스 배출량 프로토콜에 따라 산출된 SCOPE1, SCOPE2, SCOPE3 배출량	
	연혁	c) 기후변화 관련 또는 온실가스 배출량 등 지표별 목표, 목표기간, 기준연도, 목표관리 방법론	

# SASB Index

구분	코드	지표설명	롯데이노베이트 대응
하드웨어 기반시설의 환경발자국 (보고 범위: 국내 전체 사업장)	TC-SI-130a.1	총 에너지 소비량 (TJ)	2,514
		그리드(grid) 전력 비율 (%)	99.8
		재생가능 비율 (%)	0
	TC-SI-130a.2	총 취수량 (m <sup>3</sup> )	141,681
		총 물 소비량, 물 부족이 심각한 지역별 비율	현재 관리하고 있지 않지만, 향후 프로세스 구축하여 관리할 예정
TC-SI-130a.3	데이터센터 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하기 위한 논의	데이터센터 환경 전략 및 온실가스 배출저감, 에너지 소비절감 실적/계획	
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a.1	행동 광고 및 사용자 프라이버시와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	전사 단위의 정보보호 관리체계를 운영하고 있으며, 정보보호 규정 및 개인정보내부관리지침에 따라 사용자의 개인정보를 보호하고 있음. 각 시스템 별 개인정보처리방침을 게시 및 정기 개정하여 운영함으로 행동광고 및 사용자 프라이버시 보안 현황을 사용자에게 안내하며, 프라이버시 대응 및 피해구제에 대한 절차 또한 동 문서에 게시하고 있음. 프라이버시 대응 및 피해구제 관련 대응조직 운영 중임.
	TC-SI-220a.2	개인 정보가 2차 목적으로 활용되는 사용자 수	0(롯데이노베이트는 개인정보를 2차목적으로 활용하지 않습니다.)
	TC-SI-220a.3	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차로 인한 총 금전적 손실액	0(사용자 개인정보보호와 관련한 법적 절차를 실행한 적이 없습니다.)
	TC-SI-220a.4	사용자 정보에 대한 법적 요청 건 수 (건)	0
		정보가 요구된 사용자 수 (명)	0
		공개율 (%)	0
	TC-SI-220a.5	핵심 제품 또는 서비스가 정부 차원의 감시, 차단, 필터링 또는 검열 대상이 되는 국가 목록	-(해당사항 없음)
데이터 보안	TC-SI-230a.1	데이터 침해 건 수 (건)	0
		개인 식별 정보(PII) 포함 건수 비율 (%)	0
		영향을 받은 사용자 수 (명)	0
	TC-SI-230a.2	데이터 보안 위험 식별 및 해결을 위한 접근 방식(사이버 보안 표준 사용 포함) 설명	정보자산관리 절차 수립 및 운영 (자산 식별 평가, 위험관리계획 수립, 위험평가 및 보호대책 수립 등) 침해사고 대응체계 운영(실시간 보안관제 및 포렌식 전문 대응 조직 운영)
다양하고 숙련된 인력 충원 및 관리	TC-SI-330a.1	외국인 (명)	3
		해외에 거주하는 직원 비율 (%)	0.1
	TC-SI-330a.2	직원 참여 비율 (%)	44.1(조직문화 참여율)

Key Performance Data    GRI Standards Index    TCFD Index    **SASB Index**    UN SDGs    제3자 검증 의견서    수상 및 가입협회

구분	코드	지표설명	롯데이노베이트 대응
다양하고 숙련된 인력 총원 및 관리	TC-SI-330a.3	경영자 (명)	270(사무직 기준, 남 : 126, 여 : 144)
		기술직 (명)	2,618(기술직 기준, 남 : 1,883, 여 : 735)
		기타 모든 직원에 대한 성별 및 인종/민족 집단 구성비 (%)	경영자(사무직) 여성비율 : 5 기술직 여성비율 : 25
지식 재산권 보호 및 경쟁 행태	TC-SI-520a.1	반경쟁행위 규제와 관련된 법적 절차에 따른 총 금전적 손실액	0(롯데이노베이트는 반경쟁행위와 관련하여 금전적 손실이 발생하지 않았습니다.)
기술적 중단으로 인한 시스템상 위험 관리	TC-SI-550a.1	성능문제 (건)	8
		서비스 중단 수 (건)	25
		총 고객 이용정지 시간 (downtime_시간)	85
	TC-SI-550a.2	운영중단과 관련된 사업 연속성 위험을 기술	정보보호/보안 운영 현황 참고(p.60~61)
활동지표 (데이터센터 및 클라우드 사업 관련 자산 기준)	TC-SI-000.A	라이선스 또는 가입 수 (대)	2,797(전체 서버 라이선스 수)
		클라우드 기반 비율 (%)	59(전체 서버 중 클라우드 비율)
	TC-SI-000.B	데이터 처리 용량 (개)	5,226(센터 랙 수)
		외주 비율 (명)	21(센터 외주 인원)
	TC-SI-000.B	데이터 저장량 (TB)	5,080(클라우드 스토리지 전체 용량)
		외주 비율 (명)	0(클라우드 외주 인원)

# UN SDGs

2015년 UN과 UN 회원국은 2030년까지 국제사회가 환경, 사회, 경제적 문제를 해결해야 할 17가지의 주요 목표와 169가지의 세부 목표로 구성된 인류 공동의 목표인 SDG(Sustainable Development Goals)를 발표하였습니다. SDGs는 '아무도 소외시키지 않는다(No One Left Behind)'를 공통의 원칙으로 수립하고 있으며, 이에 따라 인류가 건강하고 더 나은 삶을 추구하는 목표를 달성하기 위해 기업의 역할이 중요함을 말하고 있습니다. 롯데이노베이트는 비즈니스를 통해 지속 가능한 가치 창출을 목표로, 지속가능경영 추진방향과 SDGs의 세부 목표를 적극 연계하여 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

## 롯데이노베이트 UN SDGs 활동

Environmental _ 환경		롯데이노베이트는 기후변화에 대응하는 지속 가능한 비즈니스 모델을 창출합니다.	
 <p><b>6 CLEAN WATER AND SANITATION</b></p>	<p><b>목표 6.</b> 모든 사람에게 물과 위생에 대한 가용성과 지속 가능한 관리를 보장</p>	<p>6.4 모든 부문에서 물 사용 효율을 높이고 물 부족 문제를 해결하고 물 부족으로 고통받는 인구 수를 상당한 수준으로 감소시키기 위해 지속 가능한 담수의 취수와 공급을 보장</p>	<p>롯데이노베이트에서 사용되는 대부분의 용수는 데이터센터 발열 관리를 위한 설비에 사용되고 있습니다. 기후변화로 인한 물부족 위기에 대응하기 위해 롯데이노베이트는 최적의 데이터센터 설비 운영 환경을 조성하며 용수 이용 효율화를 추진하고 있습니다.</p>
 <p><b>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</b></p>	<p><b>목표 7.</b> 모두를 위한 지속 가능한 에너지 보장</p>	<p>7.3 전 세계 에너지 효율성 개선 비율의 2배 확대</p>	<p>자체 기술로 개발한 에너지 환경 통합 솔루션인 롯데환경에너지통합서비스(LETS)를 바탕으로 전사 에너지 사용 및 온실가스 배출을 관리하고 있습니다. 또한, 데이터센터 기반설비의 에너지 사용량 관리를 위해 실시간 모니터링 시스템(DCIM)을 구축하여 운영 및 관리하고 있습니다.</p>
 <p><b>9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</b></p>	<p><b>목표 9.</b> 혁신과 인프라</p>	<p>9.4 자원효율성이 높고 깨끗하고 환경적으로 안전한 기술과 산업화 과정을 통해 사회기반시설을 개선하고 산업을 개편함으로써 지속가능성을 부여</p>	<p>롯데이노베이트는 그린 데이터센터 구축 및 운영을 지향합니다. 이를 위해 실시간 에너지 모니터링 시스템 구축, 주요 설비 에너지 사용량과 전력효율지수(PUE: Power Usage Effectiveness)관리, 프리쿨링 등 에너지 고효율 설비 도입 등을 추진하며 에너지 사용 효율을 높이기 위해 노력하고 있습니다.</p>
 <p><b>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</b></p>	<p><b>목표 12.</b> 지속 가능한 소비, 생산</p>	<p>12.5 예방, 감축, 재활용 및 재사용을 통하여 폐기물 발생을 상당한 수준으로 감소</p>	<p>롯데이노베이트는 폐기물의 배출, 운반, 처리의 모든 과정을 모니터링하고 관리하며 적법한 폐기물 업체를 통하여 처리하고 있습니다. 폐기물 배출량을 절감하기 위해 자체 분리수거강화와 함께 폐기물 처리 시 분류 작업 횟수를 늘리며 재활용률 향상을 위해 노력하고 있습니다.</p>
 <p><b>13 CLIMATE ACTION</b></p>	<p><b>목표 13.</b> 기후변화 및 기후변화의 영향에 대한 긴급조치 시행</p>	<p>13.3 기후 변화 완화, 적응, 영향 감소, 조기 경보에 대한 교육, 인식 고취, 인구 및 제도 역량 개선</p>	<p>롯데이노베이트는 기후변화 대응을 위한 국제적, 국가적인 공조에 협조하며, 그룹차원의 '2040 탄소중립' 목표 달성에 기여하고자 합니다. 이를 위해 기후변화 대응 전략을 수립하고 친환경 사업의 기회를 발굴하며 비즈니스 전반에 걸쳐 탄소배출 감축을 위해 노력하고 있습니다.</p>

Social _ 사회		롯데이노베이트는 진실된 상생을 위해 노력합니다.
 <p><b>목표 1.</b> 모든 곳에서 모든 형태의 빈곤 종식</p>	<p>1.4 빈곤층과 취약계층이 경제적 자원에 대한 동등한 권리를 가지고, 기본 공공서비스, 토지와 기타 형태의 자산에 대한 소유와 통제, 유산, 천연 자원, 적정 신기술 및 소액금융을 포함한 금융서비스에 접근할 수 있도록 보장</p>	<p>롯데이노베이트는 임직원 참여를 바탕으로 다양한 사회공헌 활동을 추진하며 사회적 가치를 창출해 나가고 있습니다. 특히, 임직원 봉사단체인 IT 서포터즈를 중심으로 취약 계층 아동들이 IT 서비스에서 제외되지 않도록 코딩교육, 청소년 IT 취업 및 진로 상담 등을 진행하며 회사의 특성인 IT 역량을 활용한 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다.</p>
 <p><b>목표 3.</b> 건강 및 웰빙</p>	<p>3.3 2030년까지 AIDS, 결핵, 말라리아 및 열대풍토성 소외질환 등 전염병을 종식시키고 간염, 수인성 질병 및 기타 전염성 질병 방지</p>	<p>롯데이노베이트는 사내 안전보건과 임직원 건강관리를 위해 건강 관리실을 운영하고 있습니다. 사업장 방역을 위한 물품 배포, 사내 자동제세동기(AED) 비치 확대 등 건강 관련 위험 상황 확산 방지를 위해 노력하고 있습니다. 또한, 프로젝트 현장 안전 관리를 위한 안전업무지침서, 중점관리 요인별 안전사례집을 작성, 배포하고 교육을 실시하고 있습니다</p>
 <p><b>목표 4.</b> 포용적이고, 공평한 양질의 교육을 보장하고 모든 사람에게 평생 교육 기회 증진</p>	<p>4.4 2030년까지 양질의 일자리 및 창업에 필요한 기술적, 혹은 직업적인 능력을 갖춘 청소년 및 성인의 수를 상당한 수준으로 증대</p>	<p>롯데이노베이트는 임직원이 보다 지속적으로 역량을 강화할 수 있도록 인재경영 프로그램을 바탕으로 다양한 교육을 실시하고, 업무환경을 개선해 나가고 있습니다. 또한 자격증 지원제도와 퇴직예정자 지원 프로그램으로 임직원의 생애 주기 설계를 지원합니다.</p>
	<p>4.7 교육을 통해 모든 학습자들이 지속가능발전을 촉진시키는데 필요한 지식 및 능력을 얻을 수 있도록 보장</p>	<p>롯데이노베이트는 임직원 행동강령 내에 인권경영 실천사항을 포함하여 인권 존중을 실천하고 있으며, 전 임직원을 대상으로 '직장 내 괴롭힘 및 성희롱 예방 교육' 등 인권 관련 교육을 수시로 진행하고 있습니다. 롯데이노베이트는 이러한 노력을 통해 이해관계자 인권 존중을 기업 경영의 기본원칙으로 내재화해 나가고 있습니다.</p>
 <p><b>목표 5.</b> 양성 평등 달성 그리고 모든 여성과 소녀의 역량 강화</p>	<p>5.5 모든 의사결정 수준에서 리더십에 대한 여성의 완전하고 효과적인 참여와 동등한 기회를 보장</p>	<p>롯데이노베이트는 고용, 승진, 평가, 복직 등 임직원이 근무함에 있어서 성별로 인한 차별이 발생하지 않도록 다양한 정책을 실행하고 있습니다. 나아가 여성 인재 채용을 확대하기 위해 적극적으로 노력한 결과, 2024년 신규 고용 여성 구성원(정규직 기준) 비율은 30%를 달성하였습니다.</p>
 <p><b>목표 8.</b> 모두를 위해 지속적이고, 포용적이며, 지속 가능한 경제 성장, 완전하고, 생산적인 고용과 일자리를 증진</p>	<p>8.2 고부가가치 및 노동집약적 부문에 초점을 두는 것을 포함하여 다변화, 기술 향상 및 혁신을 통해 더 높은 수준의 경제 생산성을 달성</p>	<p>롯데이노베이트는 빠르게 변화하는 IT 환경에 선제적으로 대응하며 메타버스, 모빌리티, 클라우드, AI, 빅데이터 등 최첨단 기술을 바탕으로 지속 가능한 비즈니스 모델을 수립하고 있습니다.</p>
Governance _ 거버넌스		롯데이노베이트는 건전한 지배구조와 공정·윤리 경영 체계를 지향합니다.
 <p><b>목표 16.</b> 지속 가능 발전을 위한 평화롭고, 포용적인 사회 증진, 모두에게 정의에 대한 접근제공, 모든 수준에서 효과적이고, 책임 있으며, 포용적인 제도 구축</p>	<p>16.5 모든 형태의 부패 및 뇌물을 상당한 수준으로 감소</p>	<p>롯데이노베이트는 행동강령, 윤리경영 헌장 및 실천지침, 청렴실천규정 등을 제정하여 임직원의 올바른 가치 판단과 행동을 지원하고, 윤리경영 교육을 지속적으로 진행하여 임직원 윤리 의식을 강화하고 있습니다. 이와 함께 부정비리 행위를 근절하기 위해 내부 부정부패 신고 채널인 온라인 신문고와 이해상충이 발생하는 경우 신고하는 이해관계자 신고제도를 운영하고 있습니다.</p>
	<p>16.6 모든 수준에서 효과적이고, 책임 있고, 투명한 제도 개발</p>	<p>롯데이노베이트는 공정거래법을 준수하고 공정한 거래 문화를 조성하기 위해 공정거래 자율준수 프로그램을 실행하며 준법경영을 내재화하고 있습니다. 또한, 하도급거래 심의위원회를 운영하며 하도급 관련 컴플라이언스 리스크를 관리하고 파트너사와의 상생정책을 추진하고 있습니다.</p>

# 제3자 검증 의견서

## 이해관계자 귀중

(재)한국품질재단(이하 '품질재단'이라 함)은 롯데이노베이트<sup>1)</sup>(이하 '회사'라 함)의 2024년 지속가능경영보고서(이하 '보고서'라 함)<sup>2)</sup>에 대한 독립된 검증을 수행하였습니다. 품질재단은 하기 명시한 검증 기준 및 범위에 따라 독립적으로 보고서에 대한 제3자 검증 의견을 제시할 책임이 있으며, 본 보고서의 작성에 대한 책임은 회사 경영자에게 있습니다.

1) 조직주소(본사기준): 서울특별시 금천구 가산디지털2로 179

2) 데이터 수집기간: 2024년 1월 1일부터 12월 31일까지이며 일부 2025년 상반기의 활동 현황을 포함  
정량 데이터는 연도별 추이 파악이 가능하도록 최근 3개년 자료 포함

## 검증 목적

본 검증은 회사의 보고서에 기재된 데이터 및 정보에 대한 신뢰성 확보를 목적으로 합니다.

## 검증 범위

- 검증 경계:** 재무 및 비재무 성과 관련 롯데이노베이트가 운영하고 있는 본사 및 국내외 사업장 전체를 기준으로 합니다.
- 검증 항목(GRI Standards 2021 기준)**

구분	GRI Standards	
<b>공통표준 (Universal Standards)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices)</li> <li>2-6 to 2-8 (Activities and workers)</li> <li>2-9 to 2-21 (Governance)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2-22 to 2-28 (Strategy, policies, and practices)</li> <li>2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement)</li> <li>3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)</li> </ul>
<b>특정주제표준* (Topic Standards)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 201 (Economic Performance)</li> <li>GRI 203 (Indirect Economic Impacts)</li> <li>GRI 205 (Anti-corruption)</li> <li>GRI 206 (Anti-competitive Behavior)</li> <li>GRI 302 (Energy)</li> <li>GRI 305 (Emissions)</li> <li>GRI 403 (Occupational Health and Safety)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>GRI 404 (Training and Education)</li> <li>GRI 406 (Non-discrimination)</li> <li>GRI 408 (Child Labor)</li> <li>GRI 409 (Forced or Compulsory Labor)</li> <li>GRI 418 (Customer Privacy)</li> </ul>

\* 특정주제 표준: 중대 주제 관련 조항 기준

## 3. 검증 제외항목: 다음 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 자회사, 관련 회사, 협력사 및 제 3자의 성과 및 보고 관행
- 보고서에 제시된 GRI Standards 2021을 제외한 기타 지속가능성 이니셔티브 관련 항목
- 정기공시 보고서, 재무제표 등 기타 관련 정보

## 검증 기준

본 검증은 [AA1000AS(v3)], [AA1000AP(2018)] 및 [Type 2 – Moderate]를 기준으로 하였습니다.

## 검증 방법

심사팀은 상기 기준을 적용하여 보고서 내용의 신뢰성을 확인하기 위해 관련 절차, 시스템 및 통제의 방식과 가용한 성과 데이터에 대하여 검토하였습니다. 검증 과정에서 확인한 문서는 아래와 같습니다.

- 비재무정보:** 회사가 제공한 데이터와 통합 정기공시 보고서, 언론 및 인터넷을 통해 조사된 자료 등
- 재무정보:** 회사의 재무제표 및 금융감독원의 전자공시시스템(dart.fss.or.kr)에 공시된 자료와 홈페이지에 게시된 자료 등

※ 단, 상기 자료(비재무정보 및 재무정보 관련 자료)의 내용은 검증 범위에 포함되지 않음.

본 검증은 현장방문을 포함한 서면검증 및 담당자 인터뷰를 통해 진행되었습니다. 보고서 내 중대성 평가 절차, 이해관계자를 고려한 이슈 선정, 데이터 수집·관리 및 보고서 작성 절차의 유효성과 서술 내용의 타당성은 담당자 인터뷰를 통해서 평가되었으며 내/외부 이해관계자 면담을 실시하였습니다. 이후 상기 단계에서 발견한 일부 오류, 부적절한 정보, 불명확한 표현들은 보고서 발간 전에 적절히 보완되었음을 확인하였습니다.

## 검증 한계

본 검증은 기준 및 방법 등을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

# 제3자 검증 의견서

## 적격성 및 독립성

본 검증의 심사팀은 품질재단 내부 규정에 의거하여 적격하게 구성되었습니다. 품질재단은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 외에 회사의 사업 전반에 걸쳐 검증의 독립성 및 공정성을 저해할 수 있는 어떠한 이해관계도 없습니다.

## 검증 의견

품질재단은 회사의 보고서에 대해 아래와 같은 의견을 제시합니다.

1) 보고서는 다음의 AA1000AP(2018) 4대 원칙을 준수하여 작성되었음을 확인하였습니다.

### • 포괄성(Inclusivity)

회사는 이해관계자 그룹을 적절히 정의하여 각 그룹의 특성을 고려한 의사소통 채널을 통해 이해관계자들과 소통하고 의견을 수렴하고 있습니다. 심사팀은 이 과정에서 누락된 주요 이해관계자를 발견할 수 없었으며, 수렴된 이해관계자의 의견을 경영전략에 반영할 수 있도록 노력하고 있음을 확인할 수 있습니다.

### • 중요성(Materiality)

회사는 적절한 절차를 통하여 중대이슈를 선정하였으며 관련한 영향을 고루 검토하여 중대이슈 선정에 대한 당위성을 제고하였습니다.

심사팀은 도출된 중대이슈가 본 보고서에서 보다 비중있게 다루어졌으며, 중대성 평가 과정에서 파악된 중대이슈가 누락없이 보고서에 보고되었음을 확인하였습니다.

### • 대응성(Responsiveness)

회사는 이해관계자의 요구사항과 주요 관심사항에 적시 대응하기 위해 노력하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈에 대한 조직의 대응 활동 및 성과가 부적절하게 보고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

## • 영향성(Impact)

회사는 경영활동 전반에서 이해관계자 관련 중대이슈의 영향을 식별 및 모니터링하고 있으며, 그 내용을 가능한 범위 내에서 보고하고 있습니다. 심사팀은 중대이슈와 관련된 영향성이 부적절하게 측정·고되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

- 2) 보고서는 보고서 작성기준(GRI Standards(2021) - Accordance)에 따라 적절하게 작성되었습니다.
- 3) 검증에 사용된 데이터와 정보는 제공된 자료에 한하여 적절하고, 검증의견에 영향을 줄 수 있는 중대한 오류 및 누락은 발견되지 않았습니다.
- 4) 따라서 회사의 2024년 지속가능경영보고서에 대해 "적정" 의견을 제시합니다.



2025년 6월 25일  
(재)한국품질재단 대표 송지영

*Ji Young Song*

# 수상 및 가입협회

## 수상

- '2024 대한민국 브랜드 명예의 전당' 전기차 충전 플랫폼 부문 1위 수상(EVSIS)  
산업정책연구원, 2024년 1월 26일
- 'EV 어워즈 2024' 대한민국 올해의 충전사 선정(EVSIS)  
환경부/한국배터리산업협회, 2024년 3월 7일
- '레드닷 디자인 어워드2024' 본상 수상(EVSIS)  
독일 노르트라인베스트팔렌 디자인센터, 2024년 9월 30일
- '2024 추계국제학술대회' 경영정보대상 수상  
한국경영정보학회, 2024년 11월 15일
- '제 26회 대한민국브랜드대상' 장려상 수상(EVSIS)  
산업통상자원부/산업정책연구원, 2024년 12월 13일

## 가입협회

- CPO포럼
- 정보보호최고책임자협의회(CISO)
- 침해사고대응팀협의회(CONCERT)
- 건설기술인협회
- 한국통합물류협회
- 금융정보시스템연구회
- 한국지능형교통체계협회
- 한국정보통신학회
- 한국콘텐츠학회
- UAM Team KOREA
- 대한교통학회
- 한국ITS 학회
- 한국형항공위성서비스협의체(KASS)
- 한국자동차공학회
- 전기공사협회
- 정보통신공사협회
- 철도신호기술협회
- 한국철도협회
- 한국철도학회
- 한국거래소(배출권 시장)
- 한국데이터센터 에너지효율협회
- 초거대AI추진 협의회
- 디지털헬스케어연합포럼
- 소방안전협회
- 전기기술인협회
- 한국인공지능기술산업협회
- 한국인공지능학회
- 소프트웨어산업협회
- IT서비스산업협회
- 전국경제인연합회
- 한국경제연구원
- 공정경쟁연합회
- 한국윤리경영학회
- 상장회사협의회
- 오라클파트너네트워크(OPN)



롯데이노베이트